

IZJAVA ZAVAROVALNEGA POSREDNIKA
v skladu z določili 551. člena in v povezavi s 545. členom
Zakona o zavarovalništvu - ZZavar-1 (Uradni list RS, št. 93/2015)

V skladu z določilom 3. odstavka 551. člena, v povezavi s 545. členom ZZavar-1, UniCredit Banka Slovenija d.d. pisno seznanja zavarovalca z naslednjimi dejstvi:

1. UniCredit Banka Slovenija d.d. (v nadaljevanju Banka), Šmartinska cesta 140, 1000 Ljubljana skladno s 6. členom Zakona o bančništvu (Ur.l. RS št. 25/2015, v nadaljevanju ZBan-2) opravlja storitve posredovanja pri prodaji zavarovalnih polic po zakonu, ki ureja zavarovalništvo in ima v ta namen sklenjene pogodbe o posredovanju z naslednjimi zavarovalnicami: **GENERALI zavarovalnica d.d. Ljubljana, Kržičeva ulica 3, 1000 Ljubljana** in **Allianz Zagreb dioničko društvo za osiguranje, Zagreb, Allianz zavarovalna podružnica**, Dimičeva ulica 16, 1000 Ljubljana.
2. V Banki posle zavarovalnega posredovanja opravljajo zaposleni, ki imajo dovoljenje Agencije za zavarovalni nadzor za opravljanje poslov zavarovalnega posredovanja.
3. **_IME PRIIMEK POSREDNIKA_** je zaposlen/a v UniCredit Banka Slovenija d.d. in ima dovoljenje za opravljanje poslov zavarovalnega posredovanja na podlagi 561. člena ZZavar-1 Agencije za zavarovalni nadzor št. **_ŠT. LICENCE POSREDNIKA_** z dne **_DAN OPRAVLJENE LICENCE_**, ki ga je mogoče preveriti v registru zavarovalnih posrednikov pri Banki ter na spletnih straneh Agencije za zavarovalni nadzor.
4. Banka deluje kot posrednik pri prodaji zavarovalniških produktov **GENERALI zavarovalnica d.d. Ljubljana, Kržičeva ulica 3, 1000 Ljubljana** v svojem imenu in za svoj račun, in ne daje nasvetov za sklenitev pogodbe na podlagi 4. odstavka 545. člena ZZavar-1.
5. Banka oziroma zgoraj navedeni pri Banki zaposleni zavarovalni posrednik v zgoraj omenjenih zavarovalnicah nima deleža glasovalnih pravic ali deleža v kapitalu. Prav tako zgoraj omenjeni zavarovalnici oziroma od njih odvisne družbe nimajo nikakršnega neposrednega ali posrednega deleža v kapitalu Banke.
6. V zvezi s pogodbo o posredovanju pri sklepanju CPI zavarovalnih pogodb je med **GENERALI zavarovalnica d.d. Ljubljana, Kržičeva ulica 3, 1000 Ljubljana** in Banko kot zavarovalnim posrednikom sklenjen dogovor o upravičenosti do plačila provizije.
7. **GENERALI zavarovalnica d.d. Ljubljana, Kržičeva ulica 3, 1000 Ljubljana**, si bo prizadevala vse spore, ki izhajajo iz zavarovalnih razmerji, rešiti po mirni poti. Zavarovalec, zavarovalnica in upravičenec do zavarovanja so dolžni zavarovatelja takoj obvestiti o vseh sporih, pritožbah in nesporazumih, ki izhajajo iz zavarovalnega razmerja.
Pritožbo vlagatelj predloži v pisni obliki v katerikoli obliki (običajna pošta, elektronska pošta, faks) na sedež zavarovalnice ali v njeno poslovno enoto. Pritožba mora vsebovati ime in priimek ter naslov stranke, razloge pritožbe in podpis stranke. Iz pritožbe naj bo mogoče z gotovostjo ugotoviti vsebino obvestila, podpis vlagatelja obvestila in čas pošiljanja obvestila.
 - a. Dvostopenjski postopek reševanja pritožb
Pritožbo mora pristojna oseba zavarovalnice rešiti v 8 dneh od prejema popolne pritožbe na zavarovalnico. Zoper odločitev zavarovalnice ima stranka možnost pritožbe v 8 dneh od prejema njenega pisnega odpravka. O pritožbi odloči tričlanska komisija zavarovalnice v roku 20 dni od prejetja pritožbe v zavarovalnico.
 - b. Enostopenjski postopek reševanja pritožb
Enostopenjski pritožbeni postopek se uporablja izključno pri reševanju pritožb strank, ki se nanašajo na področje reševanja zavarovalnih primerov (obdelave škod). Zoper odklonitev zahtevka (v celoti ali delno) ima stranka pravico do pritožbe na pritožbeno komisijo škodnega oddelka, v roku 8 dni od prejema pisnega odpravka odločitve. Pritožbena komisija mora rešiti pritožbo v roku 30 dni od prejema popolne pritožbe v družbo. Več na spletni strani zavarovalnice:
http://www.generalis.si/fileadmin/O_druzbi/Generali_Group/Generali_Pravilnik_o_pritozbenem_p_ostopku.pdf

V primeru, da se stranka z odločitvijo pritožbene komisije ne strinja ali zavarovalnica o njeni pritožbi ne odloči v 30 dneh po njenem prejemu, lahko vloži pobudo za uvedbo mediacijskega postopka pri Mediacijskem centru pri Slovenskem zavarovalnem združenju, GIZ oziroma pritožbo na Varuha dobrih poslovnih običajev v zavarovalništvu pri Slovenskem zavarovalnem združenju, GIZ oziroma tožbo pri stvarno in krajevno pristojnem sodišču.

Poročilo o solventnosti in finančnem položaju GENERALI zavarovalnice d.d. Ljubljana je dostopno na spletni strani zavarovalnice: <https://www.generalisi.si/o-druzbi/generali-zavarovalnica-dd-ljubljana/kljucni-podatki-in-pomembni-dokumenti/>.

8. V primeru, da se stranka z odločitvijo pritožbene komisije ne strinja ali zavarovalnica o njeni pritožbi ne odloči v 30 dneh po njenem prejemu, lahko vloži pobudo za uvedbo mediacijskega postopka pri Mediacijskem centru pri Slovenskem zavarovalnem združenju, GIZ oziroma pritožbo na Varuha dobrih poslovnih običajev v zavarovalništvu pri Slovenskem zavarovalnem združenju, GIZ oziroma tožbo pri stvarno in krajevno pristojnem sodišču.

Banka si bo prizadevala morebitne spore, nesoglasja ali pritožbe v zvezi z opravljanjem storitev zavarovalnega posrednika z zavarovalcem reševati sporazumno.

Morebitne spore in nesoglasja rešuje Banka na podlagi pisnega zahtevka zavarovalca, ki ga lahko zavarovalec naslovi na Banko na predpisanem obrazcu v vseh poslovalnicah Banke, pisno na naslov UniCredit Banka Slovenija d.d., Šmartinska 140, 1000 Ljubljana oziroma preko spletnega portala <http://www.unicreditbank.si/pisitenam.asp>. Pristojni organ v Banki bo o pritožbi odločil v najkrajšem možnem času oziroma najkasneje v roku 8 dni od prejema celotne relevantne dokumentacije. Banka bo poslala odgovor na pritožbo z ustreznimi pojasnili v pisni obliki na naslov zavarovalca. Zavarovalec ima pravico na pritožbo vložiti ugovor. Banka bo v roku 15 delovnih dni poslala odločitev o ugovoru z ustreznimi pojasnili v pisni obliki na naslov zavarovalca. S tem je odločitev Banke dokončna in interni pritožbeni postopek Banke zaključen. V kolikor zahtevnost primera ne omogoča rešitve pritožbe oziroma ugovora v navedenem roku bo Banka zavarovalca pisno obvestila o predvidenem datumu dokončne rešitve pritožbe. Če se zavarovalec z odločitvijo o pritožbi ne strinja ali če v roku 30 dni ne prejme odgovora Banke na pritožbo, ima pravico v roku največ 13 mesecev od dokončne odločitve v internem pritožbenem postopku oziroma od poteka roka za obravnavo pritožbe vložiti pobudo za začetek postopka izvensodnega reševanja spora pri izvajalcu izvensodnega reševanja sporov (v nadaljevanju: Izvajalec IRPS), ki ga banka priznava kot pristojnega za reševanje potrošniških sporov. Banka sme kadarkoli spremeniti Izvajalce IRPS pristojne za reševanje potrošniških sporov. Naziv, elektronski naslov in telefonska številka vsakokrat priznanega Izvajalca IRPS so objavljeni na spletnih straneh banke www.unicreditbank.si. Vložitev pobude ne posega v pravico zavarovalca, da vloži ustrezen zahtevek za rešitev spora pri krajevno pristojnem sodišču po sedežu banke.

Spodaj podpisani zavarovalec **_IME PRIIMEK ZAVAROVALCA_** potrjujem, da so mi bile po določilu 553. člena ZZavar-1, s strani zavarovalnega posrednika razkrite vse pravne in ekonomske povezave s posamezno zavarovalnico. Pojasnila glede zavarovalniških produktov so bila dana na podlagi mojih izjav, izbrani produkti pa izpolnjujejo moje potrebe in zahteve. Zavarovalni posrednik me je ustrezno seznanil z vsebino zavarovalniških produktov, zavarovalne ponudbe in pogodbe ter me seznanil z objavo pripadajočih splošnih pogojev na spletnih straneh Banke oziroma mi je pripadajoče splošne pogoje izročil ali poslal v elektronski obliki na moj elektronski naslov. Zavarovalno pogodbo urejajo določila Obligacijskega zakonika in Zakona o zavarovalništvu.

Kraj in datum

Zavarovalni posrednik
IME PRIIMEK

Zavarovalec
IME PRIIMEK