

NASVETI ZA VARNO UPORABO PLAČILNIH KARTIC

Varnostni ukrepi ob uporabi kartice

- kartico takoj po prejemu podpišite, saj je nepodpisana kartica neveljavna;
- kartica je neprenosljiva, zato jo lahko uporabljate samo vi;
- na prodajnem mestu poskrbite, da boste imeli v vsakem trenutku pregled nad vašo kartico;
- pred izvršitvijo plačila preverite znesek plačila, ki ga potrjujete s podpisom potrdila;
- podatke svoje kartice posredujte preko spleta le kadar želite opraviti nakup;
- po prejemu obvestila s PIN številko si PIN zapomnite, obvestilo pa uničite;
- PIN-a ne zaupajte nikomur;
- PIN-a ne hranite skupaj s kartico, nikakor ga ne zapišite na kartico;
- PIN številko lahko kadarkoli zamenjate na bankomatih UniCredit Bank v Sloveniji;
- ob plačevanju s kartico ter dvigovanju gotovine na bankomatu pazite, da nihče ne vidi vašega PIN-a;
- če ste kartico izgubili ali jo želite iz katerega koli drugega razloga preklicati, pokličite na +386 1 583 41 83 (številka je navedena tudi na hrbtni strani kartice);
- če pri UniCredit Banka Slovenija d.d. zaznamo neobičajne ali sumljive transakcije na vaši kartici, bomo uporabo kartice začasno omejili in vas o tem nemudoma obvestili s telefonskim klicem oziroma z SMS sporočilom.

Prednosti Varnostnega SMS sporočila

- spremljanje opravljenih transakcij v realnem času, takoj, ko se izvršijo;
- s prejemom obvestil o transakcijah, opravljenih z vašimi karticami tako doma kot v tujini, boste imeli večji nadzor in boljši pregled nad poslovanjem z vašimi plačilnimi karticami;
- SMS lahko prejmete ob dvigu gotovine na bankomatih, nakupih na prodajnih mestih in nakupih preko spleta in telefona;
- ker boste v vsakem trenutku obveščeni o opravljenih transakcijah, boste lažje zaznali in preprečili večje finančne izgube.

Spletno nakupovanje z napredno varnostno tehnologijo

- 3-D Secure je mednarodni varnostni standard, ki ga podpirata Mastercard («Mastercard SecureCode«oz. Mastercard ID Check) in VISA («Verified by VISA«);
- uporablja se za preverjanje istovetnosti uporabnikov kartic pri spletnem plačevanju;
- spletnim nakupom s karticami prinaša višjo stopnjo varnosti, saj pri vsakem nakupu preveri pristnost imetnika kartice z enkratnim geslom, poslanim v obliki SMS sporočila na izbrano številko mobilnega telefona;
- spletna prodajna mesta, ki omogočajo 3-D Secure storitev, so označena s posebnim znakom, ki potrjuje, da je spletna trgovina preverjena s strani ponudnika kartic Mastercard ali VISA.

MasterCard
SecureCode

mastercard
ID Check

Verified by
VISA

Brezstično plačevanje

- z brezstičnimi karticami Maestro, Mastercard in VISA lahko plačujete hitro, enostavno in varno;
- plačilo izvedete tako, da brezstično kartico prislonite na čitalec. Ko se prižge zelena lučka ter zaslišite zvočni signal, je plačilo sprejeto;
- ob plačilu zneskov do 15 EUR vnos PIN kode ni potreben;
- ob plačilu zneskov nad 15 EUR kartico prislonite na čitalnik in vnesete PIN kodo;
- ko izvedete več zaporednih brezstičnih transakcij do skupne vrednosti 50 EUR, boste ob naslednji transakciji za potrditev nakupa ponovno vstavili kartico v POS terminal in vnesli PIN kodo;
- če prodajno mesto ne omogoča brezstičnega plačevanja, nakup opravite kot bi to storili s standardno kartico – plačilo izvedete tako, da kartico vstavite v POS terminal in vnesete PIN kodo;
- brezstično plačevanje s plačilnimi karticami je varno, saj imajo vgrajen varnostni čip, brezstične transakcije pa so obdelane preko iste mreže, kot pri standardnih plačilnih karticah.