

ZAVAROVANJE IMETNIKOV PLAČILNIH KARTIC V ČASU POTOVANJ DOMA IN V TUJINI

1. Splošne določbe

- 1.1. Zavarovalnica: Generali zavarovalnica d.d. Ljubljana Kržičeva 3, 1000 Ljubljana.
- 1.2. Zavarovana oseba: imetnik plačilne kartice, ki je last pravne osebe navedene na kreditni kartici.
- 1.3. Zavarovanje velja za vsa službena potovanja imetnika kartice, ki ne trajajo več kot 42 zaporednih dni skupaj v obdobju 13 mesecev.
Potovanje (službeno) zajema zapustitev kraja stalnega bivališča z namenom potovanja v namembni kraj, bivanje v namembnem kraju ter vrnitev v kraj stalnega bivališča. Obstoje službenega potovanja se dokazuje z veljavnim potnim nalogom izdanim s strani delodajalca, ki je zaposlenega delavca (zavarovanca) napotil na službeno potovanje. Zavarovanje zlorabe plačilne kartice velja tudi v primeru, da se zloraba zgodi izven časa službenega potovanja, saj do škode lahko pride tudi po zaključku službenega potovanja.
- 1.4. Zavarovalni kraj: svet.
- 1.5. Za določbe, ki se nanašajo na začetek in prenehanje obveznosti zavarovalnice veljajo vsakokratni veljavni, pogoji za premoženjsko zavarovanje.
- 1.6. Pričetek zavarovanja za imetnika plačilne kartice: zavarovanje za imetnika plačilne kartice začne teči ob 24.00 uri dne, ko je s strani banke izdana plačilna kartica in preneha z dnem prekinitve kartice oz. ob poteku veljavnosti plačilne kartice.

2. Prijava zavarovalnega primera

Ko nastane škodni primer, na podlagi katerega se zahteva zavarovalnina, je zavarovana oseba dolžna ravnati na naslednji način:

- nastanek škodnega primera prijavi zavarovalnici ustno **na telefonsko št. + 386 01 47 57 163 ali +386 01 47 57 175** ali pisno v slovenskem jeziku na e-mail naslov: stefka.martinovic@mail.generalis.si ali [ksenija.bedic@mail.generalis.si](mailto:kсенija.bedic@mail.generalis.si), ter posreduje izpolnjen obrazec za prijavo glede na vrsto škode zavarovalnici. Obrazcu za prijavo je potrebno priložiti ustrezne priloge in sicer (kopijo kartice, potni nalog, policijski zapisnik v primeru rop ali vloma, zdravniške izvide, račun...itd.).
- obrazci za prijavo škode so objavljeni na spletnih straneh zavarovalnice na www.generalis.si.

V splošnem velja, da mora zavarovanec ob škodnem primeru dodatno poskrbeti za naslednje:

- pri izginitvi, izgubi ali zlorabi kartice ter pri poškodovanju, uničenju ali izgubi potovalne prtljage in osebnih stvari in pri zavarovanju dodatnih stroškov pri zamudah letalskih letov:
 - takoj po nastopu zavarovalnega primera, če možnosti to dopuščajo, zavarovalnici predati seznam poškodovanih, uničenih oz. izginulih stvari s približno zaznambo njihove vrednosti
 - prijaviti škodo lokalni policiji ter pridobiti policijski zapisnik v primeru, da škoda nastane kot posledica tatvine, vlomske tatvine ali rop, poškodovanja stvari ali prometne nesreče. Poleg policijskega zapisnika je potrebno pri prijavi zavarovalnega primera zavarovatelju predložiti kopijo original računa, ki potrjuje obstoj predmeta, ki naj bi bil z zavarovalnim primerom izgubljen
 - ostale ukrepe, ki morajo biti izvedeni ob prijavi in reševanju zavarovalnega primera in ki jih zavarovalnica še zahteva pa je potrebno izvesti takoj po končanem potovanju
- pri nezgodnem zavarovanju:
 - po možnosti poiskati zdravniško pomoč, ukreniti vse potrebno za zdravljenje in upoštevati zdravnikova navodila in nasvete
 - banki oz. zavarovalnici pisno prijaviti nastanek zavarovalnega primera, takoj ko zavarovancu zdravstveno stanje to omogoča
 - ob prijavi nezgode predati zavarovalnici vsa potrebna obvestila o kraju in času nastanka nezgode
 - v primeru, da nezgoda povzroči zavarovančevo smrt, mora upravičenec to takoj pisno prijaviti banki oz. zavarovalnici in priskrbeti potrebno dokumentacijo

- pri zavarovanju odgovornosti:
 - zavarovalnico obvestiti ali so proti njemu uvedene kazenske poizvedbe ali preiskave ter obvestiti ali so nanj postavljeni odškodninski zahtevki oz. vložena odškodninska tožba
 - dostaviti vso potrebno dokumentacijo
 - zavarovanec mora vodstvo pravde zaupati zavarovalnici.

3. **Predmet zavarovanja, zavarovane nevarnosti in limiti kritja:**

3.1. STANDARDNO ZAVAROVANJE

a) Zavarovanje zlorabe plačilne kartice:

Zavarovanje krije izgubo, ki nastane zavarovani osebi kot potrošniku, zaradi zlorabe poslovne Visa plačilne kartice (t.j. neodobrena plačilna transakcija), s strani nepooblaščenih oseb, skladno z Zakonom o plačilnih storitvah in sistemih. Zavarovalnica se zavarovani osebi zavezuje plačati zavarovalnino za škodo nastalo zaradi izvršene plačilne transakcije brez soglasja zavarovane osebe na ozemlju **celega sveta**.

Zavarovanje krije škodo nastalo po zavarovalnem primeru iz prvega odstavka tega člena samo v enkratnem znesku dogovorjenem po teh pogojih, in sicer ne glede na število sklenjenih zavarovanj.

Zavarovanje ne krije izgube:

- kot posledice prevare ali naklepa zavarovane osebe;
- ko je izvršitev neodobrene plačilne transakcije posledica izjemnih in nepredvidljivih okoliščin, na katere ponudnik plačilnih storitev (npr. banka), ne more vplivati in bi bile posledice takšnih okoliščin kljub vsem nasprotnim prizadevanjem ponudnika plačilnih storitev neizogibne;
- ko obveznost izvršitve plačilne transakcije brez soglasja zavarovane osebe (plačnik) izhaja iz drugih predpisov, ki zavezujejo ponudnika plačilnih storitev (npr. izvršitev sodnih in drugih prisilnih plačilnih nalogov);
- ko mora ponudnik plačilnih storitev zavarovani osebi povrniti celotno izgubo, ker ponudnik plačilnih storitev ni zagotovil sredstev za obveščanje o izgubljenem, ukradenem ali zlorabljenem plačilnem instrumentu v skladu z zakonom;
- ki nastane potem, ko je zavarovana oseba posredovala ponudniku plačilnih storitev obvestilo o izgubi, kraji ali zlorabi plačilnega instrumenta.

Zloraba plačilne kartice za namen teh pogojev pomeni izgubo denarnih zneskov (škodo) zavarovane osebe zaradi neodobrenih plačilnih transakcij, kot posledico:

- uporabe ukradene ali izgubljene plačilne kartice, ali
- uporabe plačilne kartice, ki je bila zlorabljena, če zavarovana oseba ni zavarovala osebnih varnostnih elementov plačilne kartice, ali
- hude malomarnosti, ko zavarovana oseba ni izpolnila ene ali več svojih obveznosti v zvezi s plačilno kartico v skladu z zakonom.

Nepooblaščen oseb je vsaka oseba razen zavarovane osebe.

Zavarovana oseba mora zavarovalnici posredovati vse podatke, ki jih ima ali pridobi od ponudnika plačilnih storitev ali koga drugega, o nepooblaščenih osebah, ki je zlorabila plačilno kartico. Zavarovana oseba lahko uveljavlja škodo šele potem, ko je banka v njegovem imenu vložila finančno reklamacijo po pravilih mednarodnega sistema Visa in le ta ni bila rešena v imetnikovo korist. Če je po krivdi zavarovane osebe v celoti ali delno onemogočen prehod pravic proti tistemu, ki je kakorkoli odgovoren za škodo, na zavarovalnico, je zavarovalnica v ustrezni meri prosta svojih obveznosti nasproti zavarovani osebi.

Letni limit kritja ter limit po zavarovalnem primeru: 420 EUR

3.2. NADSTANDARDNO ZAVAROVANJE

a) Zavarovanje zlorabe plačilne kartice:

Zavarovanje krije izgubo, ki nastane zavarovani osebi kot potrošniku, zaradi zlorabe poslovne Visa plačilne kartice (t.j. neodobrena plačilna transakcija), s strani nepooblaščenih oseb, skladno z Zakonom o plačilnih storitvah in sistemih. Zavarovalnica se zavarovani osebi zavezuje plačati zavarovalnino za škodo nastalo zaradi izvršene plačilne transakcije brez soglasja zavarovane osebe na ozemlju **celega sveta**.

Zavarovanje krije škodo nastalo po zavarovalnem primeru iz prvega odstavka tega člena samo v enkratnem znesku dogovorjenem po teh pogojih, in sicer ne glede na število sklenjenih zavarovanj.

Zavarovanje ne krije izgube:

- kot posledice prevare ali naklepa zavarovane osebe;
- ko je izvršitev neodobrene plačilne transakcije posledica izjemnih in nepredvidljivih okoliščin, na katere ponudnik plačilnih storitev (npr. banka), ne more vplivati in bi bile posledice takšnih okoliščin kljub vsem nasprotnim prizadevanjem ponudnika plačilnih storitev neizogibne;
- ko obveznost izvršitve plačilne transakcije brez soglasja zavarovane osebe (plačnik) izhaja iz drugih predpisov, ki zavezujejo ponudnika plačilnih storitev (npr. izvršitev sodnih in drugih prisilnih plačilnih nalogov);
- ko mora ponudnik plačilnih storitev zavarovani osebi povrniti celotno izgubo, ker ponudnik plačilnih storitev ni zagotovil sredstev za obveščanje o izgubljenem, ukradenem ali zlorabljenem plačilnem instrumentu v skladu z zakonom;
- ki nastane potem, ko je zavarovana oseba posredovala ponudniku plačilnih storitev obvestilo o izgubi, kraji ali zlorabi plačilnega instrumenta.

Zloraba plačilne kartice za namen teh pogojev pomeni izgubo denarnih zneskov (škodo) zavarovane osebe zaradi neodobrenih plačilnih transakcij, kot posledico:

- uporabe ukradene ali izgubljene plačilne kartice, ali
- uporabe plačilne kartice, ki je bila zlorabljena, če zavarovana oseba ni zavarovala osebnih varnostnih elementov plačilne kartice, ali
- hude malomarnosti, ko zavarovana oseba ni izpolnila ene ali več svojih obveznosti v zvezi s plačilno kartico v skladu z zakonom.

Nepooblaščen oseb je vsaka oseba razen zavarovane osebe.

Zavarovana oseba mora zavarovalnici posredovati vse podatke, ki jih ima ali pridobi od ponudnika plačilnih storitev ali koga drugega, o nepooblaščenih osebi, ki je zlorabila plačilno kartico. Zavarovana oseba lahko uveljavlja škodo šele potem, ko je banka v njegovem imenu vložila finančno reklamacijo po pravilih mednarodnega sistema Visa in le ta ni bila rešena v imetnikovo korist. Če je po krivdi zavarovane osebe v celoti ali delno onemogočen prehod pravic proti tistemu, ki je kakorkoli odgovoren za škodo, na zavarovalnico, je zavarovalnica v ustrezni meri prosta svojih obveznosti nasproti zavarovani osebi.

Letni limit kritja ter limit po zavarovalnem primeru: 1.000 EUR

b) Zavarovanje potovalne prtljage in osebnih stvari:

Zavarovalni primer predstavlja poškodbo, uničenje ali izgubo zavarovanih stvari zaradi prometne nesreče, požara, eksplozije, naravnih nesreč in odtujitev zavarovanih stvari zaradi vlomne tatvine, ropa ali tatvine pri dokazanem delovanju tretjih oseb.

Stvari so zavarovane proti nevarnosti vlomne tatvine le, če se nahajajo v zaprtem in zaklenjenem prostoru, tako da njihov odvzem s strani tretje osebe ni možen brez premagovanja neke ovire. V primeru vlomne tatvine morajo biti vidni sledovi nasilnega delovanja tretje, s strani zavarovanca nepooblaščen oseb.

Zavarovalno kritje ne obstaja za dogodke, če:

- nastanejo v hrambi pri transportnem podjetju ali prevozu v javnem prometu, torej po krivdi transportnega podjetja (npr. na letalu, avtobusu, taxiju ...);
- nastanejo zaradi naravnih lastnosti ali pomanjkljive kvalitete, nošenja, obrabe, pomanjkljive embalaže ali pomanjkljivega zapiranja zavarovanih predmetov;
- so povzročeni po krivdi zavarovane osebe zaradi pozabljanja, puščanja, zgubljanja, založitve, pomanjkljivega nadzora, pomanjkljive hrambe ali če zavarovanec pusti predmete pasti, viseti, stati;
- nastopijo ob uporabi športnih naprav (kolesa, deske za surfanje, smuči itd.);
- škode na stvareh, ki so posledica opravljanje poklicne dejavnosti imetnika plačilne kartice.

Zavarovani stvari:

- prtljaga imetnika plačilne kartice
- osebne stvari v lasti ali posesti imetnika plačilne kartice

Nezavarovane stvari:

- zlato, gotovina, čeki, plačilne kartice, bančne kartice, vrednostni papirji, vozovnice, listine in vsakovrstni dokumenti (vozniški izpit, potni list, osebna izkaznica, zdravstvena kartica,...)
- antikvitete, predmeti s pretežno umetniško in zbirateljsko vrednostjo;
- živali,
- motorna vozila, zračna in vodna plovila skupaj s pripadajočo opremo ter tudi padala, zmaji, ipd;
- predmeti, ki služijo izvajanju poklica, kot so prodajno blago, vzorčne kolekcije, orodje, instrumenti in računalniki (npr. prenosni računalniki)
- predmeti, ki niso v lasti fizičnega imetnika plačilne kartice
- orožje in pribor

Razširitev zavarovalnega kritja:

Zavarovanje prtljage in osebnih stvari imetnika plačilne kartice v motornih vozilih in prikolicah proti vlomni tatvini

Zavarovalno kritje proti vlomni tatvini je podano, v kolikor se zavarovane stvari nahajajo v notranjem ali prtljažnem prostoru, ki je trdno obdano s kovino, trdo plastiko ali steklom, in ki je zaklenjen, in so uporabljene vse obstoječe varnostne naprave;

Na dvokolesnem vozilu mora biti potovalna prtljaga hranjena v zaprtih in zaklenjenih prtljažnikih iz kovine ali trde plastike, ki jih nepooblaščen oseba ne more odpreti ali sneti brez uporabe sile.

Letni limit kritja ter limit po zavarovalnem primeru: 1.000 EUR

Višina zavarovalne vsote je omejena pri naslednjih stvareh:

- prtljaga in osebne stvari proti tatvini - do 210,00 EUR
- video kamere, fotografski aparati ter pripadajoči pribor - do 210,00 EUR

Limit kritja za škode iz naslova razširitve kritja: do 200,00 EUR.

Obračun škode:

Ob zavarovalnem primeru nadomesti zavarovatelj (do dogovorjene zavarovalne vsote)

- izginule predmete v višini dejanske vrednosti;
- za filme, nosilce zvoka in podatkov in podobno, samo njihovo materialno vrednost.

Kot dejanska vrednost velja nova vrednost zavarovanega predmeta na dan škode zmanjšana za zmanjšano vrednost zaradi starosti in obrabe. Če ni možen nov nakup, se upošteva cena nakupa predmetov enake vrste in kvalitete.

Odbitna franšiza: 10 % od škode.

c) Zavarovanje dodatnih stroškov pri zamudah letalskih poletov:

Zavarovalni primer predstavlja:

- zamude letalskih letov daljše od 4 ur
- zamude letalskih letov zaradi zamude prejšnjih letov
- zamuda na let zaradi vsaj enourne zamude prihoda javnega prevoznega sredstva

Predmet zavarovanja:

Predmet zavarovanja so dodatni stroški za osebne potrebe, kot so nakup hrane in pijače, higienskih potrebščin, stroški prenočitve.

Letni limit kritja ter limit po zavarovalnem primeru: 105 EUR

d) Zavarovanje odgovornosti:

Krita je škoda zaradi civilno-pravnih odškodninskih zahtevkov, ki jih tretje osebe uveljavljajo proti zavarovani osebi zaradi nenadnega dogodka, za katerega odgovarjajo zavarovane osebe (imetnik kartice) in ima za posledico:

- poškodovanje oseb (telesno poškodbo ali smrt tretje osebe)
- poškodovanje stvari (uničenje, poškodbo ali izginitev stvari)

Skladno s splošnimi pogoji za zavarovanje odgovornosti zasebnika S-OZ-07, izključno 5. člen dela B, je podano kritje odgovornosti zasebnika za čas službenega potovanja zavarovanca.

Letni limit kritja ter limit po zavarovalnem primeru: 41.800 EUR (kombinirana zavarovalna vsota za osebe in stvari), letni agregat: 1x; v odstopanju od pogojev in klavzul zavarovalnica izplača za vse zavarovalne primere, nastale v zavarovalnem letu, skupaj odškodnin največ do višine 1-kratnika zavarovalne vsote.

Franšiza: po pogojih

Jurisdikcija:

a) za vprašanja v zvezi z zavarovalno pogodbo velja izključna jurisdikcija prava in sodišč Republike Slovenije.

b) za vprašanja v zvezi z odškodninskimi zahtevki velja jurisdikcija Evrope (brez Združenega kraljestva - UK). Pojem Evrope se razume v geografskem smislu in obsega nadalje vse države zahodno od Urala, britansko otočje, Irsko, Islandijo, otoke v Mediteranu, Maroko, Tunizijo, Turčijo, Kanarske otoke, Madiero in Azore.

e) Nezgodno zavarovanje:**Zavarovane nevarnosti:**

- nezgodna smrt
- nezgodna invalidnost
- stroški zdravljenja zaradi nezgode, stroški reševanja in stroški prevoza umrlega zavarovanca

Zavarovalne vsote:

- | | |
|---|--------------|
| - nezgodna smrt | 5.000,00 EUR |
| - nezgodna invalidnost za stopnjo invalidnosti nad 20%
(za ugotovljeno invalidnost nad 20 % se invalidnost izplačuje linearno) | 8.000,00 EUR |
| - stroški zdravljenja zaradi nezgode, stroški reševanja in stroški prevoza umrlega zavarovanca | 3.000,00 EUR |

Nadomestilo stroškov zdravljenja, stroškov reševanja in stroškov prevoza umrlega krije samo razliko, ki jo nosilec zdravstvenega zavarovanja ni dolžan nadomestiti zaradi nastale škode.

Izključitve:

Zavarovalnica ne krije neplačani del stroška zdravljenja zaradi neplačanega dopolnilnega zdravstvenega zavarovanja.

V kolikor obstajajo druga zavarovanja za kritje stroškov zdravljenja, reševanja in prevoza umrlega zavarovanca, se upošteva načelo dvojnega zavarovanja, po kateri so izplačila zavarovalnin po policah skladno s pogoji omejeni največ do višine skupne škode po posameznem zavarovalnem primeru.

Določbe splošnih nezgodnih pogojev, ki se nanašajo na nezgodno nadomestilo in bolnišnični dan se ne upoštevajo.

Limit kritja: kot definirano v tč. e (zavarovalne vsote)

4. Zavarovalni pogoji:

Za zavarovanje po tej ponudbi, veljajo sledeči zavarovalni pogoji, ki jih najdete na spletni strani zavarovalnice [Generali](#): S-PRE-05, S-OZ-07, S-NEZ-12, T-NEZ-04.