

## **UniCredit s strani Global Finance že deseto leto zapored imenovana za najboljšo skrbniško banko v Srednji in Vzhodni Evropi ter na še šestih lokalnih trgih**

- **Že šesto leto zapored nagrada za najboljše skrbniške storitve v Sloveniji**
- **Skupina UniCredit prejela priznanje na ravni SVE regije in naziv najboljša banka za skrbniške storitve na 6 lokalnih trgih; v Avstriji, Srbiji, Bulgariji, na Češkem, Madžarskem ter v Sloveniji.**

UniCredit z veseljem sporoča, da je s strani uredništva revije Global Finance prejela priznanje za Najboljšo skrbniško banko v letu 2019 v Srednji in Vzhodni Evropi (SVE). Posamezne nagrade za Najboljšo skrbniško banko so dobile tudi članice skupine UniCredit v Avstriji, Bulgariji, Srbiji, na Češkem, Madžarskem in v Sloveniji.

Pri določanju zmagovalcev za vsako posamezno regijo in državo je uredništvo revije Global Finance upoštevalo tržne raziskave, prispevke iz strokovnih virov in informacije, posredovane s strani bank, s pomočjo katerih so izbrali institucije, ki zagotavljajo najboljše storitve na lokalnih trgih in v regijah. Kriteriji so vključevali odnose s strankami, kakovost storitev, konkurenčne cene, učinkovito reševanje izrednih primerov, tehnološke platforme, podporo strankam po izvedeni poravnavi, načrt neprekinjenega poslovanja in poznavanje lokalnih predpisov in praks. V izboru so upoštevali tudi mnenja uporabnikov skrbniških storitev. Merila uspešnosti so se ocenjevala v obdobju od 1. januarja 2018 do 31. decembra 2018.

Andrea Diamanti, vodja Poslovanja s podjetji in investicijskega bančništva ter Privatnega bančništva za Srednjo in Vzhodno Evropo skupine UniCredit, je dejal: »Veseli smo, da nas je Global Finance zopet prepoznal kot najboljšega ponudnika skrbniških storitev v Srednji in Vzhodni Evropi ter na številnih lokalnih trgih. Zavezani smo skrbi za svoje stranke in ta priznanja pričajo o dosežkih naših ekip pri razumevanju potreb strank zahvaljujoč naši lokalni prisotnosti in poglobljenemu poznavanju trga v kombinaciji s strokovnim znanjem ter izkušnjami. Našo osredotočenost na področju poslovne varnosti dokazujemo z nenehnim prizadevanjem za nadaljnje izboljšave in s prilagajanjem naših storitev in izdelkov, avtomatiziranjem ključnih procesov na naših trgih in zagotavljanjem učinkovitejših storitev za naše stranke.«