

SPLOŠNI POGOJI VODENJA TRANSAKCIJSKIH RAČUNOV, OPRAVLJANJA PLAČILNIH STORITEV IN DOVOLJENE PREKORAČITVE POZITIVNEGA STANJA (LIMITI) ZA POTROŠNIKE

I. Opredelitev pojmov

Posamezni pojmi, uporabljeni v teh splošnih pogojih vodenja transakcijskih računov in opravljanja plačilnih storitev za potrošnike (v nadaljevanju: Splošni pogoji), imajo naslednji pomen:

- (1) **izdajatelj** Splošnih pogojev je UniCredit Banka Slovenija d.d., Šmartinska 140, 1000 Ljubljana, Slovenija, Swift oznaka BACXS122, info@unicreditgroup.si, registrirana pri Okrožnem sodišču v Ljubljani št.reg.vl. 1/10521/00, matična številka 5446546 (v nadaljevanju: banka). Banka je navedena na seznamu bank in hranilnic, ki imajo dovoljenje Banke Slovenije za opravljanje plačilnih storitev in je objavljena na spletni strani Banke Slovenije;
- (2) **država članica** je država članica Evropske unije ali država podpisnica Sporazuma o ustanovitvi Evropskega gospodarskega prostora (Ur. list št. 1 z dne 3. januarja 1994, str. 3);
- (3) **tretja država** pomeni državo, ki ni država članica iz 2. točke tega odstavka;
- (4) **uporabnik** je potrošnik, ki uporablja plačilne storitve kot plačnik, prejemnik plačila ali oboje in z banko sklene pogodbo o vodenju transakcijskega računa (v nadaljevanju: pogodba) za namene zunaj področja svoje pridobitne ali poklicne dejavnosti;
- (5) **plačnik** je fizična ali pravna oseba, ki odredi plačilno transakcijo tako, da izda plačilni nalog ali zagotovi soglasje k izvršitvi plačilnega naloga, ki ga izda prejemnik plačila;
- (6) **prejemnik plačila** je fizična ali pravna oseba, ki je prejemnik denarnih sredstev, ki so bila predmet plačilne transakcije;
- (7) **plačilna storitev** vključuje: polog gotovine na transakcijski račun, dvig gotovine s transakcijskega računa, izvrševanje plačilnih transakcij v breme in v dobro transakcijskega računa, izvrševanje plačilnih transakcij, pri katerih so denarna sredstva zagotovljena z odobritvijo posojila uporabniku. Vključuje izvrševanje plačilnih transakcij s kreditnimi plačili, direktnimi obremenitvami, s plačilnimi karticami ali podobnimi napravami;
- (8) **plačilna transakcija** je dejanje pologa, prenosa ali dviga denarnih sredstev, ki ga odredi plačnik ali prejemnik plačila, pri čemer je izvršitev plačilne transakcije preko banke neodvisna od osnovnih obveznosti med plačnikom in prejemnikom plačila;
- (9) **domača plačilna transakcija** je plačilna transakcija v valuti države članice, pri kateri plačnikov ponudnik plačilnih storitev in prejemnikov ponudnik plačilnih storitev ali edini ponudnik plačilnih storitev opravijo plačilne storitve za plačnika in prejemnika plačila na območju Republike Slovenije;
- (10) **čezmejna plačilna transakcija** je plačilna transakcija v valuti države članice, pri kateri plačnikov ponudnik plačilnih storitev in prejemnikov ponudnik plačilnih storitev opravita plačilne storitve za plačnika oziroma prejemnika plačila na območju različnih držav članic. Plačilna transakcija se izvrši čezmejno tudi v primeru, če isti ponudnik plačilnih storitev opravi plačilne storitve za plačnika v eni državi članici in za prejemnika plačila v drugi državi članici.
- (11) **druge plačilne transakcije** so transakcije, ki se izvršijo:
 - v valuti tretje države, če se plačilna transakcija izvrši s prenosom denarnih sredstev med ponudnikom plačilnih storitev, ki opravlja plačilne storitve na območju Republike Slovenije, in ponudnikom plačilnih storitev, ki opravlja plačilne storitve na območju Republike Slovenije, na območju druge države članice ali tretje države; ali
 - v evrih ali v drugi valuti države članice, če se plačilna transakcija izvrši s prenosom denarnih sredstev med ponudnikom plačilnih storitev, ki opravlja plačilne storitve na območju Republike Slovenije, in ponudnikom plačilnih storitev, ki opravlja plačilne storitve na območju tretje države, in ponudnikom plačilnih storitev, ki opravlja plačilne storitve na območju Republike Slovenije, in ponudnikom plačilnih storitev, ki opravlja plačilne storitve na območju tretje države.
- (12) **plačilni nalog** je navodilo plačnikovi banki, s katerim plačnik ali prejemnik plačila odredi izvedbo plačilne transakcije (npr. navadni plačilni nalog, trajni nalog, posebna položnica, direktna obremenitev, univerzalni plačilni nalog itd);
- (13) **kreditno plačilo** je plačilna storitev, pri kateri plačnik odredi posamezno plačilno transakcijo ali več plačilnih transakcij svojemu ponudniku plačilnih storitev;
- (14) **debetna kartica** je kartica s takojšnjim plačilom oz. z rezervacijo sredstev na transakcijskem računu (npr. kartica BA Maestro);
- (15) **imetnik kartice** je uporabnik ali pa s strani uporabnika pooblaščen oseba za uporabo kartice;
- (16) **SEPA direktna obremenitev** je standardiziran elektronski debetni plačilni instrument, pri katerem se poravnava obveznosti plačnika do prejemnika, kjer plačnik poda soglasje prejemniku plačila.
- (17) **Območje SEPA** je območje, ki obsega države Evropske unije s čezmorskimi ozemlji, Liechtenstein, Norveško, Švico, Monako in Islandijo.
- (18) **Avtorizacija:** plačnik dovoljuje banki obremenitev svojega računa po transakcijah direktne obremenitve, ki jih odredi posamezen prejemnik plačila.
- (19) **direktna obremenitev** je plačilna storitev, kjer prejemnik plačila na podlagi plačnikovega soglasja odredi plačilno transakcijo za obremenitev plačnikovega transakcijskega računa. Plačnik lahko poda soglasje za izvršitev plačilne transakcije z direktno obremenitvijo prejemniku plačila ali banki.
- (20) **direktna odobritev** je standardiziran elektronski kreditni plačilni instrument, pri katerem plačnik posreduje pogodbeni banki nalog za prenos določenega zneska denarnih sredstev v dobro računov prejemnikov plačila;
- (21) **trajni nalog kot kreditno plačilo** je plačilna storitev, s katero plačnik poda pisno soglasje svojemu ponudniku plačilnih storitev za izvršitev posamezne plačilne transakcije, ki se ponavlja v enakih zneskih;
- (22) **transakcijski račun** (v nadaljevanju: račun) je plačilni račun, ki ga za uporabnika odpre in vodi banka za namene izvrševanja plačilnih transakcij in za druge namene, povezane z opravljanjem bančnih storitev za uporabnika;
- (23) **plačilni instrument** pomeni vsako napravo ali niz postopkov oziroma oboje, ki so dogovorjeni med posameznim uporabnikom in banko in je vezan le na tega uporabnika z namenom, da ga uporabi za odreditev plačilnega naloga (npr. plačilna kartica);
- (24) **kritje na računu** je vsota pozitivnega stanja v domači in tujih valutah in odobrene prekoračitve pozitivnega stanja na računu;
- (25) **datum valute** je dan, ko banka odobri ali obremeni uporabnikov račun in se upošteva pri obračunu obresti;
- (26) **delovni dan:** če je račun prejemnika pri banki, ki ima sedež na območju Republike Slovenije, je delovni dan vsak dan, razen sobote, nedelje in dela prostih dni po vsakokrat veljavni zakonodaji. Če je račun prejemnika pri ponudniku plačilnih storitev, ki ima sedež zunaj območja Republike Slovenije, je delovni dan vsak dan, ki je delovni dan v Republiki Sloveniji in je hkrati delovni dan vseh udeležencev, vključenih v izvršitev posamezne plačilne transakcije za plačilo;
- (27) **trajni nosilec podatkov** je vsak instrument, ki uporabniku omogoča shranjevanje podatkov, naslovljenih osebno nanj, tako da so dostopni za poznejšo uporabo tako dolgo, kakor je potrebno za namene teh podatkov, in ki omogoča nespremenjeno predvajanje shranjenih podatkov (npr. papirna oblika obvestila, elektronska oblika obvestila v PDF obliki);
- (28) **enolična identifikacijska oznaka** pomeni številko transakcijskega računa uporabnika ali drugo enolično identifikacijsko oznako uporabnika pri banki;

- (29) **soglasje za izvršitev plačilne transakcije** je predložitev papirnega ali elektronskega plačilnega naloga s strani uporabnika banki oziroma predložitev pooblastila za izvršitev plačilne transakcije s strani uporabnika v primeru plačilne transakcije, ki jo odredi prejemnik plačila;
- (30) **ZPLASS** je kratica, ki je uporabljena v teh Splošnih pogojih, in pomeni Zakon o plačilnih storitvah in sistemih (Ur. list RS št. 58 z dne 27.07.2009).
- (31) **Izvršnica** je listina, ki jo lahko izda gospodarska družba, samostojni podjetnik, zasebnik ali javni organ ter vsebuje izjavo pravne izdajatelja, dano v skladu z zakonom, s katero se le-ta zaveže plačati z izvršnico določen denarni znesek.
- (32) **Dovoljena prekoračitev pozitivnega stanja na računu (limit)** je med banko in uporabnikom transakcijskega računa (v nadaljevanju: uporabnik) pogodbeno dogovorjeno kreditno razmerje na transakcijskem računu (v nadaljevanju: račun). Limit je odobren v evrih.
- (33) **Osnovna prekoračitev pozitivnega stanja na računu (osnovni limit)** je minimalni kreditni znesek na računu, ki ga banka kot odobreno prekoračitev pozitivnega stanja lahko odobri uporabniku v okviru izbranega paketa na računu.
- (34) **Izredna prekoračitev pozitivnega stanja na računu (izredni limit)** je kreditni znesek na računu, ki ga banka kot odobreno prekoračitev pozitivnega stanja lahko odobri uporabniku računa na podlagi vloge za odobritev limita in sklenitve posebne pogodbe o limitu.
- (35) **Izredni limit z zniževanjem** je kreditni znesek na računu, ki ga banka kot odobreno prekoračitev pozitivnega stanja lahko odobri uporabniku računa na podlagi vloge za odobritev limita in sklenitve posebne pogodbe o limitu. Znesek limita se avtomatično znižuje za pogodbeno dogovorjeno vsoto.
- (36) **Nedovoljeno negativno stanje na računu** je stanje, ki presega med banko in uporabnikom transakcijskega računa pogodbeno dogovorjen limit na računu.
- (37) **FATCA:** Foreign Accounts Tax Compliance Act je zakon o spoštovanju davčnih predpisov v zvezi z računi v tujini.
- (38) **U.S. Person:** ameriški davčni zavezanec za potrebe FATCA.
- (39) **U.S. Indicia:** kriteriji, ki so uporabljivi za identifikacijo davčnih zavezancev za potrebe FATCA.

II. Splošno

- (1) S temi Splošnimi pogoji banka določa pogoje sklepanja in prenehanja pogodb o vodenju transakcijskih računov, vodenje računov, roke povezane z izvrševanjem plačilnih transakcij, dovoljene prekoračitve pozitivnega stanja (limiti) obrestovanje sredstev na transakcijskih računih, nadomestila in stroške v zvezi z izvajanjem plačilnih storitev, načine in roke za obveščanje uporabnikov računov, odgovornost banke in veljavnost splošnih pogojev.

III. Varstvo osebnih podatkov in zaupnih informacij

- (1) Banka je upravljalec osebnih in ostalih zaupnih podatkov o uporabniku, ki jih pridobi pri vzpostavitvi poslovnega razmerja in nadaljnjem poslovanju z uporabnikom. Banka te podatke varuje kot zaupne v skladu z Zakonom o varstvu osebnih podatkov, Zakonom o bančništvu, Zakonom o gospodarskih družbah in drugimi predpisi, ki se nanašajo na varovanje osebnih in zaupnih podatkov ter poslovno skrivnost.
- (2) Uporabnik je seznanjen in soglaša, da lahko banka navedene podatke uporablja, zbira, shranjuje, vključuje v baze podatkov in drugače ročno ali računalniško obdeluje za potrebe izvajanja svoje zakonite dejavnosti ter potrebe izvajanja zakonskih in pogodbenih obveznosti. Uporabnik ima pravico do vpogleda, prepisa, kopiranja, dopolnitve, popravka, blokiranja in izbrisa osebnih podatkov, ki se nanašajo nanje.
- (3) Banka lahko posreduje podatke svojim pogodbenim obdelovalcem, ki podatke lahko obdelujejo samo v okviru danih pooblastil in v skladu s

pogodbo določenim namenom. Banka objavlja seznam vseh osebnih podatkov, ki jih zbira, skupaj s katalogi zbirk osebnih podatkov, iz katerih so razvidni vsi pogodbeni obdelovalci in nameni posredovanja podatkov, v registru na spletni strani Informacijskega pooblaščenca, ki je javno dostopen.

- (4) Uporabnik je seznanjen in soglaša, da lahko banka navedene podatke zaradi optimiziranja poslovnih procesov posreduje drugim družbam v okviru skupine UniCredit, kar lahko obsega tudi posredovanje podatkov izven Republike Slovenije v primeru, če je sedež druge družbe izven Republike Slovenije, pri čemer družba, ki so ji bili podatki posredovani, pridobi pravico do obdelovanja le-teh.
- (5) Uporabnik je seznanjen, da lahko banka, če od uporabnika pridobi pisno soglasje, navedene podatke posreduje drugim družbam v okviru skupine UniCredit za namen neposrednega trženja, ki zajema zlasti pošiljanje ponudb, promocijskega gradiva, revij in vabil na dogodke ter telefonsko, pisno in elektronsko anketiranje, pri čemer družba, ki so ji bili podatki posredovani, pridobi pravico do obdelovanja le-teh. Uporabnik v tem primeru lahko kadarkoli zahteva, da upravljavec osebnih podatkov njene podatke preneha uporabljati za namen neposrednega trženja.
- (6) Uporabnik (ter tudi morebitni porok in/ali zastavitelj) se zavezuje, da bo banki sporočila vsako spremembo bivališča ali zaposlitve ter vse večje spremembe svojega premoženjskega stanja in svojih prihodkov najkasneje v 8 dneh po nastali spremembi. Obenem uporabnik (ter morebitni porok in/ali zastavitelj) dovoljuje in pooblašča banko oz. katerokoli drugo osebo, ki s cesijo pridobi pravice iz pogodbe oziroma poslovne razmerja z banko, da pri pristojnih organih opravi poizvedbo o bivališču, zaposlitvi in premoženjskem stanju, vključno s poizvedbo o obstoju in statusu transakcijskih računov, odprtih pri bankah.
- (7) Uporabnik soglaša, da banka občasno preverja podatke uporabnika z namenom, da za potrebe FATCA (Foreign Accounts Tax Compliance Act) ugotovi, ali so morebitni nastale okoliščine (U.S. Indicia), ki bi lahko povzročile, da se uporabnik šteje kot ameriški davčni zavezanec (U.S. Person).

Ne glede na zgoraj omenjeno določilo se uporabnik zavezuje, da bo Banki in pisni obliki nemudoma sporočil/a katerokoli spremembo okoliščin svojega statusa (U.S. Indicia), kot na primer pridobitev državljanstva ZDA, pridobitev naslova prebivališča v ZDA, pridobitev telefonske številke v ZDA itd. Uporabnik se zavezuje banki sporočiti in posredovati ustrezno dokumentacijo, ki dokazuje morebitne spremenjene okoliščine.

V kolikor uporabnik ne sporoči banki in ne posreduje ustreznih dokumentov nemudoma potem ko prejme od banke/UCB pisni poziv, naj dostavi ustrezno dokumentacijo, iz katere izhaja status uporabnika, bo banka sporočila davčnemu organu Republike Slovenije, da je uporabnik potencialni ameriški davčni zavezanec (U.S. Person). V tem primeru je banka upravičena enostransko po predhodnem pisnem obvestilu uporabniku odpovedati pogodbeno razmerje in račun zapreti v skladu določili splošnih pogojev.

Uporabnik se zavezuje povrniti banki vse morebitne stroške in škodo, ki ji utegnejo nastati kot posledica kršenja tega člena s strani uporabnika.

Banka in uporabnik sta soglasna, da uporabnik s podpisom pogodbe v skladu z 2. odstavkom 215. členom Zakona o bančništvu daje pristaneč, da banka za potrebe FATCA lahko sporoči davčnemu organu Republike Slovenije posamezne zaupne podatke o uporabniku.

IV. Odprtje transakcijskega računa

- (1) Pravno razmerje med banko in uporabnikom nastane z dnem podpisa pogodbe o vodenju transakcijskega računa (v nadaljevanju: pogodba). Pred sklenitvijo pogodbe banka uporabniku posreduje splošne pogoje.
- (2) Banka uporabniku odpre račun, če izpolnjuje naslednje zahteve in pogoje:
- poda zahtevo za odprtje računa;

- predloži vso potrebno dokumentacijo, ki omogoča identifikacijo uporabnika in oseb, pooblaščenih za razpolaganje s sredstvi na računu ob upoštevanju veljavne zakonodaje in je ugotovljena identiteta in istovetnost stranke v njeni navzočnosti;
 - predloži vse potrebne podatke za vodenje registra računov, drugo dokumentacijo v skladu z veljavno zakonodajo in morebitno drugo dokumentacijo, ki jo zahteva banka.
- (3) Banka najpozneje v roku petih delovnih dni po prejemu zahteve za odprtje računa in popolne zahtevane dokumentacije odobri ali zavrne vlogo. Uporabnik lahko začne poslovati prek računa prvi delovni dan po odprtju računa.
 - (4) Ne glede na prejšnji odstavek banka najpozneje v roku deset delovnih dni po prejemu popolne prošnje uporabnika za odprtje osnovnega plačilnega računa uporabniku odpre osnovni plačilni račun oziroma mu zavrne prošnjo za odprtje osnovnega plačilnega računa. V primeru sprejetja odločitve o zavrnitvi prošnje za odprtje osnovnega plačilnega računa mora banka uporabnika nemudoma pisno in brezplačno obvestiti o zavrnitvi prošnje, konkretnem razlogu za zavrnitev, pravici do uporabe internega pritožbenega postopka pri banki, pravici, da lahko o zavrnitvi prošnje seznanijo Banko Slovenije in pravici do izvensodnega reševanja sporov.

V. Vodenje transakcijskega računa

- (1) Banka se obvezuje, da bo prek računa za uporabnika opravljala plačilne storitve v okviru razpoložljivega kritja na računu.
- (2) Pozitivno stanje na računu je vpogledni denarni depozit pri banki.
- (3) S sredstvi na računu lahko razpolaga le uporabnik. Razpolaganje s sredstvi je neomejeno, razen v primerih, ko predpisi določajo drugače.
- (4) Uporabnik lahko polnoletne tretje osebe izrecno in pisno pooblasti za razpolaganje s sredstvi na računu. Pooblastilo se ne more nanašati na pravico nadaljnjega izdajanja pooblastil in na pravico do zaprtja računa.
- (5) Osebe, pooblaščenice za razpolaganje s sredstvi na računih, so lahko uporabnik računa, njegovi pooblaščenici in zakoniti zastopniki fizične osebe.
- (6) Uporabnik lahko pooblasti pooblaščenca s pisnim pooblastilom, ki ga podpiše pred bančnim delavcem ali z overovljenim pisnim pooblastilom, ki ga podpiše pri notarju in vsebuje vse zahtevane osebne podatke o zakonitem zastopniku in pooblaščenca skladno z veljavno zakonodajo.
- (7) Banka vodi račun v domači in posameznih tujih valutah. Prejeta sredstva za uporabnika v tujih valutah, v katerih ne vodi računa, banka vodi kot dobroimetje pri banki ali pa zneske pretvori in vpiše na račun v domači valuti, če ni drugačnega navodila uporabnika računa.

VI. Izvrševanje plačilnih nalogov in obveščanje uporabnikov po izvršeni plačilni transakciji

- (1) Plačilni nalogi, ki jih uporabnik posreduje banki, morajo biti izpolnjeni v skladu s predpisi, standardi v plačilnih sistemih, Navodili in načinom izpolnjevanja plačilnih nalogov in temi Splošnimi pogoji. Nalog je lahko posredovan v papirni ali elektronski obliki.
- (2) Banka izvrši plačilno transakcijo, ko prejme plačilni nalog v skladu z Urnikom poslovanja s transakcijskimi računi banke (v nadaljevanju: urnik), če so izpolnjeni vsi pogoji navedeni v prvem odstavku tega člena, če je zanj zagotovljeno kritje na računu, če je nalog izpolnjen čitljivo in popolno (brez popravkov) ter če ne obstajajo zakonske ovire za izvršitev.
- (3) Šteje se, da je banka prejela plačilni nalog, ko ji je plačilni nalog izročen z uporabo sredstev za komunikacijo, ne glede na morebitno predhodno vključenost banke v proces oblikovanja in odreditve plačilnega naloga.
- (4) Banka prejme in izvrši plačilni nalog le v primeru, ko je bil le-ta predložen banki s strani uporabnika ali pooblaščenca za razpolaganje s sredstvi.
- (5) Če banka prejme plačilni nalog na dan, ki ni določen kot njen delovni dan, ali če prejme plačilni nalog po času, ki je določen v urniku, se šteje, da je plačilni nalog prejela naslednji delovni dan.
- (6) Plačilni nalog se mora glasiti na izvršitev istega dne ali pa na vnaprej določen delovni dan.
- (7) Plačilni nalog ne sme biti vezan na noben odložni ali razvezni pogoji. Če ima zapisan odložni ali razvezni pogoji, nima pravnih učinkov.
- (8) V primerih, ko ni posebnih navodil uporabnika, banka pri plačilnih nalogih po svoji najboljši presoji v korist uporabnika določi način izvršitve. S samim prejemom plačilnega naloga tretje osebe ne pridobijo nikakršnih pravic do banke.
- (9) Če uporabnik predloži banki nepravilno enolično identifikacijsko oznako na plačilnem nalogu, banka ni odgovorna uporabniku za nepravilno izvršitev plačilne transakcije.
- (10) Če uporabnik poleg enolične identifikacijske oznake ali drugih podatkov, ki jih zahteva banka za izvršitev plačilnega naloga, banki predloži tudi druge podatke, je banka odgovorna samo za izvršitev plačilne transakcije v skladu z enolično identifikacijsko oznako, ki jo je predložil uporabnik.
- (11) Uporabnik je odgovoren za točnost in popolnost podatkov na plačilnem nalogu.
- (12) Če je na plačilnem nalogu določen datum izvršitve vnaprej, banka pogoje za izvršitev plačilnega naloga preverja na ta dan, razen pri plačilih prejemnikom s sedežem izven območja Republike Slovenije, kjer banka prejme nalog do dva delovna dneva pred datumom valute plačilnega naloga.
- (13) V primeru čezmejnih in drugih plačilnih transakcij (nakazila v tujino) banka zagotavlja rok izvršitve, ki je določen v urniku, praviloma samo do prve banke, udeležene pri posredovanju oz. izvršitvi naloga za plačilo.
- (14) Uporabnik in banka se lahko dogovorita, da se plačilni nalogi izvršijo glede na prioritete, ki jih določi uporabnik, sicer jih banka izvrši glede na čas prejema plačilnega naloga. Pri tem banka upošteva prioritete, določene z zakonom.
- (15) Banka lahko zavrne izvršitev plačilnega naloga, če niso izpolnjeni vsi pogoji za izvršitev plačilnega naloga. Banka o zavrnitvi in, če je mogoče, o razlogih za zavrnitev in postopku za odpravo napak, ki so bile vzrok za zavrnitev, obvesti uporabnika, razen če je to prepovedano na podlagi drugih predpisov. Banka obvestilo posreduje ali da na voljo uporabniku ob prvi priložnosti, najkasneje pa v roku, ki je določen za izvršitev plačilnega naloga in je naveden v urniku banke.
- (16) Uporabnik za plačila v domačem plačilnem prometu poleg enolične identifikacijske oznake izpolni tudi kodo namena, ki služi prejemniku plačila za določitev namena plačila. Kode namena so objavljene kot priloga Navodilom in načinom izpolnjevanja plačilnih nalogov.
- (17) Banka plačnika namen plačila do prejemnikove banke prenaša v skladu z Navodili in načini izpolnjevanja plačilnih nalogov.
- (18) Plačnik lahko kadar koli prekliche plačilni nalog tako, da umakne soglasje za izvršitev plačilnega naloga, prekliche pooblastilo za trajni nalog ali direktno obremenitev. Vsaka plačilna transakcija, izvršena po preklicu, se šteje kot neodobrena. Plačnik ne more preklicati plačilnega naloga po tem, ko je plačilni nalog za izvršitev plačilne transakcije postal nepreklicen, to pomeni, ko ga prejme prejemnikova banka.
- (19) Če plačilno transakcijo odredi prejemnik plačila ali plačnik preko prejemnika plačila, plačnik ne more preklicati plačilnega naloga potem, ko je plačilni nalog ali soglasje za izvršitev plačilne transakcije podal prejemniku plačila. V primeru, ko plačilno transakcijo odredi prejemnik plačila z direktno obremenitvijo, lahko plačnik prekliche plačilni nalog, ki ga je odredil prejemnik plačila, do konca delovnega dne pred dogovorjenim dnevom obremenitve plačnikovega računa. V primeru direktne obremenitve mora plačnik na dan direktne obremenitve zagotoviti kritje na računu.
- (20) Po poteku rokov navedenih v urniku lahko uporabnik prekliche plačilni nalog le na podlagi dogovora z banko. V primeru, ko plačilno transakcijo odredi prejemnik plačila ali plačnik preko prejemnika

plačila, mora s preklicem plačilnega naloga po poteku roka soglašati tudi prejemnik plačila.

- (21) Uporabnik lahko razpolaga z denarnimi sredstvi na svojem računu, ko je znesek plačilne transakcije odobren na računu banke v skladu z roki izvršitve plačilnih transakcij, ki so določeni v urniku banke, in ko banka prejme vse potrebne informacije za odobritev uporabnikovega računa.
- (22) Če dan, ko so denarna sredstva odobrena na računu prejemnikove banke, ni delovni dan le-te, se šteje, da je prejemnikova banka prejela denarna sredstva za prejemnika plačila prvi naslednji delovni dan.
- (23) Napačno knjiženo bremenitev ali odobritev računa brez naloga uporabnika, ki je posledica zmote oz. napake banke ali njenih zunanjih izvajalcev, lahko banka odpravi z nasprotno knjižbo, tako da je stanje na računu nespremenjeno. Banka o tem obvesti uporabnika z izpiskom stanja in prometa, ki ga pošlje na dogovorjen način. Če uporabnik nasprotuje takšni uskladitvi (popravku), bo banka takoj po prejetju utemeljene pritožbe vzpostavila stanje pred popravkom.

VII. Druge podlage za bremenitev transakcijskega računa

- (1) V primeru plačila domiciliranih menic, ki jih je izdal ali akceptiral uporabnik, bo banka skladno s predpisi, ki urejajo plačilne storitve in unovčevanje domiciliranih menic pri bankah, ter v okviru razpoložljivega kritja, račun uporabnika bremenila tudi na podlagi predložene domicilirane menice, če bo v domicilirani menici klavzula, iz katere je razvidno, da je menica plačljiva pri banki (domicilna klavzula), in če bo banka od imetnika domicilirane menice prejela vse potrebne podatke za unovčitev menice. Šteje se, da domicilirana menica vključuje nepreklicno pooblastilo uporabnika imetniku menice, da odredi izvršitev plačilne transakcije v skladu z izdano domicilirano menico in nepreklicno soglasje uporabnika svoji banki, da v breme njegovih denarnih sredstev odredi izvršitev plačilne transakcije.
- (2) Banka v primeru prejema sklepa o izvršbi, zavarovanju ali v drugih primerih prisilnega posega državnih organov v uporabnikova sredstva na računu, ki ga izda sodišče, Davčna uprava Republike Slovenije ali drug pristojni organ, uporabniku onemogoči razpolaganje z denarnimi sredstvi (kritje) na računu v višini kot izhaja iz sklepa ali drugega uradnega dokumenta, in postopa skladno z vsebino dokumenta. V primerih izvršb banka ne preverja razmerja med uporabnikom računa in osebo, ki je v sklepu o izvršbi ali zavarovanju ali drugem uradnem dokumentu označena kot upnik.
- (3) Banka določa obrestne mere in druge pogoje kreditnih produktov, ki jih ponudi uporabniku, ob predpostavki strukturiranega pogodbenega razmerja med uporabnikom in banko, kjer uporabnik koristi tudi depozitne storitve banke, vključno z vodenjem transakcijskega računa in sklepanjem depozitnih pogodb. Tako namen vsakokratnega dobroimetja uporabnika pri banki, ni zgolj nepristna hramba denarnih sredstev, temveč je takšno dobroimetje po dogovoru med pogodbenima strankama hkrati tudi v funkciji zagotavljanja banki ustrezno zavarovanje za pravilno izpolnitev vseh obveznosti uporabnika do banke iz naslova kateregakoli pogodbenega razmerja sklenjenega z banko.

Uporabnik banki za namen poplčila vseh svojih obveznosti do banke na vsakokratnem svojem dobroimetju pri banki, ki vključuje vsa stanja na transakcijskem računu uporabnika in vsakršne depozite, ki jih uporabnik sklene pri banki, priznava pridržno pravico in hkrati zastavlja vsa svoja tovrstna sredstva v korist banke tako, da se šteje, da je s sklenitvijo posameznega kreditnega produkta ustanovljena zastavna pravica prvega vrstnega reda na vsakokratnem dobroimetju uporabnika pri banki v korist banke.

V primeru, da uporabnik katerikoli svojo denarno obveznost do banke ne bi izpolnil pravočasno in v celoti, uporabnik banki izrecno in brezpogojno dovoljuje ter jo izrecno in nepreklicno pooblašča, da svoje zapadle in neplačane terjatve do uporabnika, brez posebnega dodatnega naloga, poplača in poravnava z denarnimi sredstvi iz kateregakoli dobroimetja uporabnika pri banki, vključno z vsemi morebitnimi sredstvi na transakcijskem računu uporabnika in prilivi na ta račun, kakor tudi drugimi depozitnimi in vezanimi sredstvi uporabnika

pri banki. Zadevno pooblastilo banki se šteje kot nepreklicni plačilni nalog uporabnika v skladu z določili vsakokrat veljavnega zakona o plačilnih storitvah in sistemih.

Na osnovi pogodbenega temelja, kot je določen v prvem odstavku te točke, se uporabnik izrecno odpoveduje varstvu iz 316. člena Obligacijskega zakonika in podaja izrecno soglasje, da lahko banka svoje vsakokrat zapadle in neplačane denarne terjatve do uporabnika iz naslova kateregakoli pogodbenega razmerja sklenjenega z banko pobota z nasprotnimi zapadlimi terjatvami uporabnika do banke iz naslova kateregakoli dobroimetja uporabnika pri banki, vključno z vsemi sredstvi na transakcijskem računu uporabnika in drugimi depozitnimi sredstvi uporabnika.

- (4) Če banka vodi uporabniku račun v domači valuti in v tujih valutah, banka v primeru, če za izvršitev plačilnega naloga v valuti, na katero se glasi plačilni nalog, na računu ni dovolj sredstev, izvrši konverzijo iz razpoložljivih drugih valut po nalogu uporabnika. Če naloga za konverzijo ni, banka plačilni nalog zavrne.
- (5) Če mora banka izvršiti plačilo iz računa brez soglasja uporabnika (npr. iz naslova sodnih, davčnih in drugih odločb državnih organov) ter na računu ni dovolj sredstev v valuti plačila, hkrati pa uporabnik banki ne poda naloga za konverzijo, banka izvrši konverzijo iz ostalih tujih valut.
- (6) Banka v primeru prejema izvršnice uporabniku onemogoči razpolaganje z denarnimi sredstvi na kateremkoli njegovem računu in ostalih sredstvih pri banki, če uporabnik z njimi prosto razpolaga, dokler ni banki predložena izvršnica poplačana v celoti ali delno, kadar upnik zahteva le delno plačilo izvršnice oz. do poteka enega leta od predložitve izvršnice s strani upnika banki oz. do vrnitve izvršnice upniku, kadar upnik zahteva vrnitev izvršnice pred njenim poplačilom ali potekom enega leta od predložitve izvršnice banki. Banka v primeru prejema pravilno izpolnjene izvršnice v skladu z vsakokrat veljavno zakonodajo, ki ureja plačilne storitve in sisteme ter unovčevanje izvršnic pri bankah ter v okviru razpoložljivega kritja, bremeni katerikoli račun uporabnika in ostala sredstva pri banki, s katerimi uporabnik lahko razpolaga, pri čemer ni dolžna upoštevati oprostitev in omejitev po vsakokrat veljavnem zakonu, ki ureja izvršbo in zavarovanje. V primeru, da uporabnik nima denarnih sredstev pri banki in ostalih sredstev pri banki, s katerimi lahko prosto razpolaga, banka kopijo izvršnice posreduje drugim ponudnikom plačilnih storitev. Šteje se, da izvršnica vključuje nepreklicno pooblastilo uporabnika izvršnice upniku, da zahteva izvršitev plačilne transakcije v breme njegovih denarnih sredstev na kateremkoli računu pri banki in ostalih sredstev uporabnika pri banki, s katerimi lahko razpolaga, v skladu z izdano izvršnico in nepreklicno soglasje uporabnika vsem svojim bankam, da v breme njegovih denarnih sredstev na kateremkoli računu in ostalih sredstev pri bankah, s katerimi uporabnik lahko razpolaga, izvršijo plačilno transakcijo.

VIII. Posebnosti pri poslovanju z direktnimi obremenitvami

- (1) Poslovanje z direktnimi obremenitvami opredeljujejo Splošni pogoji poslovanja z direktno obremenitvijo, ki jih je pripravilo Združenje bank Slovenije.
- (2) Direktna obremenitev je standardiziran elektronski debetni plačilni instrument, pri katerem se poravnavajo obveznosti plačnika do prejemnika v znesku, ki ga v medsebojnem pogodbenem razmerju določita plačnik in prejemnik. Obveznosti se poravnavajo z neposredno obremenitvijo plačnikovega računa na osnovi podatkov, ki jih banki predloži prejemnik plačila.
- (3) Pooblastilo za obremenitev računa (v nadaljevanju: pooblastilo) uporabnik lahko podpiše v banki ali pa pri prejemniku plačila. V primerih, ko pooblastilo uporabnik podpiše pri prejemniku plačila, prejemnik plačila posreduje pooblastilo banki. V pooblastilu uporabnik opredeli datum plačila.
- (4) Banka obremeni račun, če je direktna obremenitev posredovana na dan, ki ga je v pooblastilu določil plačnik in če ne presega

maksimalnega zneska direktne obremenitve, ki ga določa Združenje bank Slovenije.

- (5) Banka ne izvede direktne obremenitve, če plačnik prekliče izvršitev direktne obremenitve. Plačnik ima pravico preklicati izvršitev posamezne direktne obremenitve skladno z urnikom. Preklic se lahko nanaša le na posamezno, točno določeno plačilo obveznosti in ne pomeni preklica pooblastila. Banka ne odgovarja za morebitno škodo na prejemnikovi ali plačnikovi strani, ki bi lahko nastala iz naslova preklicane posamezne direktne obremenitve.
- (6) Banka lahko zavrne pooblastilo, ki je bilo podpisano in posredovano s strani prejemnika plačila, o tem pa obvesti prejemnika plačila in plačnika.
- (7) Plačnik lahko prekliče pooblastilo pri banki ali pri prejemniku plačila.
- (8) Banka ima pravico ukinitve pooblastila v primeru, ko ji v preteklih 13 mesecih prejemnik plačila ni posredoval nobenega zahtevka za izvršitev direktne obremenitve.
- (9) Banka ni odgovorna za reklamacije, ki izhajajo iz pogodbenega razmerja med plačnikom in prejemnikom plačila.

IX. Posebnosti pri poslovanju s SEPA direktnimi obremenitvami

- (1) Obveznosti se poravnava z neposredno obremenitvijo plačnikovega računa na osnovi podatkov, ki jih banki predloži prejemnik plačila.
- (2) Soglasje za obremenitev računa (v nadaljevanju: soglasje) plačnik podpiše pri prejemniku plačila.
- (3) Banka ne izvede SEPA direktne obremenitve, če plačnik prekliče izvršitev SEPA direktne obremenitve. Plačnik ima pravico preklicati izvršitev posamezne SEPA direktne obremenitve skladno z urnikom. Preklic se lahko nanaša le na posamezno, točno določeno plačilo obveznosti in ne pomeni preklica soglasja. Banka ne odgovarja za morebitno škodo na prejemnikovi ali plačnikovi strani, ki bi lahko nastala iz naslova preklicane posamezne direktne obremenitve.
- (4) Plačnik prekliče soglasje pri prejemniku plačila.
- (5) Banka ni odgovorna za reklamacije, ki izhajajo iz pogodbenega razmerja med plačnikom in prejemnikom plačila.
- (6) V primeru, ko je imetnik računa dal soglasje za plačilo direktne obremenitve, pri kateri je dolžnik druga oseba (imetnik računa je plačnik, ne pa tudi dolžnik), imetnik računa soglaša, da se ob prehodu prejemnika plačila na SEPA direktne obremenitve podatki iz njegovega soglasja oz. soglasje lahko prenesejo z njegove banke preko banke prejemnika plačila na prejemnika plačila.

X. Splošne značilnosti osnovnega limita

- (1) Uporabnik računa soglaša, da lahko banka uporabniku računa odobri osnovni limit v znesku in za obdobje, ki je skladen s poslovno politiko banke. Banka lahko po lastni presoji osnovni limit odobri ali zavrne.
- (2) Banka odobri osnovni limit polnoletnim uporabnikom računa z rednimi mesečnimi prilivi na račun. Uporabnik izrecno soglaša, da bo redne prilive, ki so bili pogoj za odobritev limita, prejemal na svoj račun pri banki najmanj v obdobju, za katerega je odobren limit oz. da ne bo ukinitel računa do dokončnega poplačila osnovnega limita.
- (3) Banka obrestuje porabo osnovnega limita po obrestni meri za dovoljeno osnovno prekoračitev pozitivnega stanja na računu glede na vsakokrat veljavni Sklep banke o obrestnih merah. Obrestna mera je enaka vsakokrat veljavni predpisani obrestni meri zamudnih obresti, znižani za odbitek v višini 5 BT (0,05 %). Obresti se obračunajo na linearni način, z upoštevanjem dejanskega števila dni v mesecu in 360 dni v letu.
- (4) Banka obračunane obresti pripiše na račun ob koncu obračunskega obdobja in ob ukinitvi računa. Uporabnik je dolžan zagotoviti sredstva v višini obračunanih obresti pred njihovo zapadlostjo, da bi se izognil nedovoljenemu negativnemu stanju zaradi poravnave obresti.

- (5) Uporabnik, ki ima pri banki odprtih več računov, ima osnovni limit praviloma lahko le na enem računu.
- (6) Osnovni limit se lahko na podlagi odobrene vloge za odobritev dovoljene prekoračitve pozitivnega stanja na transakcijskem računu uporabnika nadomesti z izrednim limitom.
- (7) Banka odobritve ali spremembe osnovnega limita zaračunava skladno s Sklepom o tarifi plačil za posle s prebivalstvom, malimi podjetji, samostojnimi podjetniki in osebami svobodnih poklicev (v nadaljevanju tarifa).
- (8) Banka ima pravico odpovedati osnovni limit, če uporabnik ravna v nasprotju s Pogodbo o vodenju transakcijskega računa in s temi splošnimi pogoji. Prav tako lahko banka odpove osnovni limit, če uporabnik zaide v nedovoljeno negativno stanje, v primeru izostanka rednih mesečnih prilivov ali v primeru prejema sklepov o prisilni izterjavi oz. sklepov za zavarovanje izpolnitve obveznosti in sicer pred izvršitvijo le-teh, če pozitivno stanje na računu ne zadošča za izvršitev teh sklepov. V takšnem primeru mora uporabnik znesek porabljenega limita in znesek nedovoljenega negativnega stanja nemudoma poravnati.
- (9) Banka ima pravico odpovedati osnovni limit tudi v primerih, ko ima uporabnik blokiran račun ali v primeru, ko uporabnik ne posluje z računom več kot tri mesece ali ima v obdobju treh mesecev samo pripis obresti, bančnih stroškov in morebitne minimalne prilive za poravnavanje stroškov in obresti, ki presegajo limit.
- (10) Uporabnik je dolžan poravnati osnovni limit v celoti takoj, če sam odstopi od osnovnega limita ali mu banka odpove osnovni limit.
- (11) V primeru, da uporabnik izpolnjuje enega izmed pogojev:
 - redno mesečno ne zagotavlja mesečnega priliva najmanj v višini, ki pokrije porabljeno višino dovoljene prekoračitve pozitivnega stanja na transakcijskem računu, ali
 - najmanj enkrat mesečno ne dosega pozitivnega stanja na TRR računu, ima banka pravico uporabniku onemogočiti nadaljnje koriščenje osnovnega limita.
- (12) Uporabnik lahko odpove pravico do osnovnega limita pisno še pred prvim koriščenjem.
- (13) Banka lahko kadarkoli zahteva poplačilo celotnega zneska porabljenega osnovnega limita.
- (14) Osnovni limit velja za dobo enega leta oziroma za celotno dobo trajanja pogodbe o vodenju transakcijskega računa. Banka ima v vsakem primeru pravico, da na podlagi presoje kreditne sposobnosti uporabnika (enkrat letno) osnovni limit ne odobri/podaljša oz. jo odobri v nižjem znesku.

XI. Izredni limit

- (1) Na podlagi Vloge za odobritev dovoljene prekoračitve pozitivnega stanja na transakcijskem računu lahko banka polnoletnemu uporabniku odobri izredni limit.
- (2) Vlogo za odobritev dovoljene prekoračitve pozitivnega stanja na transakcijskem računu lahko uporabnik odda v pisni obliki v poslovni enoti banke oziroma preko elektronske banke.
- (3) Višina in ročnost izrednega limita sta odvisni od višine rednih mesečnih prilivov na račun in poslovne politike banke. Banka lahko po lastni presoji izredni limit odobri ali zavrne.
- (4) Banka izredni limit odobri za obdobje največ 12 mesecev. Če uporabnik ob izteku dobe veljavnosti limita izpolnjuje pogoje za obnovitev limita, lahko banka podaljša veljavnost limita za enako dobo in največ do zneska odobrenega zneska limita. O podaljšanju dobe veljavnosti limita banka uporabnika pisno obvesti najkasneje 8 dni pred potekom dobe veljavnosti limita. Če uporabnik ne soglaša s predlaganim podaljšanjem dobe veljavnosti limita, lahko najkasneje 3 delovne dni pred potekom dobe veljavnosti limita, banko o tem pisno obvestiti na obrazcu »Zahteva za prekinitev limita po Pogodbi o dovoljeni prekoračitvi pozitivnega stanja na transakcijskem računu«, ki se nahaja

na spletni strani banke, sicer se šteje, da banka in uporabnik sporazumno soglašata s podaljšanjem dobe veljavnosti limita. Če banka ne odobri podaljšanja dobe veljavnosti limita ali če je uporabnik podal zahtevo za prekinitve limita, mora uporabnik po poteku dobe veljavnosti odobrenega limita poravnati celotni znesek porabljenega limita. Za znesek zapadlega neplačanega limita je uporabnik banki dolžan plačati zamudne obresti v skladu z zakonom, ki določa predpisano obrestno mero zamudnih obresti.

- (5) Za odobritev in koriščenje izrednega limita banka in uporabnik skleneta pisno Pogodbo o dovoljeni prekoračitvi pozitivnega stanja na transakcijskem računu.
- (6) Banka obrestuje porabo izrednega limita po obrestni meri za dovoljeno izredno prekoračitev pozitivnega stanja na računu glede na vsakokrat veljavni Sklep banke o obrestnih merah. Obrestna mera je enaka vsakokrat veljavni predpisani obrestni meri zamudnih obresti, v skladu z zakonom, ki določa predpisano obrestno mero zamudnih obresti, znižani za odbitek v višini 5 BT (0,05%). Obresti se obračunajo na linearen način, z upoštevanjem dejanskega števila dni v mesecu in 360 dni v letu.
- (7) Banka obračunane obresti pripiše na račun ob koncu obračunskega obdobja in ob ukinitvi računa. Uporabnik je dolžan zagotoviti sredstva v višini obračunanih obresti pred njihovo zapadlostjo, da bi se izognil nedovoljenemu negativnemu stanju zaradi poravnave obresti.
- (8) Banka obvešča uporabnika o spremembi obrestnih mer skladno s Splošnimi pogoji vodenja transakcijskih računov in opravljanja plačilnih storitev za potrošnike.
- (9) Stroški za odobritev ali spremembo limita so navedeni v Sklepu o tarifi plačil za posle s prebivalstvom, malimi podjetji, samostojnimi podjetniki in osebami svobodnih poklicev (v nadaljevanju: tarifa).
- (10) Banka lahko odstopi od pogodbe o dovoljeni prekoračitvi pozitivnega stanja na transakcijskem računu, če uporabnik ravna v nasprotju z omenjeno pogodbo, s Pogodbo o vodenju transakcijskega računa, Splošnimi pogoji vodenja transakcijskih računov in opravljanja plačilnih storitev za potrošnike in s temi splošnimi pogoji. Prav tako lahko banka odstopi od pogodbe o dovoljeni prekoračitvi pozitivnega stanja na transakcijskem računu, če uporabnik zaide v nedovoljeno negativno stanje, v primeru izostanka rednih mesečnih prilivov ali v primeru prejema sklepov o prisilni izterjavi oz. sklepov za zavarovanje izpolnitve obveznosti in sicer pred izvršitvijo le-teh, če pozitivno stanje na računu ne zadošča za izvršitev teh sklepov. V takšnem primeru mora uporabnik znesek porabljenega limita in znesek nedovoljenega negativnega stanja nemudoma poravnati.
- (11) Banka ima pravico odstopiti od pogodbe o dovoljeni prekoračitvi pozitivnega stanja na transakcijskem računu tudi v primeru, ko ima uporabnik blokiran račun ali v primeru, ko uporabnik ne posluje z računom več kot tri mesece oz. ima v obdobju treh mesecev samo pripis obresti, bančnih stroškov in morebitne minimalne prilive za poravnavanje stroškov in obresti, ki presegajo limit.
- (12) V primeru, da uporabnik zpolnjuje enega izmed pogojev:
 - redno mesečno ne zagotavlja mesečnega priliva najmanj v višini, ki pokrije porabljeno višino dovoljene prekoračitve pozitivnega stanja na transakcijskem računu, ali
 - najmanj enkrat mesečno ne dosega pozitivnega stanja na TRR računu, ima banka pravico uporabniku onemogočiti nadaljnje koriščenje izrednega limita.

XII. Dodatne storitve

- (1) Banka uporabniku omogoča tudi dodatne storitve, vezane na račun, o čemer se banka in uporabnik posebej dogovorita. Banka v zvezi z dodatnimi storitvami lahko izda splošne pogoje opravljanja teh storitev.
- (2) Debetna kartica BA Maestro je namenjena identifikaciji transakcijskega računa in se uporablja za plačevanje blaga in storitev na prodajnih mestih ter za dvig gotovine na bankomatih doma in v tujini, označenimi z oznako BA, Maestro ali Cirrus v okviru kritja na transakcijskem računu in dnevno določenega limita.

- (3) Imetnik debetne kartice lahko na označenih bankomatih banke v Sloveniji z uporabo storitve »avtomatski polog gotovine na bankomatu« opravi storitev pologa bankovcev v domači valuti v vrednosti 10, 20, 50, 100 EUR, pri čemer en polog lahko vsebuje do največ 100 bankovcev;

- Imetnik debetne kartice mora v bankomat položiti poravnane bankovce brez sponk, saj v nasprotnem primeru lahko poškoduje bankomat. Imetnik debetne kartice se zavezuje banki povrniti škodo, ki bi nastala zaradi poškodbe bankomata.

- Bankomat ob pologu bankovcev opravi kontrolo pristnosti bankovcev. V kolikor bankomat zazna, da je bankovec ponarejen, ga zadrži, o čemer je imetnik debetne kartice obveščen z izpisom na ekranu in ločenem obvestilu na natisnjemem potrdilu o opravljeni transakciji, na katerem je navedeno število zadržanih bankovcev. Imetnik debetne kartice oz. uporabnik se mora za informacije glede zadržanih bankovcev zglasiti v poslovni enoti, kjer ima odprt transakcijski račun.

- Banka lahko naknadno v roku 30 dni, potem, ko je bila gotovina knjižena na transakcijski račun uporabnika, preveri pristnost položenih bankovcev. V primeru, da se pri tem ugotovi, da so bankovci nepristni, sme banka bremeniti transakcijski račun uporabnika za znesek v višini teh bankovcev.

- Položena gotovina, ki ni zadržana, je na razpolago na transakcijskem računu uporabnika nemudoma po uspešno opravljenem pologu. O opravi ljenem pologu je imetnik debetne kartice obveščen z natisnjemim potrdilom o opravljeni transakciji. Avtomatski polog je mogoč kadarkoli v času delovanja posameznega bankomata.

- (4) Imetnik debetne kartice lahko na označenih bankomatih banke v Sloveniji z uporabo storitve »plačilo posebne položnice in univerzalnega plačilnega naloga (UPN) na bankomatu« plačuje obveznosti do domačih izdajateljev omenjenih plačilnih nalogov, ki imajo OCR zapis, ne pa drugih plačilnih nalogov.

- Uporabnik mora za uporabo storitve plačila posebne položnice ali UPN na bankomatu izbrati storitev »Plačilo položnice ali UPN«, izpisano na ekranu bankomata. Uporabnik se mora pred uporabo te storitve seznaniti s pravili uporabe te storitve iz teh splošnih pogojev. Uporabnik lahko v režo bankomata vstavi le vsako posebno položnico ali UPN posebej in pri uporabi sledi navodilom na ekranu. Na bankomatu mora potrditi pravilnost zneska plačila, izpisanega na ekranu; če znesek plačila ni pravilen, lahko izvedbo plačila prekine. Kadar na posebni položnici ali UPN znesek plačila ni naveden, ga uporabnik vnese sam (primer. humanitarna plačila).

- O opravljeni storitvi prejme uporabnik potrdilo o izvedeni transakciji na izvodu posebne položnice ali UPN in tiskano potrdilo o opravljenem plačilu iz bankomata.

- Storitve ni mogoče opraviti, če posebna položnica ali UPN nista pravilno izpolnjena po vseh predpisih in standardih plačilnega prometa. V kolikor prejemnik nakazila iz posebne položnice ni vključen v Zbirni center družbe Bankart d.o.o. ali če račun izdajatelja UPN vodi banka, ki ni vključena v plačilni sistem SEPA IKP, je transakcija zavrnjena. Prav tako je transakcija zavrnjena, če na osebнем računu uporabnika ni kritja za višino zneska plačila opravljenega na bankomatu.

- Osebni račun uporabnika je za znesek posebne položnice ali UPN obremenjen isti dan, kot je bila storitev opravljena na bankomatu ne glede na datum valute plačila naveden na posebni položnici oziroma UPN. Transakcija bo izvršena skladno z veljavnim urnikom opisano v točki 2 VI. poglavja teh splošnih pogojev.

- Za opravljeno storitev plačila posebne položnice ali UPN naloga na bankomatu, banka zaračuna nadomestilo skladno z vsakokrat veljavno Tarifo za posle s prebivalstvom, malimi podjetji, samostojnimi podjetniki in osebami svobodnih poklicev.

XIII. Odgovornost banke in povračila plačilnih transakcij

- (1) Če je banka odgovorna za neizvršitev in/ali nepravilno izvršitev plačilne transakcije in/ali za izvršitev neodobrene plačilne transakcije, mora plačniku takoj povrniti znesek neizvršene, nepravilno izvršene

ali neodobrene plačilne transakcije in vsa zaračunana nadomestila ter obresti, do katerih je upravičen plačnik.

- (2) V primeru plačilne transakcije, ki jo odredi prejemnik plačila ali plačnik preko prejemnika plačila, lahko plačnik zahteva povrnitev celotnega zneska odobrene in pravilno izvršene plačilne transakcije v roku 8 tednov od dneva obremenitve. Če je plačnik podal soglasje brez točnega zneska plačilne transakcije ali če znesek presega upravičeno pričakovano znesek ob upoštevanju zneskov preteklih plačilnih transakcij, pogojev pogodbe ali drugih okoliščin primera. Plačnik mora banki predložiti vsa dokazila o okoliščinah primera. Plačnik nima pravice do povračila v primeru, ko je podal pooblastilo neposredno banki in mu banka ali prejemnik plačila vsaj 4 tedne pred dnevom zapadlosti zagotovita informacijo o prihodnji plačilni transakciji.
- (3) Banka se razbremeni odgovornosti za povrnitev zneskov neizvršene, nepravilno izvršene ali neodobrene plačilne transakcije, za nadomestila in obresti v naslednjih primerih:
 - če je izvršitev neodobrene, neizvršene ali nepravilno izvršene plačilne transakcije posledica izjemnih in nepredvidljivih okoliščin, na katere banka ne more ali kljub vsem prizadevanjem ne uspe vplivati;
 - če je izvršitev neodobrene, neizvršene ali nepravilno izvršene plačilne transakcije posledica obveznosti banke, ki izhaja iz drugih za banko zavezujočih predpisov;
 - če je izvršitev neodobrene plačilne transakcije posledica uporabnikove prevare ali če uporabnik naklepno ali zaradi hude malomarnosti ni izpolnil svojih obveznosti v zvezi s plačilnim instrumentom;
 - če je banka izvršila neodobreno plačilno transakcijo, nepravilno izvršila plačilno transakcijo ali ni izvršila plačilne transakcije na podlagi ponarejenega ali spremenjenega plačilnega naloga, ki ga je banki predložil uporabnik;
 - v delu, ki ga krije uporabnik, če je izvršitev neodobrene plačilne transakcije posledica uporabe ukradenega ali izgubljenega plačilnega instrumenta ali plačilnega instrumenta, ki je bil zlorabljen (če uporabnik ni zavaroval osebnih varnostnih elementov plačilnega instrumenta);
 - če uporabnik ni takoj in brez odlašanja obvestil banke o neizvršitvi, nepravilni izvršitvi ali izvršitvi neodobrene plačilne transakcije, ko je ugotovil, da je prišlo do takšnih plačilnih transakcij, najkasneje pa v roku 13 mesecev po dnevu obremenitve oz. odobritve.
- (4) V primeru posredovanja podatkov ali plačilnih nalogov s strani uporabnika v obliki nezaščitenega zapisa (npr. disketa, elektronska pošta, faks) banka ne odgovarja za morebitno škodo, ki lahko nastane zaradi izgube, zamud pri izmenjavi, predrugečenja ali razkritja podatkov. Banka ne odgovarja za morebitno škodo pri izvršitvi plačilnih transakcij, izvršenih na podlagi plačilnih nalogov posredovanih na opisan način. Odgovornost za varen, pravilen in pravočasen prenos podatkov je na strani pošiljatelja podatkov.

XIV. Obveščanje

- (1) Uporabnik mora najpozneje v 5 dneh od dneva nastanka spremembe obvestiti banko o vseh spremembah osebnih podatkov, podatkov pooblaščenec ter drugih podatkov, ki se nanašajo na račun in ki jih navede ob posredovanju zahteve za odprtje računa. Banka ne odgovarja za škodo, ki lahko nastane zaradi neupoštevanja obveznosti glede sporočanja sprememb.
- (2) Banka obvešča uporabnika o izvršenih plačilnih transakcijah na računu z izpiskom stanja in prometa, ki mu ga pošilja najmanj enkrat mesečno. Kadar gre za pisno obvestilo banke, se šteje, da je obvestilo pravilno vročeno, če je poslano na zadnji znani naslov, ki ga banka ima v svoji evidenci.
- (3) Uporabnik je dolžan nemudoma in brez odlašanja obvestiti banko o neodobreni, nepravilno izvršeni in/ali neizvršeni plačilni transakciji, ko je ugotovil, da je prišlo do takšnih plačilnih transakcij, najkasneje pa v roku 13 mesecev po dnevu obremenitve in/ali odobritve.

XV. Nadomestila, obrestne mere in menjalni tečaji

- (1) Pregled nadomestil za opravljanje plačilnih in ostalih storitev je uporabniku na voljo v tarifi banke. Banka bo bremenila uporabnikov račun za ustrezen znesek nadomestila po izvršeni plačilni transakciji oz. na podlagi pogodbenega razmerja.
- (2) Banka ima pravico uporabniku zaračunati nadomestila in dejanske stroške za izvajanje storitev po vsakokrat veljavni tarifi banke.
- (3) Banka obrestuje sredstva na računu v rokih, na način in po obrestni meri, ki so določeni z vsakokrat veljavnim sklepom banke o višini obrestnih mer. Banka obračunane obresti pripiše ob koncu obračunskega obdobja, ki ga sama določi, in ob ukinitvi računa.
- (4) V primeru menjave valut se uporablja tečajna lista banke za prebivalstvo, ki velja na dan dejanske izvršitve menjave (v nadaljevanju: tečajna lista). Tečajna lista je vezana na tečajno listo Evropske centralne banke, javno pa je objavljena na spletnih straneh banke (www.unicreditbank.si) in v poslovnih enotah banke.
- (5) Za menjavo domača/tuja valuta in tuja valuta/tuja valuta se uporabljajo nakupni in prodajni tečaji iz dnevne tečajne liste banke za prebivalstvo, ki je veljavna v trenutku izvršitve menjave, razen če se pogodbeni stranki od primera do primera ne dogovorita drugače.
- (6) O spremembi določil tega poglavja banka obvešča uporabnika na način, ki je opredeljen v XIV. poglavju teh Splošnih pogojev.

XVI. Prenehanje pogodbe

- (1) Pogodba preneha s potekom časa, če je sklenjena za določen čas, ali z odpovedjo.
- (2) Uporabnik lahko s soglasjem banke kadar koli pisno odpove pogodbo s takojšnjim učinkom. Uporabnik lahko tudi kadar koli enostransko pisno odpove pogodbo z odpovednim rokom 1 meseca.
- (3) Banka lahko enostransko odpove pogodbo, ki je sklenjena za nedoločen čas, z odpovednim rokom 2 mesecev. Obvestilo o odpovedi pogodbe mora banka posredovati uporabniku na jasen in razumljiv način na papirju ali na drugem trajnem nosilcu podatkov.
- (4) Ne glede na prejšnji odstavek lahko banka enostransko odpove okvirno pogodbo za dostop do osnovnega plačilnega računa z odpovednim rokom 2 mesecev le v primeru, če na osnovnem plačilnem računu uporabnika že več kot 24 mesecev ni bilo nobene transakcije, če uporabnik ne prebiva več zakonito v Evropski uniji ali če uporabnik naknadno odpre tak plačilni račun pri drugi banki, ki mu omogoča uporabo storitev, ki jih mora sicer uporabniku nuditi osnovni plačilni račun. V tem primeru je banka dolžna uporabnika pisno in brezplačno obvestiti o razlogu za odpoved, razen če bi bilo takšno razkritje prepovedano na podlagi drugih predpisov, pravici do uporabe internega pritožbenega postopka pri banki, pravici, da lahko o odpovedi okvirne pogodbe seznanijo Banko Slovenije in pravici do izvensodnega reševanja sporov.
- (5) V primeru prenehanja pogodbe je uporabnik dolžan v celoti poravnati vse obveznosti iz pogodbe, nastale do dneva prenehanja pogodbe.
- (6) V primeru, da banka krši določila teh Splošnih pogojev, ki se nanašajo na obveščanje uporabnika, ima uporabnik pravico izpodbijati pogodbo po določilih Obligacijskega zakonika.
- (7) V primeru odpovedi pogodbe uporabnik banki plača nadomestila, ki jih banka zaračunava za plačilne storitve za določeno časovno obdobje le v sorazmernem deležu do prenehanja pogodbe. Če se taka nadomestila plačujejo vnaprej, mora banka uporabniku povrniti sorazmerni delež plačanega nadomestila.
- (8) Banka ne sme zaračunati uporabniku posebnih nadomestil zaradi odpovedi pogodbe, če uporabnik odpove pogodbo, ki je sklenjena za določen čas v trajanju več kakor 12 mesecev ali za nedoločen čas, po izteku 12 mesecev od sklenitve pogodbe.
- (9) Banka lahko odpove pogodbo s takojšnjim učinkom v primerih, ko uporabnik krši določila teh pogojev ali pogodbe.

- (10) Ne glede na prejšnji odstavek lahko banka enostransko odpove okvirno pogodbo za dostop do osnovnega plačilnega računa s takojšnjim učinkom, in sicer zgolj v primeru, da je uporabnik osnovni plačilni račun namerno uporabljal za nezakonite namene, če je uporabnik predložil netočne in neresnične informacije, da bi pridobil pravico do osnovnega plačilnega računa, kadar v primeru točnih in resničnih informacij takšne pravice ne bi pridobil in če uporabnik krši ali je v zadnjih treh letih kršil pogodbeno obveznost do banke. V tem primeru je banka dolžna uporabnika pisno in brezplačno obvestiti o pravici do uporabe internega pritožbenega postopka pri banki, pravici, da lahko o odpovedi okvirne pogodbe seznanijo Banko Slovenije in pravici do izvensodnega reševanja sporov.

XVII. Mirno reševanje sporov

- (1) Morebitne spore, nesoglasja ali pritožbe v zvezi z opravljanjem storitev v skladu s temi Splošnimi pogoji bosta uporabnik in banka reševala sporazumno.
- (2) Morebitne spore in nesoglasja rešuje banka na podlagi pisnega zahtevka potrošnika, ki ga lahko potrošnik naslovi na banko na predpisanem obrazcu v vseh poslovalnicah banke, pisno na naslov UniCredit Banka Slovenija d.d., Šmartinska 140, 1000 Ljubljana oziroma preko spletnega portala <http://www.unicreditbank.si/pisitenam.asp>. Pristojni organ v banki bo o pritožbi odločil v najkrajšem možnem času oziroma najkasneje v roku 8 dni od prejema celotne relevantne dokumentacije. Banka bo poslala odgovor na pritožbo z ustreznimi pojasnili v pisni obliki na naslov potrošnika. Potrošnik ima pravico na pritožbo vložiti ugovor. Banka bo v roku 15 delovnih dni poslala odločitve o ugovoru z ustreznimi pojasnili v pisni obliki na naslov potrošnika. S tem je odločitev banke dokončna in interni pritožbeni postopek banke zaključen.
- (3) V kolikor zahtevnost primera ne omogoča rešitve pritožbe oziroma ugovora v navedenem roku bo banka potrošnika pisno obvesti o predvidenem datumu dokončne rešitve pritožbe.
- (4) Če se uporabnik z odločitvijo o pritožbi ne strinja ali če v roku 30 dni ne prejme odgovora banke na pritožbo, ima pravico v roku največ 13 mesecev od dokončne odločitve v internem pritožbenem postopku oz. od poteka roka za obravnavo pritožbe vložiti pobudo za začetek postopka izvensodnega reševanja spora pri izvajalcu izvensodnega reševanja sporov (v nadaljevanju: Izvajalec IRPS), ki ga banka priznava kot pristojnega za reševanje potrošniških sporov. Banka sme kadarkoli spremeniti Izvajalce IRPS pristojne za reševanje potrošniških sporov.
- (5) Naziv, elektronski naslov in telefonska številka vsakokrat priznanega Izvajalca IRPS so objavljeni na spletnih straneh banke www.unicreditbank.si.
- (6) Vložitev pobude ne posega v pravico uporabnika, da vloži ustreznih zahtevkov za rešitev spora pri krajevno pristojnem sodišču po sedežu banke.
- (3) Vsakokrat veljavni splošni pogoji so objavljeni na spletnih straneh banke in v vseh poslovnih enotah banke.
- (4) Ti Splošni pogoji so sestavni del Pogodbe o vodenju transakcijskega računa. S podpisom Pogodbe o vodenju transakcijskega računa uporabnik potrjuje, da je bil s Splošnimi pogoji seznanjen pred sklenitvijo pogodbe in da z njimi v celoti soglaša.
- (5) S pričetkom veljavnosti teh Splošnih pogojev prenehajo veljati dosedanja Splošni pogoji vodenja transakcijskih računov. Za Pogodbe o odprtju in vodenju transakcijskih računov, sklenjene na podlagi dosedanjih Splošnih pogojev vodenja transakcijskih računov, se od 18. septembra 2016 dalje uporabljajo ti splošni pogoji.
- (6) Za določila pogodbe, s katerimi sta banka in uporabnik do uveljavitve teh Splošnih pogojev urejala pogodbeno razmerja v zvezi z vodenjem računa in opravljanjem plačilnih storitev in ki so v nasprotju z določili ZPlaSS, se šteje, da so nadomeščena z določili ZPlaSS.
- (7) Uporabnik ima pravico, da kadar koli zahteva izvod svoje pogodbe in teh Splošnih pogojev na papirju ali drugem trajnem nosilcu podatkov.
- (8) Za opravljanje storitev v skladu s temi Splošnimi pogoji in za razlago le-teh se uporablja pravo Republike Slovenije.
- (9) Če uporabnik zazna, da je pri opravljanju storitev na podlagi teh Splošnih pogojev prišlo do kršitve, ki predstavlja prekršek po ZPlaSS, ima pravico vložiti pisni predlog za uvedbo postopka o prekršku. Predlog se vloži pri Banki Slovenije, ki je pristojna za odločanje o tovrstnih prekrških.
- (10) Splošni pogoji so sestavljeni v slovenskem jeziku.
- (11) Ti Splošni pogoji veljajo od 18. septembra 2016 dalje.

XVIII. Prehodne in končne določbe

- (1) Če banka spreminja te Splošne pogoje, mora dva meseca pred uveljavitvijo sprememb seznaniti uporabnika pisno po pošti, v primeru če uporabnik posluje z uporabo sistemov elektronskega bančništva, pa z obvestilom preko sistemov elektronskega bančništva, tako, da mu pošlje predlog spremembe Splošnih pogojev.
- (2) Če uporabnik ne soglaša s spremembami Splošnih pogojev, lahko brez odpovednega roka in plačila nadomestil odstopi od pogodbe, sklenjene na podlagi teh Splošnih pogojev. Uporabnik mora odstop od pogodbe pisno podati najkasneje do dneva pred določenim dnevom začetka veljavnosti spremembe. Če uporabnik v tem roku banki ne sporoči, da se s spremembami ne strinja, se šteje, da s spremembami soglaša. V primeru, če uporabnik pisno zavrne predlagane spremembe in pri tem ne odpove pogodbe, se šteje, da je banka odpovedala pogodbo z dvomesečnim rokom, ki prične teči od dneva pošiljanja obvestila o spremembi.