

PRAVNA IN MEDICINSKA POMOČ IMETNIKU POSLOVNO PLAČILNE KARTICE VISA NA POSLOVNIH POTOVANJIH

Poslovno plačilna kartica VISA omogoča vsakemu imetniku poslovne plačilne kartice Visa (v nadaljevanju: imetnik kartice), da se v času poslovnega potovanja in sicer v primerih, ki so podrobneje navedeni v nadaljevanju, obrne na ponudnika storitev, ki mu bo nudil pomoč, nasvete ali pa le informacije.

PONUDBNIK: International SOS Assistance, London, Anglija, po priporočilu VISA International. **Tel.št.: ++44 (0) 20 8762 8008**. Pogovor s svetovalcem poteka v angleškem jeziku.

Storitve, ki jih nudi ponudnik **brez stroškov** za imetnika kartice:

- nasvete o potrebnih cepljenjih, vizumih, davčni ureditvi in navadah v določeni državi, kamor imetnik kartice potuje;
- informacijo o angleško govorečih zdravnikih, ki jih lahko imetnik kartice obišče v območju, kjer se trenutno nahaja;
- v primeru, da imetnik kartice v času potovanja ne more obiskati zdravnika, lahko dobi zdravniški nasvet po telefonu;
- če imetnik kartice želi, lahko ponudnik obvesti delodajalca imetnika kartice ali njegove družinske člane o trenutnem problemu oz. situaciji;
- v primeru, da mora imetnik kartice oditi na bolnišnično zdravljenje in nima možnosti za plačilo depozita, ki ga zahteva bolnišnica, lahko ponudnik plača depozit do višine 2.500,00 USD. Pred samim nakazilom ponudnik zahteva veljavno kreditno avtorizacijo. Tovrstni depozit (brez obresti) mora imetnik kartice povrniti najkasneje v roku 45 dni;
- če se imetnik kartice na potovanju zaplete v kazensko ali civilno tožbo, lahko ponudnik priskrbi pravno pomoč in zastopanje. V tem primeru je imetnik kartice dolžan sam poravnati stroške odvetnika in vse druge stroške ali kazni, ki so bile določene v teh postopkih.

Storitve, ki jih nudi ponudnik **proti plačilu stroškov** s strani imetnika kartice:

- v primeru hude bolezni ali nesreče, ko imetnik kartice potrebuje takojšnjo zdravniško pomoč, ga ponudnik lahko odpelje v bolnišnico ali nazaj v domovino;
- vse zdravniške odločitve s strani ponudnikovega zdravnika so sprejete po posvetu z osebnim oz. družinskim zdravnikom imetnika kartice;
- ponudnik lahko imetnika kartice odpelje v najprimernejšo lokalno bolnišnico, v bolnišnico v sosednji državi ali v domovini. Ponudnik se bo odločil o vrsti prevoza glede na:
 - vrsto bolezni oz. poškodbe;
 - dejstvo, kako nujno potrebna je zdravniška oskrba;
 - telesno kondicijo imetnika kartice;
 - dostopnost do letališča;
 - vremenske razmere in
 - potovalno razdaljo.

Zdravnik bo odločitev sprejel po posvetu z zdravnikom imetnika kartice, če bo le možno. Vse storitve bodo nudene pod stalnim medicinskim nadzorom.

- v primeru nezmožnosti premikanja zaradi nenadne bolezni bo ponudnik priskrbel ustreznega specialista, če v bližini ni primerne lokalnega specialista;
- ponudnik bo na zahtevo imetnika kartice poslal katerokoli zdravilo in medicinsko opremo, ki ni na razpolago na lokalnem območju, vendar jo imetnik kartice potrebuje;

v primeru imetnika kartice smrti ponudnik opravi vse potrebne formalnosti in uredi prevoz do kraja, ki je bil izbran s strani predstavnikov oz. svojcev imetnika kartice.