

POGOJI UPORABE STORITVE 3-D Secure

Prosimo, da pred uporabo storitve 3-D Secure natančno preberete Pogoje uporabe storitve 3-D Secure.

I. Opredelitev pojmov

Posamezni pojmi, uporabljeni v Pogojih uporabe imajo naslednji pomen:

- (1) **izdajatelj** Pogojev uporabe storitve 3-D Secure (v nadaljevanju: pogoji uporabe) je UniCredit Banka Slovenija d.d., Šmartinska 140, 1000 Ljubljana, Slovenija, Swift oznaka BACXS122, info@unicreditgroup.si, registrirana pri Okrožnem sodišču v Ljubljani št.reg.vl. 1/10521/00, matična številka 5446546 (v nadaljevanju: banka). Banka je navedena na seznamu bank in hranilnic, ki imajo dovoljenje Banke Slovenije za opravljanje plačilnih storitev in je objavljena na spletni strani Banke Slovenije;
- (2) **spletna stran banke** je www.unicreditbank.si;
- (3) **imetnik kartice** je uporabnik transakcijskega računa ali s strani uporabnika pooblaščen oseba za uporabo kartice;
- (4) **3-D Secure** je storitev, ki omogoča večjo varnost pri nakupovanju preko spleta s karticama Maestro in Mastercard na prodajnih mestih z oznako Mastercard SecureCode oz. Mastercard ID Check in kartico Visa na prodajnih mestih z oznako Verified by Visa oz. Visa Secure, in sicer z enkratnim geslom, ki ga imetnik kartice prejme na svojo številko mobilnega telefona;
- (5) **varnostna koda** je trimestna številka, zapisana na podpisnem traku na hrbtni strani kartice (CVC koda pri Mastercard, in CVV koda pri Visa);
- (6) **geslo** je namenjeno plačevanju preko spleta na prodajnih mestih z oznako Mastercard SecureCode oz. Mastercard ID Check in Verified by Visa oz. Visa Secure;
- (7) **uporabnik storitve 3-D Secure** je imetnik kartice, ki opravi spletni nakup na prodajnem mestu Mastercard SecureCode oz. Mastercard ID Check ali Verified by Visa oz. Visa Secure z uporabo gesla.

II. Splošno

- (1) S temi pogoji uporabe banka ureja varstvo osebnih podatkov in zaupnih informacij, načine uporabe in značilnosti storitve, odgovornost uporabnika storitve, izključitev odgovornosti banke, Mastercard in Visa, obveščanje o storitvi, prenehanje pravice uporabe storitve, prehodne in končne določbe ter veljavnost teh pogojev uporabe.

III. Varstvo osebnih podatkov in zaupnih informacij

- (1) Banka je upravitelj osebnih in ostalih zaupnih podatkov o uporabniku, ki jih pridobi pri vzpostavitvi poslovnega razmerja in nadaljnjem poslovanju z uporabnikom.
- (2) Banka za namen izvajanja medsebojnega pogodbenega odnosa ter za namene trženja v obsegu skladnem s privolitvijo za obdelavo osebnih podatkov obdeluje, hrani, posreduje in varuje osebne in ostale zaupne podatke skladno z zakonom, ki ureja varstvo osebnih podatkov, Splošno uredbo EU o varstvu osebnih podatkov (Uredba (EU) 2016/679-GDPR), zakonom, ki ureja bančništvo, zakonom, ki ureja gospodarske družbe in drugimi predpisi, ki se nanašajo na varovanje osebnih in zaupnih podatkov ter poslovno skrivnost ter skladno s svojimi internimi akti.
- (3) Vse podrobnejše informacije, pravice posameznikov, ki se nanašajo na obdelavo osebnih podatkov in kontaktni podatki so določene v Splošnih informacijah o obdelavi osebnih podatkov. Vsakokrat veljavne Splošne informacije o obdelavi osebnih podatkov so na voljo v poslovnih prostorih banke in na njeni spletni strani (www.unicreditbank.si).
- (4) Uporabnik in imetnik kartice se zavezuje, da bo banki sporočil vsako spremembo bivališča ali zaposlitve ter vse večje spremembe svojega premoženjskega stanja in svojih prihodkov najkasneje v 8 dneh po nastali spremembi. Obenem uporabnik in imetnik kartice dovoljuje in pooblašča banko oz. katerokoli drugo osebo, ki s cesijo pridobi pravice iz

pogodbe oziroma poslovnega razmerja z banko, da pri pristojnih organih opravi poizvedbo o bivališču, zaposlitvi in premoženjskem stanju, vključno s poizvedbo o obstoju in statusu transakcijskih računov, odprtih pri bankah.

- (5) Uporabnik in imetnik kartice soglaša, da banka občasno preverja podatke uporabnika in imetnika kartice z namenom, da za potrebe FATCA (Foreign Accounts Tax Compliance Act) ugotovi, ali so morebiti nastale okoliščine (U.S. Indicia), ki bi lahko povzročile, da se uporabnik in imetnik kartice šteje kot ameriški davčni zavezanec (U.S. Person).
- (6) Ne glede na zgoraj omenjeno določilo se uporabnik in imetnik kartice zavezuje, da bo banki v pisni obliki nemudoma sporočil katerokoli spremembo okoliščin svojega statusa (U.S. Indicia), kot na primer pridobitev državljanstva ZDA, pridobitev naslova prebivališča v ZDA, pridobitev telefonske številke v ZDA itd. Uporabnik in imetnik kartice se zavezuje banki sporočiti in posredovati ustrezno dokumentacijo, ki dokazuje morebitne spre - menjene okoliščine.
- (7) V kolikor uporabnik in imetnik kartice banki ne sporoči in ne posreduje ustreznih dokumentov takoj po prejemu pisnega poziva s strani banke, da naj dostavi ustrezno dokumentacijo, iz katere izhaja status uporabnika in imetnika kartice, bo banka davčnemu organu Republike Slovenije sporočila, da je uporabnik in imetnik kartice potencialni ameriški davčni zavezanec (U.S. Person). V tem primeru je banka upravičena enostransko po predhodnem pisnem obvestilu uporabniku in imetniku kartice odpovedati pogodbeno razmerje in račun zapreti v skladu določili Splošnih pogojev.
- (8) Uporabnik in imetnik kartice se zavezuje povrniti banki vse morebitne stroške in škodo, ki ji utegnejo nastati kot posledica kršenja tega člena s strani uporabnika in imetnika kartice.
- (9) Banka in uporabnik in imetnik kartice sta soglasna, da uporabnik in imetnik kartice s podpisom pogodbe v skladu z 2. odstavkom 215. členom Zakona o bančništvu daje pristanek, da banka za potrebe FATCA lahko sporoči davčnemu organu Republike Slovenije posamezne zaupne podatke o uporabniku in imetniku kartice.

IV. Uporaba in značilnosti storitve 3-D Secure

- (1) Storitve imetniku kartice zagotavlja večjo varnost pri spletnih nakupih, tako, da pri transakcijah omeji možnosti prevar.
- (2) Imetnik kartice lahko uporablja storitev 3-D Secure, če izpolnjuje naslednje zahteve in pogoje:
 - je imetnik kartice Mastercard, Maestro ali Visa;
 - banka razpolaga z njegovo številko mobilnega telefona,
 - sprejme te pogoje uporabe storitve.

V. Proces uporabe storitve

- (1) Za uporabo storitve 3-D Secure mora banka imeti informacijo o številki mobilnega telefona imetnika kartice za pošiljanje enkratnih gesel za avtentikacijo in ta mora biti vpisana v bančnih evidencah. Če med izvajanjem spletnega nakupa z uporabo storitve 3-D Secure številka mobilnega telefona ni vpisana ali je nepravilna, mora imetnik kartice številko mobilnega telefona, na katero želi prejemati enkratna gesla, sporočiti prek obrazca (v spletni banki (Online banka ali BusinessNet), v poslovni enoti banke, ...).
- (2) Če banka nima podatkov o številki mobilnega telefona, imetnik kartice ne more uporabljati storitve 3-D Secure. Imetnik kartice jamči, da so podatki, ki jih banki pošilja, pravilni ter da ima zakonsko pravico do uporabe številke mobilnega telefona in vseh kartic, ki jih želi aktivirati za uporabo storitve 3-D Secure.
- (3) Če želi imetnik kartice spremeniti številko mobilnega telefona, na katero prejema enkratno geslo za uporabo storitve 3-D Secure, lahko to uredi prek obrazca (v spletni banki (Online banka ali BusinessNet), oziroma osebno v poslovni enoti banke, ...).
- (4) Ob vsakem spletnem nakupu na prodajnem mestu, ki uporablja 3-D Secure storitev, bo imetnik kartice pred izvedbo nakupa vnesel enkratno geslo, ki bo poslano na njegovo številko mobilnega telefona.

VI. Odgovornost uporabnika storitve 3-D Secure

- (1) Uporabnik storitve razume in soglaša, da Mastercard/Visa in/ali banka lahko kadarkoli spremenita, začasno ali trajno prekineta storitev ali katerikoli njen del na podlagi predhodnega obvestila.
- (2) Uporabnik storitve soglaša, da bo na zahtevo banke podpisal neelektronsko različico teh pogojev uporabe.
- (3) Uporabnik storitve razume in soglaša, da je izključno odgovoren za zagotovitev zaupnosti svojega gesla in drugih verifikacijskih podatkov, ki jih posreduje banki z namenom uporabe storitve.
- (4) Uporabnik storitve se zavezuje, da bo storitev uporabljal le sam in svojega gesla ne bo nikomur razkril oz. dovolil njegove uporabe tretjim.
- (5) Uporabnik storitve se zavezuje, da bo nemudoma obvestil banko o kakršnokoli nepooblaščen uporabi gesla, drugih podatkih ali katerikoli drugi kršitvi varnosti.
- (6) Uporabnik storitve razume in soglaša, da razen v primeru, ko veljavna zakonodaja določa drugače, niti Mastercard/Visa, niti banka nista odgovorna za kakršnokoli izgubo ali škodo, ki izhaja iz njegovega neupoštevanja teh pogojev uporabe.
- (7) Uporabnik storitve razume in soglaša, da storitev ne pomeni, da banka ali Mastercard/Visa priporoča ali podpira kateregakoli ponudnika, ne glede na to, ali ponudnik uporablja storitev, ter da storitev ne preverja identitete ponudnika oz. kakovosti blaga ali storitve ponudnika.
- (8) Uporabnik storitve razume in soglaša, da je poslovanje s ponudniki ali sodelovanje v njihovih promocijah z vsemi oblikami sodelovanja, izključno v domeni uporabnika storitve in ponudnika. Uporabnik storitve razume in soglaša, da niti Mastercard niti Visa niti banka niso odgovorni za kakršnokoli izgubo ali škodo, ki nastane zaradi takšnega poslovanja.
- (9) Uporabnik storitve se zavezuje, da ne bo storil naslednjega:
 - nalaгал, objavljал, pošiljal z elektronsko pošto ali kakorkoli drugače prenašal material, ki vsebuje računalniške viruse, druge kode, datoteke ali programe, katerih namen je prekinitev, uničenje ali omejevanje funkcionalnosti katerekoli računalniške, programske, strojne opreme ali telekomunikacijske opreme, ki jo uporablja storitev;
 - pošiljal neželjeno elektronsko pošto ali neželene vsebine na spletno stran ali storitev;
 - spreminjal, prilagajal, prevajal, prodajal, izvajal obratni inženiring, razstavljal ali razgradil katerikoli del spletne strani ali storitve;
 - odstranil obvestila o katerikoli avtorski pravici, blagovni znamki ali drugih lastniških pravicah, ki jih vsebuje storitev;
 - »uokviril« ali »zrcalil« katerikoli del spletne strani ali storitve brez predhodnega pisnega pooblastila s strani Mastercard/Visa;
 - uporabljal kakršnegakoli robota, pajka ali aplikacije za iskanje in priklic informacij ali druge ročne oz. avtomatične naprave ali postopke za poizvedovanje, indeksiranje, podatkovno rudarjenje ali kakršnokoli

drugačno reprodukcijo ali preslepitev navigacijske strukture ali prestavitve spletne strani ali storitve ali njene vsebine;

- kakorkoli posegal v storitev, strežnike ali omrežja, povezana s storitvijo, ali jih prekinjal ali kršil ta pravila uporabe ali katerekoli zahteve, postopke, politike ali predpise glede storitve ali katerihkoli omrežij, povezanih s storitvijo;
- namerno ali nenamerno kršil katerikoli veljavno lokalno, državno, nacionalno ali mednarodno zakonodajo, predpise, zakonske smernice in/ali sodne, upravne razlage ali katerikoli pravila ali zahteve Mastercard/Visa ali banke v zvezi z uporabo storitve.

VII. Izključitev odgovornosti banke in Mastercard/Visa

- (1) Banka in/ali Mastercard/Visa nista odgovorna za katerokoli spremembo, začasno prekinitev ali ukinitve storitve.
- (2) Banka in/ali Mastercard/Visa nista odgovorna za posledične, naključne, posebne ali posredne izgube ali druge škode, kot sta na primer škoda na računalniku uporabnika storitve ali drugi opremi ali katerekoli druge viruse, ki bi le-to lahko poškodovali, kot posledica uporabnikovega dostopanja, uporabe ali nalažanja vsebin s te spletne strani.

VIII. Obveščanje o storitvi 3-D Secure

- (1) Obvestila o storitvi banka lahko pošilja na zadnji znani naslov uporabnika storitve, ki ga ima v svoji evidenci. Banka uporabnika storitve lahko obvesti tudi o spremembah teh pravil uporabe ali o drugih zadevah, in sicer z obvestili na spletni strani banke, prek obvestil v spletni banki ali s povezavami do teh obvestil.

IX. Prenehanje pravice uporabe storitve 3-D Secure

- (1) Banka lahko začasno ali trajno ukine storitev z ali brez krivde uporabnika storitve. O ukinitvi storitve bo banka uporabnika storitve obvestila.

X. Prehodne in končne določbe

- (1) Uporabnik storitve soglaša, da uporaba storitve 3-D Secure pomeni, da uporabnik storitve sprejema te pogoje uporabe.
- (2) Če ni izrecno določeno drugače, za vse nove funkcionalnosti, ki širijo ali izboljšujejo storitev 3-D Secure, veljajo ti pogoji uporabe.
- (3) Če banka oz. Mastercard/Visa spreminjata pravila, ki vplivajo na spremembo teh pogojev uporabe, bo banka uporabnika storitve pred njihovo uveljavitvijo seznanila z objavo na spletni strani banke.
- (4) Če uporabnik storitve ne soglaša s spremembami pogojev, lahko brez odpovednega roka preneha uporabljati storitev 3-D Secure.
- (5) Vsakokrat veljavni pogoji uporabe so objavljeni na spletni strani banke.
- (6) Ti pogoji uporabe veljajo od 1. 3. 2020 dalje.