

SPLOŠNI POGOJI ZA ZAVAROVANJE IMETNIKOV BANČNIH PAKETOV

1. Splošne definicije

Zavarovalnica: ERGO zavarovalnica, podružnica v Sloveniji

Zavarovalec: UniCredit Banka Slovenija d.d., Šmartinska cesta 140, 1000 Ljubljana

Zavarovanec: oseba, katere premoženje ali premoženjski interes je zavarovan. Zavarovanec je imetnik bančnega paketa z vključenim zavarovanjem.

Imetnik bančnega paketa z vključenim zavarovanjem: je fizična oseba, ki je starejša od 18 let in ima stalno ali začasno prebivališče v Republiki Sloveniji.

Zavarovalni primer: dogodek, ki je zavarovan z zavarovalno pogodbo in je bodoč, negotov in neodvisen od izključne volje zavarovanca..

Nujni primer: nepričakovan in nenaden dogodek, v povezavi s predmetom zavarovanja ali zavarovanimi osebami po teh pogojih, ki bi v primeru opustitve hitrega in strokovnega ukrepanja imel za posledico dodatno škodo na predmetu zavarovanja, ogrožanja zdravja in varnosti ali neustrezno bivanje zavarovanca.

Asistenčni center: 24-urni pogodbeni partner zavarovalnice, ki organizira in nudi asistenčne storitve.

Izvedba asistenčnih storitev z in brez kritja stroškov: oblika storitve, pri čemer zavarovalnica organizira in nudi storitve v sodelovanju z asistenčnim centrom in krije po teh pogojih določene stroške v povezavi z nastankom zavarovalnega primera do višine zavarovalne vsote, kot je določena v izbranem paketu.

Prebivališče: stalno ali začasno prebivališče zavarovanca.

2. Začetek, trajanje in prenehanje zavarovanja

2.1. Zavarovanje začne veljati ob 00.00 uri prvega dne v mesecu, ki sledi mesecu, ko je zavarovanec odprl bančni paket oz. bil vključen v drug bančni paket iz paketa, ki ne vključuje zavarovanja.

2.2. Zavarovanje preneha veljati ob 24.00 uri na zadnji dan v mesecu, ko je zavarovanec zaprl bančni paket oz. ko ga zavarovalec izključi iz portfelja zavarovanih oseb in je bila o tem pisno obveščena tudi zavarovalnica.

3. Obseg zavarovalnega kritja

3.1. Zavarovalnica ob nastanku zavarovalnega primera krije škodo in/ali organizira asistenčne storitve in/ali krije stroške v obsegu kritij in do višine zavarovalnih vsot za kritja, ki so vključena v izbran bančni paket in so navedena v tabeli kritij, ki je kot priloga sestavni del teh pogojev.

3.2. Zavarovalnica v zavarovalnem letu krije stroške oz. izplača zavarovalnino za največ en zavarovalni primer po posameznem kritju, vendar ne več kot za tri zavarovalne primere iz vseh zavarovalnih kritij skupaj glede na obseg kritij zavarovalnega paketa.

A. DOMSKA ASISTENCA

Zavarovanje velja za zavarovalne primere, ki nastanejo v Republiki Sloveniji.

Definicije

Gospodinjstvo: stanovanje ali hiša, kjer stalno ali začasno prebiva zavarovanec. Skupni prostori v več stanovanjskih hišah, npr. skupni hodnik, stopnice, dvigala, skupna podstrešja, kleti, balkoni, terase ali skupne garaže, se ne štejejo kot del gospodinjstva.

Blokirana vrata: stanje, kadar se glavna vhodna vrata gospodinjstva ne morejo odpreti z ustreznim ključem ali situacija, ki nastane zaradi izgube ključa, ali ko vrata od znotraj zapremo, ključ pa ostane zunaj.

Drobni material: dodaten drobni material, ki je potreben za popravila, npr: tesnila, vijaki, cement, žice. Kompletni rezervni deli, kot so nova pipa ali tesnila, nova ključavnica, steklena polnila itd., se ne štejejo za drobni material. Delo in storitve, ki jih zavarovalnica organizira in uredi za zavarovanca ob nastanku zavarovalnega dogodka ali ko se v skladu z določili o delu in storitvah dogovorita zavarovanec in ponudnik storitev.

Izvajalec storitev: fizična ali pravna oseba, ki opravlja dela, storitve ali druge dejavnosti, ki jih za zavarovanca organizira zavarovalnica.

Naravna nesreča: vihar, toča, udar strele, požar, eksplozija, strmoglavljenje letala, poplava ali povodenj.

1. Asistenca pri organizaciji tehničnih storitev

- 1.1. Zavarovalnica organizira storitve pomoči in krije v teh pogojih določene storitve in stroške, ki nastanejo zaradi:
 - a) okvare na ogrevalnem sistemu v obdobju ogrevanja;
 - b) puščanja vode zaradi okvare vodovodne inštalacije;
 - c) okvare na plinski cevi;
 - d) prekinitve oskrbe s toplo vodo za ročno pranje;
 - e) prekinitve oskrbe z električno energijo zaradi žične okvare;
 - f) poplave v hiši, stanovanju ali kleti, kjer je potrebno sušenje;
 - g) blokiranih vrat in/ali ključavnice ter izgube ali poškodbe ključa;
 - h) blokade na plinovodu;
 - i) poškodovane strehe po neurju, kjer pride do vdora vode v hišo. Zavarovanec je dolžan obvestiti asistenčni center zavarovalnice v 24 urah po koncu neurja;
 - j) razbitega stekla z zunanje strani hiše.
- 1.2. Zavarovalnica za posamezni zavarovalni primer:
 - a) organizira prihod pogodbenega izvajalca storitve do gospodinjstva;
 - b) krije stroške za obrtniška dela in za porabljeni material do zavarovalne vsote v izbranem paketu kritij.
- 1.3. V primeru nastanka zavarovalnega primera, je zavarovanec dolžan takoj obvestiti asistenčni center zavarovalnice in mu sporočiti naslednje podatke:
 - a) ime in priimek;
 - b) številko transakcijskega računa bančnega paketa zavarovanca;
 - b) naslov gospodinjstva;
 - c) kontaktno telefonsko številko zavarovanca;
 - d) kratek opis škodnega dogodka ali problema, ki je nastal;
 - e) dodatne informacije v zvezi z zavarovanim dogodkom, ki jih zahtevajo zaposleni pri asistenci.
- 1.4. Asistenčni center poleg zavarovanca o nastanku primera lahko obvesti vsaka druga oseba, ki je nujni primer opazila.
- 1.5. Zavarovanec je dolžan sam izvajalcem poravnati stroške, ki presegajo omejitve kritija ali jih zavarovalnica ne krije po teh pogojih.
- 1.6. Zavarovalno kritje ni podano v naslednjih primerih:
 - a) če zavarovanec organizira izvedbostoritev, ne da bi o tem prej obvestil asistenčni center zavarovalnice;
 - b) če zavarovanec ne predloži dokazila o izvedenih rednih pregledih tehnične opreme, ki so v skladu z zakonodajo, tehničnimi standardi ali navodili proizvajalca o rednem vzdrževanju tehnične opreme, razen če zavarovalnica ob nastopu zavarovalnega primera ugotovi, da je bila tehnična oprema vzdrževana z minimalnimi standardi, za kar pa ne obstajajo dokazila;
 - c) če zavarovanec, ne obvesti asistenčni center zavarovalnice o nastanku zavarovalnega primera v roku 24 ur po koncu neurja;
 - d) za nastanek morebitne dodatne neizogibne škode, ki se pojavi ob odpravljanju posledic nastanka zavarovalnega primera (npr. poškodovanje vrat ali ključavnice ob njihovem odpiranju).

B. ASISTENCA NA CESTI ZARADI OKVARE VOZILA

Zavarovanje velja za zavarovalne primere, ob katerih je bil zavarovanec prisoten in so nastali v Republiki Sloveniji in/ali v državah na geografskem območju Evrope oziroma v državah, katerih nacionalni zavarovalni biroji so vključeni v sistem zelene karte.

Definicije:

Vozilo: osebni avtomobil, ki je v lasti zavarovanca in ga le-ta uporablja za zasebne namene, s skupno težo v višini do največ 3,5 tone in je v zasebni lasti.

Nevozno vozilo: vozilo, ki ga ni mogoče premikati z lastnim pogonom.

Okvara: je vsaka mehanska, električna in/ali elektronska napaka vozila ali okvara elementov vozila, ki so ključni za varno vožnjo. Šteje se, da je vozilo neprimerno za nadaljevanje vožnje zaradi okvare elementov vozila, ki so ključni za varno vožnjo (kot npr. okvara zavor, izpraznjena pnevmatika, okvara volanskega mehanizma) v primeru posebnih vremenskih razmer ali okoliščin pa tudi zaradi okvare drugih elementov vozila, ki povzročinevoznost vozila in ne spada v okvir garancijskega vzdrževanja, ki ga priporoča proizvajalec.

Za okvaro se ne šteje:

- a) poškodba, uničenje ali izguba delov vozila,
- b) poškodovanje ali okvara elementov vozila, kot so odpoved delovanja smernikov ali posameznih svetlobnih teles, počeno steklo, razbito ogledalo ipd.
- c) mehanska okvara vozila, starejšega od 12 polnih let, šteto od leta proizvodnje vozila.

1. Popravilo vozila na mestu okvare ali vleka vozila

- 1.1. Zavarovalnica organizira pomoč v nujnem primeru in krije stroške v primeru okvare vozila do zavarovalne vsote v izbranem paketu za:
 - a) stroške prihoda izvajalca storitve in stroške popravila vozila na kraju okvare ali
 - b) vleko vozila od mesta nastanka okvare do najbližje servisne delavnice, ki lahko odpravi okvaro vozila ali
 - c) vleko nevoznega vozila do kraja prebivališča zavarovanca, razen če je kraj nastanka okvare bližje servisni delavnici v skladu s predhodno alinejo.
- 1.2. Stroške, ki presegajo zavarovalno vsoto v izbranem paketu, plača izvajalcu storitev zavarovanec sam.
- 1.3. Zavarovalno kritje ni podano:
 - a) za neizbežno dodatno škodo, ki lahko nastane zaradi posega v vozilo, kot sta na primer odprtje zaklenjenega vozila, zamenjava ključev ali ključavnice;
 - b) kadar je vozilo kljub okvari še vedno vozno, asistenčni center pa o okvari ni bil obveščen.

2. Nadomestno vozilo

- 2.1. Zavarovalnica do zavarovalne vsote v izbranem paketu organizira in krije stroške za najem nadomestnega vozila v primeru okvare vozila, ki ga ni mogoče popraviti še isti dan, in sicer pod naslednjimi pogoji:
 - a) v Republiki Sloveniji: najem vozila največ do 2 dni in do 200 km prevoženih na dan;
 - b) v tujini: neomejeno število dni najema in prevoženih kilometrov
- 2.2. Zavarovalnica ne krije stroškov:
 - a) goriva, cestnin, parkirnin, ipd.;
 - b) morebitnih dodatnih zavarovanj.

3. Nastanitev

- 3.1. Zavarovalnica organizira in krije stroške nastanitve v primeru okvare vozila, ki ga ni mogoče popraviti še isti dan in je najbližja servisna delavnica oddaljena več kot 50 km od kraja prebivališča zavarovanca.
- 3.2. Zavarovalnica do zavarovalne vsote v izbranem paketu organizira in krije stroške nastanitve v času popravila vozila, vendar ne več kot dve nočitvi in največ do 75 EUR po osebi na nočitev.
- 3.3. Zavarovalnica ne krije stroškov telefoniranja iz hotela, sobne postrežbe in drugih hotelskih storitev.

4. Nadaljevanje potovanja

- 4.1. Zavarovalnica do zavarovalne vsote v izbranem paketu organizira in krije stroške v primeru okvare vozila, ki ga ni mogoče popraviti še isti dan, zavarovanec pa želi nadaljevati potovanje in ni zainteresiran za nadomestno vozilo ali nastanitev.
- 4.2. Zavarovalnica organizira nadaljevanje potovanja in določi prevozno sredstvo, način prevoza ter krije stroške do zavarovalne vsote v izbranem paketu, v kolikor zavarovanec ni uveljavljal zavarovalnega kritja za nadomestno vozilo ali nastanitev.
- 4.3. Zavarovanec je dolžan obvestiti zavarovalnico o cilju potovanja pred uporabo javnega prevoznega sredstva, sicer zavarovalnica ni dolžna kriti stroškov.

5. Izključitve asistenčnega kritja na cesti

- 5.1. Zavarovalno kritje ni podano v naslednjih primerih:
 - a) zavarovalni primer se je zgodil manj kot 5 km od prebivališča zavarovanca;
 - b) če se zavarovalni primer ni prijavljen asistenčnemu centru neposredno po njegovem nastanku in za to ni opravičljivega razloga oziroma če zavarovanec ni poklical asistenčnega centra zavarovalnice;
 - c) če je storitve iz tega zavarovanja organiziral zavarovanec brez dovoljenja asistenčnega centra oziroma jih je opravljal izvajalec, ki ga ni določil asistenčni center;
 - d) če zavarovanec poda napačne ali pomanjkljive podatke o zavarovanju in o okoliščinah zavarovalnega primera;

- e) če se glede obsega storitve izvajalca asistenčne storitve predhodno ne uskladi z zavarovalnico;
- f) če zavarovanec ne upošteva navodil zavarovalnice oziroma asistenčnega centra glede nudenja in organiziranja pomoči;
- g) če je zavarovalni primer nastal v času potovanja zunaj Republike Slovenije, ki presega 62 zaporednih dni.

KONČNA DOLOČILA – SKUPNE DOLOČBE ZA VSA ZAVAROVANJA PO TEH POGOJIH

1. Uveljavljanje škode in obveznosti zavarovanca ob nastanku zavarovalnega primera

- 1.1. Zavarovanec prijavi zavarovalni primer na predpisanem obrazcu zavarovalnice. Če je za določitev obveznosti plačila v povezavi z zahtevkom uveden policijski ali kakšen drug postopek, si škodni oddelek zavarovalnice pridržuje pravico, da počaka z izplačilom škode do tedaj, ko je nedvomno ugotovljen obstoj in znesek obveznosti za plačilo in sicer na podlagi zaključenega uvedenega postopka. Zavarovalnica plača škodo po predložitvi vseh dokumentov, ki so potrebni za ugotovitev obstoja obveznosti in višino plačila zavarovalnice, in izkazujejo nastanek zavarovalnega primera.
- 1.2. Zavarovalnica je prosta obveznosti plačila, dokler zavarovanec v celoti ne izpolni naslednjih obveznosti:
 - a) sprejme vse potrebne ukrepe, da ne bi prišlo do zavarovalnega primera in za svoje premoženje in predmete skrbi z vso potrebno skrbnostjo; upošteva splošno zavezujoče pravne predpise in obveznosti, navedene v teh splošnih in posebnih pogojih;
 - b) sprejme vse potrebne ukrepe, da bi preprečil nastanek zavarovalnega primera in če zavarovalni primer nastane, mora ukreniti vse, da omeji škodljive posledice. Če zavarovanec ne izpolni svoje obveznosti preprečevanja zavarovalnega primera ali obveznosti reševanja, se obveznost zavarovalnice zmanjša za toliko, za kolikor je zaradi tega nastala večja škoda;
 - c) Zavarovanec je dolžan upoštevati navodila zavarovalnice in izvajati ukrepe za preprečevanje nastanka ali povečanja nevarnosti (preventivni ukrepi);
 - d) obvesti škodni oddelek zavarovalnice oz. njen asistenčni center o dejanskih okoliščinah zavarovalnega primera takoj po njegovem nastanku, in sicer najpozneje v 24-ih urah, na brezplačno telefonsko številko (razen če v ustreznih zavarovalnih pogojih ni navedeno drugače);
 - e) škodnemu oddelku zavarovalnice ali asistenčnemu centru v zvezi z nastankom zavarovalnega primera posreduje pravilno izpolnjen obrazec »Prijava zavarovalnega primera«;
 - f) obvesti zavarovalnico oz. asistenčnemu centru o vseh okoliščinah potrebnih, za razjasnitev vzroka, pojava in posledic zavarovalnega primera;
 - g) v 48 urah od nastanka kaznivega dejanja obvesti policijo; podrobno opiše okoliščine, ki so privedle do nastanka škode, predloži seznam vseh poškodovanih stvari in od policijskega organa pridobi kopijo policijskega zapisnika oz. potrdilo o prijavi policiji; če zavarovanec policijskega zapisnika ne more pridobiti, pa njegovo izjavo o prijavi z navedbo naziva in naslova policijske postaje, kjer je zavarovalni primer prijavil, ter datum in uro prijave. Iz zapisnika oz. potrdila morajo biti razvidni najmanj datum, ura in kraj škodnega dogodka ter navedbe morebitnih prič dogodka.
 - h) v roku 30 dni od dneva, ko je zavarovanec izvedel za nastanek zavarovalnega primera, škodnemu oddelku zavarovalnice oz. asistenčnemu centru predloži izvirna potrdila, ki dokazujejo nastanek okoliščin in višino nastale škode, vključno s policijskim zapisnikom, z računi, in drugimi poročili o nastali škodi itd. Škodni oddelek zavarovalnice ima od zavarovanca pravico zahtevati tudi dodatna potrdila, ki dokazujejo nastanek zavarovalnega dogodka in višino škode.
- 1.3. Poleg teh splošnih obveznosti mora zavarovanec izpolniti tudi obveznosti, ki so navedene v teh zavarovalnih pogojih pri posameznih zavarovalnih kritjih.
- 1.4. Vsa obvestila in izjave, ki jih zavarovanec predloži škodnemu oddelku zavarovalnice oz. njenemu asistenčnemu centru, morajo biti v pisni obliki.
- 1.5. Pri ugotavljanju in reševanju ali obrambi pred odškodninskimi zahtevki, mora zavarovanec pomagati zavarovalnici. Dolžnost zavarovanca je, da pooblasti odvetnika (pravnega svetovalca, branilca), ki ga imenuje zavarovalnica, mu dati vse podatke, ki jih le-ta potrebuje in mu prepustiti vodenje pravde. Zavarovanec mora sam, v kolikor ne more pravočasno pridobiti navodil zavarovalnice, v predpisanem roku opraviti vsa potrebna pravdna dejanja (tudi ugovor kazenski odredbi). Zavarovanec nima dovoljenja, da brez predhodnega pisnega soglasja zavarovalnice v celoti ali delno prizna odškodninski zahtevek ali sklene poravnavo. Zavarovanec je zavarovalnici dolžan povrniti škodo, ki jo povzroči, če krši zgoraj navedene dolžnosti. Ni dovoljeno pred dokončno ugotovitvijo niti odstopiti niti zastaviti zahtevka za izplačilo odškodnine, brez izrecnega pisnega

soglasja zavarovalnice. Zavarovalnica ima pooblastilo, da v okviru svoje obveznosti za izplačilo odškodnine v imenu zavarovanca daje vse izjave, katere šteje za smotrne.

2. Splošne izključitve

2.1. Zavarovalnica ne krije stroškov za:

- a) primere, ki jih ni odobril asistenčni center,
- b) škodo, ki jo povzroči radioaktivno sevanje,
- c) škodo, ki nastane zaradi epidemije, onesnaženja ali naravnih katastrof,
- d) posledice alkoholizma in prostovoljnega uživanja alkoholnih pijač, ki jih zlorablja zavarovanec, V primeru prometne nesreče bo veljala zakonska omejitev alkohola v krvi voznika po zakonskih predpisih države, v kateri je do nesreče prišlo,
- e) posledice prostovoljnega uživanja drog ali narkotikov, ki jih zlorablja zavarovanec,

1.2. Zavarovalno kritje je izključeno zaradi:

- a) dogodkov, nastalih zaradi hude malomarnosti zavarovanca; dogodkov, ki so posledica naklepnega protipravnega ravnanja zavarovanca;
- b) dogodkov, ki so posledica aktivne ali pasivne udeležbe zavarovanca v državljanski vojni ali v boju proti tuji državi, v nemirih, okupacijah, na javnih shodih, demonstracijah, pri terorističnih dejanjih ali sabotazi, pri poskusu umora;
- c) dogodkov, nastalih zaradi poskusa storitve kaznivega dejanja zavarovanca, ali če je zavarovanec namerno storil kaznivo dejanje;
- d) dogodkov, nastalih v času upravnega odločanja;
- e) dogodkov, nastalih pri opravljanju pridobitnih dejavnosti;
- f) škode, ki je posledica radioaktivnosti;
- g) dogodkov, ki so posledica poslabšanja duševnega ali telesnega stanja zavarovanca zaradi uživanja alkohola, drog ali zdravil;
- h) dogodkov, ki so posledica udeležbe na prvenstvih, tekmovanjih (vključno s pripravo in treningi) z vozili, ki jih poganja motor, z letali ali z vodnimi prevoznimi sredstvi;
- i) dogodkov, ki so posledica udeležbe na vsej športnih tekmovanjih (vključno s pripravo in treningi)

3. Prenos pravic od zavarovanca na zavarovalnico

3.1. Če je zavarovalnica zavarovancu izplačala zavarovalnino, ima pravico uveljavljati povračilo izplačanih zneskov, skupaj z obrestmi in stroški od odgovorne tretje osebe.

3.2. Zavarovanec je zavarovalnici dolžan zagotoviti resnične in popolne informacije o zavarovalnem dogodku, o tretji osebi, ki je odgovorna za nastanek zavarovalnega primera, o zavarovalnici, pravnem svetovalcu ali kateri koli drugi osebi, ki deluje v imenu tretje osebe ali o kateri koli drugi zavarovalnici ter o višini zavarovalnine, ki jo je zavarovanec prejel od tretje osebe ali druge zavarovalnice.

3.3. Če zavarovanec uveljavlja plačilo škode zaradi nastanka zavarovalnega primera zaradi tretje osebe ali od zavarovalnice tretje osebe, je zavarovanec dolžan obvestiti tretjo osebo ali zavarovalnico tretje osebe, da ima zavarovalnica v skladu s 1. točko tega člena pravico uveljavljati povračilo izplačanih zneskov. Zavarovanec je, če je to potrebno, dolžan sodelovati, da zavarovalnica lahko uspešno uveljavlja povračilo izplačanih zneskov od tretje osebe ali zavarovalnice tretje osebe. Če zavarovanec od tretje osebe ali zavarovalnice tretje osebe prejme plačilo škode, pri tem pa ni izpolnjen zahtevek zavarovalnice, ima zavarovalnica pravico, da zahteva nadomestilo v enaki višini, kot je znesek, ki ga je zavarovancu zagotovila zavarovalnica tretje osebe.

3.4. Zavarovanec je dolžan sprejeti vse potrebne ukrepe, da ne bi prišlo do prenehanja pravice zavarovalnice do nadomestila za škodo v skladu s prvim stavkom tega člena.

4. Sprememba zavarovalnih pogojev

Če zavarovalnica spremeni zavarovalne pogoje, je dolžna o tem obvestiti zavarovalca na primeren način (npr. individualno obvestilo, objava v javnih občilih ali na spletni strani banke).

5. Varstvo osebnih podatkov

5.1. Zavarovalec dovoljuje, da v skladu z zakonom, ki ureja varstvo osebnih podatkov, zavarovalnica in asistenčni partner obdelujeta zgolj osebne podatke zavarovancev, ki koristijo storitve zavarovalnice, tj. zavarovancev, ki zaradi zavarovalnega primera pokličejo zavarovalnico oziroma asistenčnega partnerja zavarovalnice in to izključno za namen izvajanja zavarovanj.

5.2. Zavarovanec, ki koristi storitve zavarovalnice, tj. zavarovanec, ki zaradi zavarovalnega primera pokliče zavarovalnico oziroma asistenčnega partnerja zavarovalnice, dovoljuje, da lahko zavarovalnica in njen asistenčni partner njegove osebne podatke in podatke o zavarovanem premoženju ter zavarovalnem primeru uporablja za izpolnjevanje pogodbenih obveznosti ali uveljavljanje pravic iz pogodbenega razmerja v skladu z Zakonom o varstvu osebnih podatkov, Zakonom o zavarovalništvu in drugih predpisih, na katere je vezano pogodbeno razmerje.

5.3. Prav tako zavarovanec, ki koristi storitve zavarovalnice, tj. zavarovanec, ki zaradi zavarovalnega primera pokliče zavarovalnico oziroma asistenčnega partnerja zavarovalnice, dovoljuje, da zavarovalnica za potrebe izvajanja zavarovanj njegove podatke pridobi od pooblaščenih upravljavcev zbirk osebnih podatkov ter pridobljene podatke upravljavcem zbirk tudi posreduje skladno z vsakokrat veljavnimi predpisi.

6. Uporaba zakona

Za razmerje med zavarovalcem oziroma zavarovancem na eni in zavarovalnico na drugi strani se uporabljajo tudi določila Obligacijskega zakonika.

7. Pristojnost v primeru spora

7.1. V skladu z internim aktom zavarovalnice je zoper poravnalno ponudbo zavarovalnice ali odklonitev zahtevka zavarovalnice dovoljena pritožba, ki jo lahko vloži zavarovalec oziroma zavarovanec na njen naslov. Pritožba se lahko odda osebno preko elektronske pošte ali po navadni pošti v roku 30 dni od prejema odločitve zavarovalnice.

V okviru internega pritožbenega postopka obravnava zavarovalnica tudi pritožbe, v katerih se zatrjuje kršitev poslovne morale.

7.2. Pritožbo obravnava pritožbena komisija v skladu z aktom, ki ureja interni postopek za reševanje pritožb. Odločitev pritožbene komisije je dokončna in nadaljnji postopki pri zavarovalnici niso možni.

7.3. V primeru nestrinjanja z dokončno odločitvijo zavarovalnice se lahko po posebnem dogovoru nadaljuje postopek za izvensodno reševanje sporov pri Varuhu pravic s področja zavarovalništva in Mediacijskem centru, ki delujeta v okviru Slovenskega zavarovalnega združenja G.I.Z., Železna cesta 14, Ljubljana.

7.4. V primeru sodnega spora med zavarovalcem oz. zavarovancem in zavarovalnico je pristojno sodišče po sedežu tožene stranke.

Pogoji se uporabljajo od 1.2.2016 dalje.

Za izvajanje nadzora nad podružnico zavarovalnice sta pristojna Finanzmarktaufsicht (FMA), Otto-Wagner-Platz 5, A-1090 Dunaj, ter Agencija za zavarovalni nadzor (AZN), Trg republike 3, Ljubljana.

PRILOGA K SPLOŠNIM POGOJEM ZA ZAVAROVANJE IMETNIKOV BANČNIH PAKETOV

Zavarovalec: UniCredit Banka Slovenija d.d.

Paket kritij	
DOMSKA ASISTENCA	EUR
Asistenca pri organizaciji tehničnih storitev	150
ASISTENCA NA CESTI ZARADI OKVARE VOZILA	
Popravilo vozila na mestu okvare ali vleka vozila	200
Nadomestno vozilo	150
Nastanitev	150
Nadaljevanje potovanja	150