

IZJAVA ZAVAROVALNEGA ZASTOPNIKA

na podlagi 545. člena Zakona o zavarovalništvu (Ur.l. RS, št. 93/2015, 9/2019, v nadaljevanju: ZZavar-1), v nadaljevanju: Izjava

Na podlagi 2. odstavka 545. člena ZZavar-1 seznanjamo zavarovalca z naslednjimi dejstvi:

1. UniCredit Banka Slovenija d.d. (v nadaljevanju Banka), Šmartinska cesta 140, 1000 Ljubljana ima dovoljenje Banke Slovenije za posredovanje pri prodaji zavarovalnih polic po zakonu, ki ureja zavarovalništvo, katero se skladno s 144. členom ZZavar-1A (Ur.l. RS, št. 9/2019) šteje za dovoljenje za opravljanje dejavnosti zavarovalnega zastopanja in ima sklenjene pogodbe z naslednjimi zavarovalnicami: **GENERALI zavarovalnica d.d. Ljubljana, Kržičeva ulica 3, 1000 Ljubljana** in **Allianz Zagreb dioničko društvo za osiguranje, Zagreb, Allianz zavarovalna podružnica**, Dimičeva ulica 16, 1000 Ljubljana, na podlagi katerih opravlja posle zavarovalnega zastopanja.
2. V Banki posle zavarovalnega zastopanja opravljajo zaposleni, ki imajo dovoljenje Agencije za zavarovalni nadzor za opravljanje poslov zavarovalnega zastopanja.
3. **IME PRIIMEK ZASTOPNIKA** je zaposlen/a v UniCredit Banka Slovenija d.d. in ima dovoljenje za opravljanje poslov zavarovalnega zastopanja na podlagi 561. člena ZZavar-1 Agencije za zavarovalni nadzor št. **ŠT. LICENCE ZASTOPNIKA** z dne **DAN OPRAVLJENE LICENCE** ter ga je mogoče preveriti v registru zavarovalnih zastopnikov pri Banki, ki je dostopen na spletni strani <https://www.unicreditbank.si/si/prebivalstvo/pripomocki/splosni-pogoji.html#razno> ter na spletni strani Agencije za zavarovalni nadzor <https://www.a-zn.si>.
4. Banka deluje kot zastopnik pri prodaji zavarovalniških produktov **GENERALI zavarovalnica d.d. Ljubljana, Kržičeva ulica 3, 1000 Ljubljana**, in ne daje nasvetov za sklenitev pogodbe na podlagi 4. odstavka 545. člena ZZavar-1, ki vključuje analizo na podlagi primernege števila zavarovalnih pogodb, dostopnih na tržišču in ne zagotavlja svetovanja glede zavarovalnega produkta, ki ga ponuja in ki vključuje izdajo osebnege priporočila.
5. Banka oziroma zgoraj navedeni pri Banki zaposleni zavarovalni zastopnik v zgoraj omenjenih zavarovalnicah nima neposrednega ali posrednega deleža, ki predstavlja več kot 10% glasovalnih pravic ali deleža v kapitalu. Prav tako zgoraj omenjeni zavarovalnici oziroma od njih odvisne družbe nimajo nikakršnega neposrednega ali posrednega deleža, ki predstavlja več kot 10% glasovalnih pravic ali deleža v kapitalu Banke.
6. V zvezi s pogodbo o medsebojnem sodelovanju pri sklepanju CPI zavarovalnih pogodb je med **GENERALI zavarovalnica d.d. Ljubljana, Kržičeva ulica 3, 1000 Ljubljana** in Banko kot zavarovalnim zastopnikom je sklenjen dogovor o upravičenosti do plačila provizije, ki je že zajeta v zavarovalni premiji, oziroma na podlagi drugege plačila, vključno s katerokoli ekonomsko koristjo, ki se ponudi ali plača v zvezi z zavarovalno pogodbo oziroma na podlagi kombinacije prej navedenih plačil.
7. Zavarovalec, zavarovanec ali upravičenec se lahko pritoži zoper ravnanje zavarovalnice v skladu z internim aktom zavarovalnice, ki ureja pravila pritožbenega postopka tako, da o tem zavarovalnico obvesti v pisni obliki oziroma v obliki, kot jo določa interni akt, ki ureja pravila pritožbenega postopka posamezne zavarovalnice. Zavarovalnica obravnava pritožbo v skladu z internim pritožbenim postopkom zavarovalnice. Organ nadzora nad delovanjem zavarovalnic v Republiki Sloveniji je Agencija za zavarovalni nadzor, Trg republike 3, 1000 Ljubljana, <http://www.a-zn.si>.
V primeru nestrinjanja z dokončno odločitvijo o pritožbi v notranjem pritožbenem postopku zavarovalnice ali če zavarovalnica o pritožbi ne odloči v 30 dneh po prejemu, ima stranka možnost vložiti pritožbo na Varuha dobrih poslovnih običajev v zavarovalništvu pri Slovenskem zavarovalnem združenju, GIZ, Železna cesta 14, Ljubljana, vložiti tožbo pri stvarno in krajevno pristojnem sodišču, ali pa s pobudo začeti mediacijski postopek pri Mediacijskem centru pri Slovenskem zavarovalnem združenju, GIZ, Železna cesta 14, Ljubljana, ki ga GENERALI zavarovalnica d.d. Ljubljana priznava tudi kot pristojnega izvajalca izvensodnega reševanja potrošniških sporov po postopku in na način, ki ga določa Pravilnik o postopku mediacij v domačih in čezmejnih potrošniških sporih (kontaktni podatki v zadevah potrošniških sporov: e-naslov irps@zav-zdruzenje.si, telefonska številka 00386 1 3009381, spletna stran www.zav-zdruzenje.si/izvensodno-resevanje-potrosniskih-sporov). Interni akt zavarovalnice GENERALI d.d., ki ureja pravila pritožbenega postopka, je dostopen na spletnih straneh zavarovalnice: <https://www.generalisi.si/noqa-povezave/spodnji-meni/pravno-obvestilo/>.

8. Banka si bo prizadevala morebitne spore, nesoglasja ali pritožbe v zvezi z opravljanjem storitev zavarovalnega zastopnika z zavarovalcem reševati sporazumno.

Morebitne spore in nesoglasja rešuje Banka na podlagi pisnega zahtevka zavarovalca, ki ga lahko zavarovalec naslovi na Banko na predpisanem obrazcu v vseh poslovalnicah Banke, pisno na naslov UniCredit Banka Slovenija d.d., Šmartinska 140, 1000 Ljubljana oziroma preko spletnega portala <http://www.unicreditbank.si/pisitenam.asp>. Pristojni organ v Banki bo o pritožbi odločil v najkrajšem možnem času oziroma najkasneje v roku 8 dni od prejema celotne relevantne dokumentacije. Banka bo poslala odgovor na pritožbo z ustreznimi pojasnili v pisni obliki na naslov zavarovalca. Zavarovalec ima pravico na pritožbo vložiti ugovor. Banka bo v roku 15 delovnih dni poslala odločitev o ugovoru z ustreznimi pojasnili v pisni obliki na naslov zavarovalca. S tem je odločitev Banke dokončna in interni pritožbeni postopek Banke zaključen. V kolikor zahtevnost primera ne omogoča rešitve pritožbe oziroma ugovora v navedenem roku bo Banka zavarovalca pisno obvestila o predvidenem datumu dokončne rešitve pritožbe. Če se zavarovalec z odločitvijo o pritožbi ne strinja ali če v roku 30 dni ne prejme odgovora Banke na pritožbo, ima pravico v roku največ 13 mesecev od dokončne odločitve v internem pritožbenem postopku oziroma od poteka roka za obravnavo pritožbe vložiti pobudo za začetek postopka izvensodnega reševanja spora pri izvajalcu izvensodnega reševanja sporov (v nadaljevanju: Izvajalec IRPS), ki ga banka priznava kot pristojnega za reševanje potrošniških sporov. Banka sme kadarkoli spremeniti Izvajalce IRPS pristojne za reševanje potrošniških sporov. Naziv, elektronski naslov in telefonska številka vsakokrat priznanega Izvajalca IRPS so objavljeni na spletnih straneh banke www.unicreditbank.si. Vložitev pobude ne posega v pravico zavarovalca, da vloži ustreznih zahtevkov za rešitev spora pri krajevno pristojnem sodišču po sedežu banke.

9. Poročilo o solventnosti in finančnem poslovanju zavarovalnice GENERALI d.d. Ljubljana se nahaja na spletni strani: <https://www.generalis.si/o-druzbi/generali-zavarovalnica-dd-ljubljana/kljucni-podatki-in-pomembni-dokumenti>.

Kraj in datum _____

UniCredit Banka Slovenija d.d.
Zavarovalni zastopnik: **IME_PRIIMEK**

(podpis zavarovalnega zastopnika)

Spodaj podpisani zavarovalec **_IME PRIIMEK ZAVAROVALCA_** potrjujem, da so mi bila. pojasnila glede zavarovalniških produktov dana na podlagi mojih izjav, izbrani produkti pa izpolnjujejo moje potrebe in zahteve. Banka oziroma zgoraj navedeni pri Banki zaposleni zavarovalni zastopnik me je ustrezno seznanil z vsebino zavarovalniških produktov, zavarovalne ponudbe in pogodbe ter pripadajočih splošnih oziroma posebnih pogojev ter z njihovo objavo na spletnih straneh Banke oziroma mi je pripadajoče splošne oziroma posebne pogoje izročil ali poslal v elektronski obliki na moj elektronski naslov, če sem tako zahteval. Zavarovalno pogodbo urejajo določila Obligacijskega zakonika in Zakona o zavarovalništvu.

Kraj in datum _____

Zavarovalec **IME_PRIIMEK**

(podpis zavarovalca)