

PREDHODNE INFORMACIJE TER OPOZORILA
pred sklenitvijo
Življenjskega zavarovanja kreditojemalcev
potrošniških kreditov in kreditov za nepremičnine

Življenjsko zavarovanje kreditojemalcev potrošniških in kreditov za nepremičnine (v nadaljevanju: **CPI zavarovanje**) je zavarovalni produkt zavarovalnice GENERALI zavarovalnica d.d. s sedežem v Ljubljani in poslovnim naslovom Kržičeva ulica 3, 1000 Ljubljana, matična številka 5186684000 (v nadaljevanju: **Zavarovalnica**).

UNICREDIT BANKA SLOVENIJA d.d. s sedežem v Ljubljani in poslovnim naslovom Ameriška ulica 2, 1000 Ljubljana, matična številka 5446546000 (v nadaljevanju: **Banka**) deluje kot zavarovalni zastopnik pri sklenitvi CPI zavarovanja svojih kreditojemalcev v imenu in na račun Zavarovalnice ter v nobenem primeru **ne nudi in ne daje nasvetov za sklenitev zavarovalne pogodbe** v skladu z določilom 4. odstavka 545. člena Zakona o zavarovalništvu.

Banka v nobenem primeru **ne pogojuje sklenitve kreditne pogodbe za nepremičnino ali kreditne pogodbe za potrošniški kredit s sklenitvijo CPI zavarovanja** in vam je sklenitev kreditne pogodbe na voljo tudi posebej brez sklenitve CPI zavarovanja. Sklenitev CPI zavarovanja **ni obvezna in je odločitev** o sklenitvi CPI zavarovanja **vaša**.

V primeru, da bi se odločili skleniti CPI zavarovanje, vas v nadaljevanju seznanjamo z nekaterimi bistvenimi lastnostmi CPI zavarovanja, katere zahtevajo vašo večjo pozornost in vas nanje opozarjamo.

Za CPI zavarovanja veljajo Pogoji za življenjsko zavarovanje kreditojemalcev potrošniških kreditov in kreditov za nepremičnine z oznako 01-ERCM-01/25 (v nadaljevanju Pogoji).

CPI zavarovanje je namenjeno kreditojemalcem in vam je namenjeno, če ste zdravi, ste z Banko sklenili kreditno pogodbo in bi želeli skleniti življenjsko zavarovanje. CPI zavarovanje lahko sklenete v času sklenitve kreditne pogodbe z Banko ali po sklenitvi kreditne pogodbe z Banko v času odplačevanja kredita.

Možno je izbirati med naslednjimi paketi:

Riziko Smrti:

- zavarovanje za primer **smrti**

Delni CPI :

- zavarovanje za primer **smrti** in
- dodatno zavarovanje za primer **popolne trajne delovne nezmožnosti**

CPI Delni PLUS (velja le za potrošniške kredite z enkratno premijo):

- zavarovanje za primer **smrti**,
- dodatno zavarovanje za primer **popolne trajne delovne nezmožnosti** in
- dodatno zavarovanje za primer **začasne popolne delovne nezmožnosti**

Polni CPI (ne velja za potrošniške kredite z enkratno premijo):

- zavarovanje za primer **smrti**,
- dodatno zavarovanje za primer **popolne trajne delovne nezmožnosti**,
- dodatno zavarovanje za primer **začasne popolne delovne nezmožnosti** in
- dodatno zavarovanje za primer **brezposelnosti**

Zavarovalnica se obvezuje, da bo upravičencu (Banki) izplačala:

- zavarovalno vsoto v višini preostanka dolga pomnoženo z deležem zavarovane osebe, ki je še ostal za plačilo po kreditni pogodbi, če je zavarovana oseba umrla v času trajanja zavarovanja (**za primer smrti**);
- zavarovalno vsoto v višini preostanka dolga pomnoženo z deležem zavarovane osebe, ki je še ostal za plačilo po kreditni pogodbi, če zavarovana oseba postane invalid I. kategorije v času trajanja zavarovanja (**za primer popolne trajne delovne nezmožnosti zaradi bolezni ali nezgode**);

- zavarovalno vsoto v višini mesečnega obroka kredita pomnoženo z deležem zavarovane osebe (**za primer začasne popolne delovne nezmožnosti zaradi bolezn ali nezgode**), za vsak mesec začasne delovne nezmožnosti zaradi bolezn ali nezgode, vendar največ 6 mesečnih obrokov za vsak zavarovalni primer in 12 mesečnih obrokov na kredit (pomnoženo z deležem zavarovane osebe, če je zavarovanih oseb več) v primeru, da gre za zavarovanje potrošniškega kredita ter največ 12 mesečnih obrokov za vsak zavarovalni primer in 24 mesečnih obrokov na kredit (pomnoženo z deležem zavarovane osebe, če je zavarovanih oseb več) v primeru, da gre za zavarovanje kredita za nepremičnino;
- zavarovalno vsoto v višini mesečnega obroka kredita pomnoženo z deležem zavarovane osebe (**za primer brezposelnosti**), vendar največ 6 mesečnih obrokov za vsak zavarovalni primer in 12 mesečnih obrokov na kredit (pomnoženo z deležem zavarovane osebe, če je zavarovanih oseb več) v primeru, da gre za zavarovanje potrošniškega kredita ter največ 12 mesečnih obrokov za vsak zavarovalni primer in 24 mesečnih obrokov na kredit (pomnoženo z deležem zavarovane osebe, če je zavarovanih oseb več) v primeru, da gre za zavarovanje kredita za nepremičnino.

Delež zavarovane osebe je dogovorjen in opredeljen v odstotku v ponudbi za sklenitev CPI zavarovanja ter na zavarovalni polici za vsako zavarovano osebo in ni nujno enak obsegu odgovornosti zavarovane osebe za kreditne ter druge obveznosti po kreditni pogodbi, sklenjeni z Banko. To pomeni, da lahko **po kreditni pogodbi, sklenjeni z Banko, odgovarjate za višji znesek kreditnih in drugih obveznosti kot je znesek plačila zavarovalnine v višini zavarovanega preostalega zneska kredita ali znesek plačila zavarovalnine v višini zavarovane mesečne anuitete**. CPI zavarovanje tudi ne vključuje zavarovanja in plačila zavarovalnine glede obveznosti iz naslova kreditne pogodbe, sklenjene z Banko, ki so nastale zaradi neizpolnitve oziroma nepravočasne izpolnitve obveznosti (na primer zamudne obresti, stroški opominjanja, neplačane mesečne anuitete in drugo).

LASTNOSTI PRODUKTA

<p>Kdo se lahko zavaruje?</p>	<p>Fizična oseba (kreditojemalec) z bivališčem v RS, ki ima z Banko sklenjeno kreditno pogodbo, je stara od 18 do 65 let in izpolnjuje vse pogoje navedene v Pogojih.</p> <p>Navedeno ne vpliva na to, da je najvišja pristopna starost zavarovane osebe za posamezna kritja naslednja:</p> <ul style="list-style-type: none"> - do 65. leta starosti za primer smrti, - do 60. leta starosti za primer popolne trajne delovne nezmožnost kot posledice bolezn ali nezgode, za primer začasne popolne delovne nezmožnosti kot posledica bolezn ali nezgode ter za primer brezposelnosti, - če je dogovorjeno enkratno plačilo premije, je najvišja pristopna starost zavarovane osebe, ki je sklenila kredit za nepremičnino, le do nastopa 45. leta starosti. <p>Za sklenitev CPI zavarovanja je pogoj tudi sklenjena kreditna pogodba in da zavarovane osebe s podpisom ponudbe potrdijo, da želijo biti zavarovane z zavarovanjem po veljavnih Pogojih.</p>
<p>Plačilo premije</p>	<p>Mesečno plačevanje premije pri:</p> <ul style="list-style-type: none"> - potrošniških kreditih za CPI Riziko smrti, CPI Delni in CPI Polni, - kreditih za nepremičnine pri CPI Riziko smrti, CPI Delni in CPI Polni <p>Enkratno plačilo premije pri:</p> <ul style="list-style-type: none"> - potrošniških kreditih za CPI Riziko smrti, CPI Delni in CPI Delni Plus - kreditih za nepremičnine CPI Riziko smrti, CPI Delni in CPI Polni
<p>Minimalno plačilo premije:</p>	<p>Minimalni mesečni obrok premije je 10 EUR.</p>
<p>Enkratna premija v primerjavi z obročno premijo</p> <p>Reprezentativni primer</p>	<p>Premija za CPI Delni paket pri potrošniškem kreditu v višini 15.000 EUR z ročnostjo 60 mesecev znaša:</p> <ul style="list-style-type: none"> - mesečna premija: 10,85 EUR/ skupaj teoretično plačana premija 651 EUR - enkratna premija: 437,85 EUR <p>Oba zneska že vključujeta davek od prometa zavarovalnih poslov v višini 8,5%.</p>

	<p>Premija za CPI Delni paket pri kreditu za nepremičnino v višini 80.000€ in ročnostjo 240 mesecev znaša:</p> <ul style="list-style-type: none"> - mesečna premija: 28,48 EUR/ skupaj teoretično plačana premija 6.836,20 EUR - enkratna premija: 5.207,04 EUR <p>V kolikor je zavarovalno razmerje krajše od dobe 10 let, se od premije obračuna 8,5% davek od prometa zavarovalnih poslov.</p> <p>Če se za plačilo premije poveča znesek kredita, je potrebno zavedanje, da se za to izračunavajo pogodbene obresti.</p>
<p>Maksimalna zavarovalna vsota</p>	<p>Kritje je navzgor omejeno:</p> <p>a) z zneskom 400.000,00 EUR (tudi v primeru, če je dogovorjen znesek s kreditno pogodbo višji od tega zneska), pri kreditih za nepremičnino in z zneskom 40.000,00 EUR (tudi v primeru, če je dogovorjen znesek s kreditno pogodbo višji od tega zneska), pri potrošniških kreditih, v primeru smrti ali v primeru popolne trajne delovne nezmožnosti kot posledica bolezni ali nezgode.</p> <p>b) z zneskom 2.000,00 EUR (tudi v primeru, če je dogovorjen mesečni obrok s kreditno pogodbo višji od 2.000,00 EUR na posamezni obrok), pri kreditih za nepremičnino in z zneskom 1.500,00 EUR (tudi v primeru, če je dogovorjen mesečni obrok s kreditno pogodbo višji od 1.500,00 EUR na posamezni obrok), pri potrošniških kreditih, v primeru začasne popolne delovne nezmožnosti kot posledica bolezni ali nezgode ali za primer brezposelnosti.</p>
<p>Trajanje zavarovanja</p>	<p>Zavarovalno kritje za zavarovano osebo prične ob 24.00 tistega dne, ki je na ponudbi/polici naveden kot začetek zavarovanja, če so izpolnjeni vsi zahtevani pogoji navedeni v Pogojih.</p> <p>Zavarovanje preneha najkasneje s prenehanjem kreditne pogodbe in v nobenem primeru ne traja dlje kot:</p> <ul style="list-style-type: none"> - 360 mesecev, če gre za kreditno pogodbo za nepremičnino brez dogovorjene dobe postopnega črpanja; - 372 mesecev, če gre za kreditno pogodbo za nepremičnino z dogovorjeno dobo postopnega črpanja; - 120 mesecev, če gre za potrošniški kredit. <p>V primeru kredita za nepremičnino, pri katerem je bila premija plačana v enkratnem znesku velja kritje za brezposelnost le 5 let od datuma začetka zavarovanja.</p> <p>Zavarovanje preneha veljati, ko:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. zavarovana oseba dopolni starost: <ul style="list-style-type: none"> - 75 let za kritje smrti; - 65 let za kritje popolne trajne delovne nezmožnosti kot posledico bolezni ali nezgode, za kritje začasne popolne delovne nezmožnosti in za kritje brezposelnosti, - 60 let za vsa kritja, v primeru, da je dogovorjeno enkratno plačilo premije za zavarovano osebo, ki je sklenila kredit po kreditni pogodbi za nepremičnino. 2. pride do poplačila preostanka dolga v primeru smrti zavarovane osebe ali v primeru popolne trajne delovne nezmožnosti kot posledica bolezni ali nezgode zavarovane osebe; 3. pride do odpovedi zavarovanja po Pogojih; 5. pride do izteka kreditne pogodbe.

V okviru kritja začasne popolne delovne nezmožnosti kot posledice bolezni ali nezgode ter kritja za primer brezposelnosti se za potrebe izpolnitve pogojev za plačilo zavarovalnine preverja tudi **zaposlitveni status zavarovane**

osebe, pri kateri je nastopil zavarovalni primer, **v času nastopa zavarovalnega primera**, in sicer so pogoji za plačilo zavarovalnine izpolnjeni le:

- če ima zavarovana oseba, pri kateri je nastopil zavarovalni primer, v času nastopa zavarovalnega primera status delavca v javnem ali zasebnem sektorju ali status samozaposlene osebe, če gre za primer začasne popolne delovne nezmožnosti kot posledice bolezni ali nezgode oziroma
- če ima zavarovana oseba, pri kateri je nastopil zavarovalni primer, v času nastopa zavarovalnega primera status delavca v javnem ali zasebnem sektorju na podlagi pogodbe o zaposlitvi za nedoločen čas s polnim delovnim časom in najmanj 30-urno tedensko delovno obveznostjo, če gre za primer brezposelnosti.

V primeru spremembe delovnega statusa zavarovane osebe **v nezaposleno osebo**, ima zavarovalec pravico, da na polici zahteva odstranitev zavarovalnega kritja za primer brezposelnosti ali začasne delovne nezmožnosti kot posledica bolezni ali nezgode. V primeru, da zavarovalnici **ne javite** spremembe delovnega statusa zavarovane osebe v nezaposleno osebo, vam Zavarovalnica v skladu s Pogoji ne nudi kritja za primer brezposelnosti ali začasne delovne nezmožnosti kot posledica bolezni ali nezgode, zavarovalec pa ni upravičen do vračila premije.

Pri CPI zavarovanju se **zavarovalnina plača neposredno Banki** kot upravičenki, ki z njo zmanjša ali odplača kredit oziroma plača ali delno plača mesečno anuiteto. **Po plačilu zavarovalnine Banki**, lahko tudi zgolj za delno plačilo preostalega zneska kredita (v deležu zavarovane osebe, pri kateri je nastopil zavarovalni primer), torej ne za celotno odplačilo kredita, **CPI zavarovanje preneha** (razen v primeru plačila zavarovalnine za primer začasne popolne delovne nezmožnosti kot posledice bolezni ali nezgode oziroma za primer brezposelnosti).

CPI zavarovanje sklenete tako, da izpolnite in podpišete ponudbo za sklenitev CPI zavarovanja (v nadaljevanju: **ponudba**), izjavo zavarovalnega zastopnika, izjavo o dobrem zdravstvenem stanju ter izjavo, da se strinjate s Pogoji.

V primeru, da je znesek kredita višji od 150.000,00 EUR morate obvezno opraviti tudi zdravniški pregled, katerega stroške krije Zavarovalnica. V kolikor bi bili potrebni nadaljnji zdravniški pregledi in/ali zdravniška obravnava, teh (dodatnih) stroškov Zavarovalnica **ne krije**. V primeru, da zdravniškega pregleda ne bi uspešno opravili, bo Zavarovalnica ponudbo zavrnila in CPI zavarovanje ne bo sklenjeno.

CPI zavarovanje je sklenjeno in kritje za zavarovano osebo **prične** ob 24:00 uri tistega dne, ki je na ponudbi naveden kot začetek zavarovanja in če so bili izpolnjeni naslednji pogoji:

- ✓ sklenjena je bila kreditna pogodba med kreditodajalcem in kreditojemalcem;
- ✓ plačan je bil prvi obrok premije ali enkratna premija;
- ✓ Zavarovalnici je bila predložena celotna dokumentacija preko kreditodajalca (podpisana ponudba);
- ✓ zavarovana oseba izpolnjuje vse zahteve iz 2. točke Pogojev;
- ✓ Zavarovalnica prejete ponudbe ne odkloni v roku 8 dni od dneva prejema ponudbe; če je potreben zdravniški pregled, pa v roku 30 dni;
- ✓ podpisana Izjava o dobrem zdravstvenem stanju in uspešno opravljen zdravniški pregled, če je ta potreben glede na znesek kredita;
- ✓ so izpolnjene vse ostale zahteve Zavarovalnice za sklenitev CPI zavarovanja v skladu s Pogoji.

V tej zvezi vas posebej opozarjamo, da **dokler niso izpolnjeni vsi zahtevani pogoji, CPI zavarovanje ni sklenjeno in zavarovalno kritje pri CPI zavarovanju ne prične ter niste zavarovani**, tudi v primeru, če ste že vnaprej plačali premijo (predplačilo premije). V kolikor je kreditojemalcev več, morajo biti za sklenitev CPI zavarovanja oziroma za pričetek zavarovalnega kritja pri CPI zavarovanju izpolnjeni vsi zahtevani pogoji za **vse kreditojemalce**. V primeru, da CPI zavarovanje ni sklenjeno, ker na primer niso izpolnjeni vsi zahtevani pogoji oziroma iz morebitnega drugega razloga, lahko pri Zavarovalnici zahtevate vračilo že plačane (enkratne ali prve mesečne) premije (predplačilo premije).

V primeru **kreditov za nepremičnine s postopnim črpanjem kredita** je CPI zavarovanje sklenjeno in zavarovalno kritje za primer smrti ter zavarovalno kritje za primer popolne trajne delovne nezmožnosti prične s sklenitvijo kreditne pogodbe z Banko, če je tako dogovorjeno v ponudbi oziroma na zavarovalni polici, in so izpolnjene vse ostale zahteve Zavarovalnice za sklenitev CPI zavarovanja v skladu s Pogoji. V primeru, da je v ponudbi oziroma na zavarovalni polici dogovorjeno tudi morebitno zavarovalno kritje za primer začasne popolne delovne nezmožnosti in zavarovalno kritje

za primer brezposelnosti pa le-to zavarovalno kritje pri kreditih za nepremičnine s postopnim črpanjem kredita prične šele z začetkom meseca, v katerem zapade v plačilo prva mesečna anuiteta po kreditni pogodbi, sklenjeni z Banko.

Pravica stranke do prekinitve police

Zavarovalec ima pravico, da v tridesetih dneh od dneva sklenitve odstopi od zavarovalne pogodbe brez navedbe razloga za to dejanje in brez obveznosti plačila.

Pravica do predčasne odpovedi police zaradi poplčila kredita

V primeru predčasnega **poplčila celotnega dolga** po kreditni pogodbi, kritje preneha veljati z dnem poplčila dolga, zavarovalna pogodba pa se zaključí konec meseca, v katerem je dolg predčasno poplčan.

Če se dolg po kreditni pogodbi predčasno poplča, se zavarovanje avtomatično šteje za prekinjeno. Če je bila plačana enkratna premija, imate pravico, da zahtevate izplačilo **odkupne vrednosti**. To je tista vrednost, ki predstavlja del plačane premije in se izplača ob odkupu, kot načinu predčasnega prenehanja življenjskega zavarovanja, če je bilo dogovorjeno zavarovanje z enkratnim plačilom premije. Odkup lahko zahteva le zavarovalec. Osnova za izračun odkupne vrednosti je preplačilo premije, pri čemer znesek izplačila ne more biti nižji od 10 EUR. Izplačilo odkupne vrednosti se zmanjša za morebitne dajatve, ki so navedene v Pogojih. Do izplačila odkupne vrednosti **niste upravičeni**, če je v času trajanja zavarovanja nastal zavarovalni primer. Odkup lahko zahteva le zavarovalec.

Če se dolg predčasno **delno poplča**, imate pravico zahtevati spremembo zavarovanja. Sprememba se zahteva pisno, na obrazcu Zavarovalnice. Če se s spremembo Zavarovalnica strinja, sprememba prične veljati v naslednjem mesecu od prejema zahtevka pod pogojem, da Zavarovalnica prejme popoln zahtevek (potrjen tudi s strani banke), do 20. v tekočem mesecu.

Ob predčasnem delnem poplčilu dolga v primeru, da je premija plačana v enkratnem znesku, ste upravičeni do izplačila dela odkupne vrednosti. Izračun dela odkupne vrednosti je odvisen od znižanja preostalega dolga zaradi delnega poplčila in preostalega časa trajanja kreditne pogodbe. Izplačilo se zmanjša za morebitne dajatve, ki so navedene v Pogojih. Do izplačila odkupne vrednosti **niste upravičeni**, če je v času trajanja zavarovanja nastal zavarovalni primer. Za izvedeno spremembo zavarovanja vam Zavarovalnica obračuna stroške v skladu z veljavnim cenikom za dodatne storitve. Veljavni cenik je javno objavljen na spletni strani Zavarovalnice: www.generali.si/ceniki.

V primeru nastanka zavarovalnega primera ste vi oziroma vaš zastopnik ali dedič dolžni o tem pisno obvestiti Zavarovalnico v najkrajšem možnem času na obrazcu Zavarovalnice in predložiti dokumentacijo v skladu s Pogoji.

Informacija o stroških

Strošek CPI zavarovanja za kreditjemalca predstavlja plačilo premije. Premija je lahko enkratna oziroma mesečna. Višina premije je odvisna od višine kredita, dogovorjenega s kreditno pogodbo in izbranega paketa CPI zavarovanja. Enkratno premijo oziroma prvo mesečno premijo lahko plačate sami ali jo lahko po sklenitvi kreditne pogodbe z Banko z vašim soglasjem Zavarovalnici nakaže Banka iz sredstev kredita.

Plačilo vseh nadaljnjih mesečnih premij lahko pomeni nastanek stroškov povezanih z izvrševanjem plačilnega prometa SEPA direktna obremenitev ali kreditno plačilo (UPN), v kolikor teh plačil nimate vključenih v izbrani bančni paket ali pa plačilo opravljate pri drugem ponudniku plačilnih storitev.

Pravica do pritožbe

Zavarovalec, zavarovanec ali upravičenec se lahko **pritoži zoper ravnanje Zavarovalnice** v skladu z internim aktom Zavarovalnice, ki ureja pravila pritožbenega postopka tako, da o tem Zavarovalnico obvesti v pisni obliki oziroma v obliki, kot jo določa interni akt, ki ureja pravila pritožbenega postopka posamezne Zavarovalnice. Zavarovalnica obravnava pritožbo v skladu z internim pritožbenim postopkom Zavarovalnice. Potrošniki imajo zoper odgovor zavarovalnice oziroma odločitev pritožbene komisije zavarovalnice pravico vložiti pobudo za začetek postopka mediacije pred izbranim izvajalcem izvensodnega reševanja potrošniških sporov, tj. Mediacijski center pri Slovenskem zavarovalnem združenju, Železna cesta 14, SI-1000 Ljubljana, telefon: +386 (0)1 300 93 81, elektronski naslov: irps@zav-zdruzenje.si, spletno mesto: www.zav-zdruzenje.si. Več informacij o pritožbenih postopkih je na voljo na www.generali.si/pritozbeni-postopki ali prek telefona 080 70 77. Organ nadzora nad delovanjem zavarovalnic v Republiki Sloveniji je Agencija za zavarovalni nadzor, Trg republike 3, 1000 Ljubljana, <http://www.a-zn.si>.

Banka si bo prizadevala morebitne spore, nesoglasja ali pritožbe v zvezi z opravljanjem storitev zavarovalnega zastopnika z zavarovalcem reševati sporazumno. **Morebitne spore in nesoglasja rešuje Banka na podlagi pisnega zahtevka zavarovalca**, ki ga lahko zavarovalec naslovi na Banko na predpisanem obrazcu v vseh poslovalnicah Banke, pisno na naslov UniCredit Banka Slovenija d.d., Ameriška ulica 2, 1000 Ljubljana oziroma preko spletnega portala <https://www.unicreditbank.si/si/prebivalstvo/application-forms/Feedback-form-pi.html>. V kolikor se pritožba nanaša na CPI zavarovanje, bo banka prejeto pritožbo v reševanje odstopila Zavarovalnici.

Pristojni organ v Banki bo o pritožbi odločil v najkrajšem možnem času oziroma najkasneje v roku 8 dni od prejema celotne relevantne dokumentacije. Banka bo poslala odgovor na pritožbo z ustreznimi pojasnili v pisni obliki na naslov zavarovalca. Zavarovalec ima pravico na pritožbo vložiti ugovor. Banka bo v roku 15 delovnih dni poslala odločitev o ugovoru z ustreznimi pojasnili v pisni obliki na naslov zavarovalca. S tem je odločitev Banke dokončna in interni pritožbeni postopek Banke zaključen. V kolikor zahtevnost primera ne omogoča rešitve pritožbe oziroma ugovora v navedenem roku bo Banka zavarovalca pisno obvestila o predvidenem datumu dokončne rešitve pritožbe. Če se zavarovalec z odločitvijo o pritožbi ne strinja ali če v roku 30 dni ne prejme odgovora Banke na pritožbo, ima pravico v roku največ 13 mesecev od dokončne odločitve v internem pritožbenem postopku oziroma od poteka roka za obravnavo pritožbe vložiti pobudo za začetek postopka izvensodnega reševanja spora pri izvajalcu izvensodnega reševanja sporov (v nadaljevanju: Izvajalec IRPS), ki ga banka priznava kot pristojnega za reševanje potrošniških sporov. Banka sme kadarkoli spremeniti Izvajalce IRPS pristojne za reševanje potrošniških sporov. Naziv, elektronski naslov in telefonska številka vsakokrat priznanega Izvajalca IRPS so objavljeni na spletnih straneh banke www.unicreditbank.si. Vložitev pobude ne posega v pravico zavarovalca, da vloži ustrezni zahtevek za rešitev spora pri krajevno pristojnem sodišču po sedežu banke.

Informacije o obdelavi osebnih podatkov

V sklopu dokumentacije ob najemu kredita prejmete tudi kopijo Splošnih informacij o varstvu osebnih podatkov, kjer so opredeljene vse relevantne informacije o tem, kako Banka obdeluje osebne podatke. Ravno tako vas seznanjamo, da so Splošne informacije o varstvu osebnih podatkov na voljo tudi na spletni strani www.unicreditbank.si/gdpr

Na drugi strani tudi Zavarovalnica spoštuje pravico do zasebnosti svojih strank. V ta namen je pripravila celovito »Informacijo o obdelavi osebnih podatkov«, ki je dostopna na www.generali.si/vop, njen povzetek pa v obliki »Obvestila o obdelavi osebnih podatkov v GENERALI d.d.« prejmete v sklopu sklepalne dokumentacije.

Te informacije so zgolj kratek povzetek nekaterih bistvenih lastnosti CPI zavarovanja in ne vsebujejo vseh informacij o CPI zavarovanju, zato vam predlagamo ter vas prosimo, da pred izpolnitvijo in podpisom ponudbe ter ostale zahtevane dokumentacije, natančno preberete in se seznanite s celotno dokumentacijo, vključno s Pogoji za življenjsko zavarovanje kreditojemalcev potrošniških kreditov in kreditov za nepremičnine, ki so objavljeni na naši spletni strani <https://www.unicreditbank.si/si/prebivalstvo/pripomocki/splosni-pogoji.html#razno>. Za vsa dodatna vprašanja ali morebitne nejasnosti, povezane s CPI zavarovanjem, se prosimo obrnite na Zavarovalnico ali Banko.

Kraj in datum:

Dokument velja od 1.3.2025 dalje.