

IZJAVA ZAVAROVALNEGA DISTRIBUTERJA

na podlagi 545. člena Zakona o zavarovalništvu (Ur.l. RS, št. 93/2015, 9/2019, v nadaljevanju: ZZavar-1), v nadaljevanju: Izjava

Na podlagi 2. odstavka 545. člena ZZavar-1 seznanjamo zavarovalca z naslednjimi dejstvi:

1. UniCredit Banka Slovenija d.d. (v nadaljevanju Banka), Šmartinska cesta 140, 1000 Ljubljana ima dovoljenje Banke Slovenije za posredovanje pri prodaji zavarovalnih polic po zakonu, ki ureja zavarovalništvo, ki se skladno s 144. členom ZZavar-1A (Ur.l. RS, št. 9/2019) šteje za dovoljenje za opravljanje dejavnosti zavarovalnega zastopanja in ima v ta namen sklenjene pogodbe z naslednjimi zavarovalnicami: Allianz Hrvatska dioničko društvo za osiguranje, Zagreb, Allianz Slovenija, zavarovalna podružnica, Dimičeva ulica 16, 1000 Ljubljana in GENERALI zavarovalnica d.d., Kržičeva ulica 3, 1000 Ljubljana. Za našete zavarovalnice Banka ni izključno zavezana.

2. V Banki posle zavarovalnega zastopanja opravljajo zaposleni, ki imajo dovoljenje Agencije za zavarovalni nadzor za opravljanje poslov zavarovalnega zastopanja.

3. **ZAVAROVALNI_ZASTOPNIK** je zaposlen/a v UniCredit Banka Slovenija d.d. in ima na podlagi 561. člena ZZavar-1 dovoljenje za opravljanje poslov zavarovalnega zastopanja Agencije za zavarovalni nadzor št. **XXXXX-XXX/XXXX** z dne **DD.MM.LLLL** ter ga je mogoče preveriti v registru zavarovalnih zastopnikov pri Banki, ki je dostopen na spletni strani <https://www.unicreditbank.si/si/prebivalstvo/pripomocki/splosnipoogoji.html#razno> ter na spletni strani Agencije za zavarovalni nadzor <https://www.a-zn.si>.

4. Banka deluje kot zastopnik pri prodaji zavarovalniških produktov **Allianz Hrvatska dioničko društvo za osiguranje, Zagreb, Allianz Slovenija, zavarovalna podružnica**, Dimičeva ulica 16, 1000 Ljubljana in ne daje nasvetov za sklenitev pogodbe na podlagi 4. odstavka 545. člena ZZavar-1, ki vključuje analizo na podlagi primernege števila zavarovalnih pogodb, dostopnih na tržišču in ne zagotavlja svetovanja glede zavarovalnega produkta, ki ga ponuja in ki vključuje izdajo osebnege priporočila.

5. Banka oziroma zgoraj navedeni pri Banki zaposleni zavarovalni zastopnik v zgoraj omenjenih zavarovalnicah nima deleža glasovalnih pravic ali deleža v kapitalu. Prav tako zgoraj omenjeni zavarovalnici oziroma od njih odvisne družbe nimajo nikakršnega neposrednege ali posrednege deleža v kapitalu Banke.

6. V zvezi s pogodbo o medsebojnem sodelovanju pri sklepanju zavarovalnih pogodb je med **Allianz Hrvatska dioničko društvo za osiguranje, Zagreb, Allianz Slovenija, zavarovalna podružnica**, Dimičeva ulica 16, 1000 Ljubljana in Banko kot zavarovalnim zastopnikom sklenjen dogovor o upravičenosti do plačila provizije, ki je že zajeta v zavarovalni premiji, oziroma drugege plačila ali ekonomske koristi, ki se ponudi ali plača v zvezi z zavarovalno pogodbo in je že zajeto v premiji, oziroma na podlagi kombinacije prej navedenih plačil.

7. Izvensodno reševanje sporov z zavarovalnico Allianz zavarovalna podružnica (v nadaljevanju: Zavarovalnica):

Zavarovalnica seznanja zavarovalca z:

- Allianz Hrvatska dioničko društvo za osiguranje, Zagreb, Allianz Slovenija, zavarovalna podružnica, Dimičeva ulica 16, 1000 Ljubljana, si bo prizadevala vse spore, ki izhajajo iz zavarovalnih razmerji, rešiti po mirni poti.

- Zavarovalec, zavarovanec in upravičenec do zavarovanja so dolžni zavarovalnico takoj obvestiti o vseh sporih, pritožbah in nesporazumih, ki izhajajo iz zavarovalnege razmerja.

- Obvestilo iz prejšnje točke vlagatelj predloži pisno. Iz obvestila naj bo mogoče z gotovostjo ugotoviti vsebino obvestila, podpis vlagatelja obvestila in čas pošiljanja obvestila.

- Zavarovalec, zavarovanec ali upravičenec zavarovalne pogodbe lahko pritožbo zoper odločbo ali ravnanja zavarovalnice, le-tej poda ustno na zapisnik (pod pogojem, da sta prisotna tako vlagatelj kot prejemnik pritožbe) ali vloži pisno:

- po pošti na naslov: Allianz Hrvatska dioničko društvo za osiguranje, Zagreb, Allianz Slovenija, zavarovalna podružnica, Dimičeva ulica 16, 1000 Ljubljana;

- s klicem na brezplačno številko 080 2523;

- po elektronski pošti s pošiljanjem e-pošte na e-naslov: info@allianz-slovenija.si;
- s spletnim obrazcem, objavljenim na na www.allianz-slovenija.si;
- osebno na prodajnem mestu zavarovalca.
- Pritožba mora vsebovati:
 - ime in priimek ter naslov vlagatelja pritožbe, ki je fizična oseba, ali njegovega zakonitega zastopnika, oz. podjetje, sedež in ime in priimek odgovorne osebe vlagatelja pritožbe, ki je pravna oseba;
 - razloge za pritožbo in zahteve vlagatelja pritožbe;
 - dokaze, s katerimi se potrjujejo navedbe iz pritožb, kadar jih je mogoče priložiti, lahko pa vsebuje tudi listine, ki niso bile obravnavane v postopku, v katerem je izdana odločitev, zaradi katere je vložena pritožba, pa tudi predloge za izvajanje dokazov;
 - datum vložitve pritožbe in podpis vlagatelja pritožbe oz. osebe, ki ga zastopa;
 - pooblastilo za zastopanje, če je pritožbo vložil pooblaščenec.

Pritožbe rešuje Pritožbena komisija, v sodelovanju s pristojno organizacijsko enoto. Zavarovalnica je dolžna odgovoriti na pritožbo najpozneje v 30 dneh po prejemu pritožbe, na prispelih pisnih pritožbah s pisnim odgovorom stranki. Če je pritožba vložena po elektronski pošti ali vlagatelj pritožbe to zahteva, se odgovor na pritožbo lahko pošlje po elektronski pošti.

1. Kadar odgovor na pritožbo ne izpolnjuje (delno ali v celoti) zahtev iz pritožbe, ima vlagatelj pritožbe pravico do:

- vložitve pritožbe varuhu dobrih poslovnih običajev v zavarovalništvu pri Slovenskem zavarovalnem združenju, varuhu za zavarovanje, zaradi kršitve kodeksa o poslovni zavarovalni in pozavarovalni etiki;
- sprožitve postopka za mirno reševanje spora pri Mediacijskem centru Slovenskega zavarovalnega združenja, ki ga zavarovalnica priznava kot pristojnega za izvensodno reševanje potrošniških sporov;
- vložitve tožbe pri pristojnem sodišču.

2. Če kljub prizadevanjem za sporazumno rešitev sporov dogovora ni mogoče doseči, se za mirno reševanje spora ter, za sodne spore, določi krajevna pristojnost stvarno pristojnega sodišča v Ljubljani.

8. Banka si bo prizadevala morebitne spore, nesoglasja ali pritožbe v zvezi z opravljanjem storitev zavarovalnega zastopnika z zavarovalcem reševati sporazumno.

Morebitne spore in nesoglasja rešuje Banka na podlagi pisnega zahtevka zavarovalca, ki ga lahko zavarovalec naslovi na Banko na predpisanem obrazcu v vseh poslovalnicah Banke, pisno na naslov UniCredit Banka Slovenija d.d., Šmartinska 140, 1000 Ljubljana oziroma preko spletnega portala <http://www.unicreditbank.si/pisitenam.asp>. Pristojni organ v Banki bo o pritožbi odločil v najkrajšem možnem času oziroma najkasneje v roku 8 dni od prejema celotne relevantne dokumentacije. Banka bo poslala odgovor na pritožbo z ustreznimi pojasnili v pisni obliki na naslov zavarovalca. Zavarovalec ima pravico na pritožbo vložiti ugovor. Banka bo v roku 15 delovnih dni poslala odločitev o ugovoru z ustreznimi pojasnili v pisni obliki na naslov zavarovalca. S tem je odločitev Banke dokončna in interni pritožbeni postopek Banke zaključen. V kolikor zahtevnost primera ne omogoča rešitve pritožbe oziroma ugovora v navedenem roku bo Banka zavarovalca pisno obvestila o predvidenem datumu dokončne rešitve pritožbe. Če se zavarovalec z odločitvijo o pritožbi ne strinja ali če v roku 30 dni ne prejme odgovora Banke na pritožbo, ima pravico v roku največ 13 mesecev od dokončne odločitve v internem pritožbenem postopku oziroma od poteka roka za obravnavo pritožbe vložiti pobudo za začetek postopka izvensodnega reševanja spora pri izvajalcu izvensodnega reševanja sporov (v nadaljevanju: Izvajalec IRPS), ki ga banka priznava kot pristojnega za reševanje potrošniških sporov. Banka sme kadarkoli spremeniti Izvajalce IRPS pristojne za reševanje potrošniških sporov. Naziv, elektronski naslov in telefonska številka vsakokrat priznanega Izvajalca IRPS so objavljeni na spletnih straneh banke www.unicreditbank.si. Vložitev pobude ne posega v pravico zavarovalca, da vložijo ustrezni zahtevek za rešitev spora pri krajevno pristojnem sodišču po sedežu banke.

Kraj in datum_____

UniCredit Banka Slovenija d.d.

Zavarovalni zastopnik:

(podpis zavarovalnega zastopnika)

Spodaj podpisani zavarovalec potrjujem, da so mi bila pojasnila glede zavarovalniških produktov dana na podlagi mojih izjav, izbrani produkti pa izpolnjujejo moje potrebe in zahteve. Banka oziroma zgoraj navedeni pri Banki zaposleni zavarovalni zastopnik me je ustrezno seznanil z vsebino zavarovalniških produktov, zavarovalne pogodbe ter me seznanil z objavo pripadajočih splošnih pogojev oziroma vodnika na spletnih straneh Banke oziroma mi je pripadajoče splošne pogoje izročil ali poslal v elektronski obliki na moj elektronski naslov, če sem tako zahteval. Zavarovalno pogodbo urejajo določila Obligacijskega zakonika in Zakona o zavarovalništvu.

Kraj in datum _____

Zavarovalec:

(podpis zavarovalca)