

## POGOJI UPORABE STORITVE 3-D Secure

Prosimo, da pred uporabo storitve 3-D Secure natančno preberete Pogoje uporabe storitve 3-D Secure.

### I. Opredelitev pojmov

Posamezni pojmi, uporabljeni v Pogojih uporabe imajo naslednji pomen:

- (1) **izdajatelj** Pogojev uporabe storitve 3-D Secure (v nadaljevanju: pogoji uporabe) je UniCredit Banka Slovenija d.d., Ameriška ulica 2, 1000 Ljubljana, Slovenija, Swift oznaka BACXS122, [info@unicreditgroup.si](mailto:info@unicreditgroup.si), registrirana pri Okrožnem sodišču v Ljubljani št.reg.vl. 1/10521/00, matična številka 5446546 (v nadaljevanju: banka). Banka je navedena na seznamu bank in hranilnic, ki imajo dovoljenje Banke Slovenije za opravljanje plačilnih storitev in je objavljena na spletni strani Banke Slovenije;
- (2) **spletna stran banke** je [www.unicreditbank.si](http://www.unicreditbank.si);
- (3) **imetnik kartice** je uporabnik transakcijskega računa ali s strani uporabnika pooblaščen oseba za uporabo kartice;
- (4) **3-D Secure** je storitev, ki omogoča večjo varnost pri nakupovanju preko spleta s karticama Maestro in Mastercard na prodajnih mestih z oznako Mastercard ID Check in kartico Visa na prodajnih mestih z oznako Verified by Visa oziroma Visa Secure. Banka uporabi močno avtentikacijo uporabnika oziroma zahteva, da se uporabljajo elementi dvofaktorske avtentikacije, ki potrjujejo identiteto uporabnika in sicer s potrjevanjem spletnih nakupov v mobilni banki z uporabo biometričnega podatka ali PIN kode;
- (5) **varnostna koda** je trimestna številka, zapisana na podpisnem traku na hrbtni strani kartice (CVC koda pri Mastercard, in CVV koda pri Visa);
- (6) **geslo** je namenjeno plačevanju preko spleta na prodajnih mestih z oznako Mastercard ID Check in Verified by Visa oziroma Visa Secure;
- (7) **uporabnik storitve 3-D Secure** je imetnik kartice, ki opravi spletni nakup na prodajnem mestu Mastercard ID Check ali Verified by Visa oziroma Visa Secure z uporabo mobilne banke ter potrditvijo spletnega nakupa z uporabo biometričnega podatka (npr. prepoznavna prstnega odtisa ali obraza) ali PIN kode.
- (8) **Avtentikacija** je postopek, ki Banki omogoča, da preveri istovetnost uporabnika ali upravičenost uporabe določenega plačilnega instrumenta, vključno z uporabo uporabnikovih osebnih varnostnih elementov.
- (9) **močna avtentikacija** strank je avtentikacija z uporabo dveh ali več elementov, ki spadajo v kategorijo znanja uporabnika (nekaj, kar ve samo uporabnik), lastništva uporabnika (nekaj, kar je v izključni lasti uporabnika) in neločljive povezanosti z uporabnikom (nekaj, kar uporabnik je), ki so med seboj neodvisni, kar pomeni, da kršitev enega elementa ne zmanjšuje zanesljivosti drugih, in so zasnovani tako, da varujejo zaupnost podatkov, ki se preverjajo.

- (10) **biometrija** oziroma biometrično potrjevanje spletnih nakupov je potrjevanje pristnosti transakcije s prstnim odtisom, obrazom, glasom, skeniranjem roženice. Banka ni upravljavec biometričnih osebnih podatkov, temveč so le-ti hranjeni v napravi uporabnika storitve 3-D Secure, v kolikor uporabnik storitve napravi dovoli obdelavo tovrstnih podatkov.

### II. Splošno

- (1) S temi pogoji uporabe banka ureja varstvo osebnih podatkov in zaupnih informacij, načine uporabe in značilnosti storitve, odgovornost uporabnika storitve, izključitev odgovornosti banke, Mastercard in Visa, obveščanje o storitvi, prenehanje pravice uporabe storitve, prehodne in končne določbe ter veljavnost teh pogojev uporabe.

### III. Varstvo osebnih podatkov in zaupnih informacij

- (1) Banka je upravljavec osebnih in ostalih zaupnih podatkov o uporabniku, ki jih pridobi pri vzpostavitvi poslovnega razmerja in nadaljnjem poslovanju z uporabnikom.
- (2) Banka za namen izvajanja medsebojnega pogodbenega odnosa, za namen izvajanja zakonskih zahtev, na podlagi zakonitega interesa ter za namene trženja v obsegu skladnem s privolitvijo za obdelavo osebnih podatkov obdeluje, hrani, posreduje in varuje osebne in ostale zaupne podatke skladno z zakonom, ki ureja varstvo osebnih podatkov, Splošno uredbo EU o varstvu osebnih podatkov (Uredba (EU) 2016/679-GDPR), zakonom, ki ureja bančništvo, zakonom, ki ureja gospodarske družbe in drugimi predpisi, ki se nanašajo na varovanje osebnih in zaupnih podatkov ter poslovno skrivnost ter skladno s svojimi internimi akti. Vse podrobnejše informacije, pravice posameznikov, ki se nanašajo na obdelavo osebnih podatkov in kontaktni podatki so določene v Splošnih informacijah o obdelavi osebnih podatkov. Vsakokrat veljavne Splošne informacije o obdelavi osebnih podatkov so na voljo v poslovnih prostorih banke in na njeni spletni strani ([www.unicreditbank.si/gdpr](http://www.unicreditbank.si/gdpr)).
- (3) Uporabnik in imetnik kartice se zavezuje, da bo banki zaradi izvajanja avtentikacije pri potrjevanju spletnih nakupov sporočil vsako spremembo kontaktne številke mobilnega telefona.
- (4) Uporabnik in imetnik kartice soglašata, da banka občasno preverja podatke uporabnika in imetnika kartice z namenom, da za potrebe FATCA (Foreign Accounts Tax Compliance Act) ugotovi, ali so morebiti nastale okoliščine (U.S. Indicia), ki bi lahko povzročile, da se uporabnik in imetnik kartice šteje kot ameriški davčni zavezanec (U.S. Person).
- (5) Ne glede na zgoraj omenjeno določilo se uporabnik in imetnik kartice zavezuje, da bo banki v pisni obliki nemudoma sporočil katerokoli spremembo okoliščin svojega statusa (U.S. Indicia), kot na primer pridobitev državljanstva ZDA, pridobitev naslova prebivališča v ZDA, pridobitev telefonske številke v ZDA itd. Uporabnik in imetnik kartice se zavezuje banki sporočiti in posredovati ustrezno

dokumentacijo, ki dokazuje morebitne spre - menjene okoliščine.

(6) V kolikor uporabnik in imetnik kartice banki ne sporoči in ne posreduje ustreznih dokumentov takoj po prejemu pisnega poziva s strani banke, da naj dostavi ustrezno dokumentacijo, iz katere izhaja status uporabnika in imetnika kartice, bo banka davčnemu organu Republike Slovenije sporočila, da je uporabnik in imetnik kartice potencialni ameriški davčni zavezanec (U.S. Person). V tem primeru je banka upravičena enostransko po predhodnem pisnem obvestilu uporabniku in imetniku kartice odpovedati pogodbeno razmerje in račun zapreti v skladu določili Splošnih pogojev.

(7) Uporabnik in imetnik kartice se zavezuje povrniti banki vse morebitne stroške in škodo, ki ji utegnejo nastati kot posledica kršenja tega člena s strani uporabnika in imetnika kartice.

(8) Banka in uporabnik in imetnik kartice sta soglasna, da uporabnik in imetnik kartice s podpisom pogodbe v skladu z 2. odstavkom 215. členom Zakona o bančništvu daje pristanek, da banka za potrebe FATCA lahko sporoči davčnemu organu Republike Slovenije posamezne zaupne podatke o uporabniku in imetniku kartice.

#### **IV. Uporaba in značilnosti storitve 3-D Secure**

- (1) Storitvi imetniku kartice zagotavljata večjo varnost pri spletnih nakupih, tako, da pri transakcijah zmanjšujeta možnosti prevar.
- (2) Imetnik kartice lahko uporablja storitev 3-D Secure ter močno avtentikacijo, če izpolnjuje naslednje zahteve in pogoje:
  - je imetnik kartice Mastercard, Maestro ali Visa;
  - je uporabnik mobilne banke;
  - banka razpolaga z njegovo številko mobilnega telefona,
  - sprejme te pogoje uporabe storitve.

#### **V. Proces uporabe storitve**

- (1) Imetnik kartice opravi spletni nakup na prodajnem mestu, ki uporablja 3-D Secure storitev oziroma vsebuje oznako MasterCard ID Check ali Verified by Visa oziroma Visa Secure).
- (2) Imetnik kartice za potrditev spletnega nakupa na takem prodajnem mestu uporabi mobilno banko, se avtenticira in potrdi spletni nakup na način, da po prejemu potisnega sporočila v mobilni banki z uporabo PIN kode ali biometričnega podatka v kolikor mobilna naprava to omogoča, potrdi ali zavrne spletno plačilo. V primeru potrditve spletnega plačila je nakup zaključen .
- (3) Uporaba mobilne banke je za imetnika kartice, ki opravi spletni nakup na prodajnem mestu, ki uporablja 3-D Secure storitev, obvezna.
- (4) Če želi imetnik kartice spremeniti številko mobilnega telefona, lahko to uredi prek obrazca (v spletni banki (Online banka ali BusinessNet), oziroma osebno v poslovni enoti banke, ...).

#### **VI. Odgovornost uporabnika storitve 3-D Secure**

- (1) Uporabnik storitve razume in soglaša, da Mastercard/Visa in/ali banka lahko kadarkoli spremenita, začasno ali trajno prekineta storitev oziroma uporabo katerekoli od predstavljenih varnostnih elementov ali katerikoli njen del na podlagi predhodnega obvestila.
- (2) Uporabnik storitve razume in soglaša, da je izključno odgovoren za zagotovitev zaupnosti verifikacijskih podatkov, ki jih posreduje banki z namenom uporabe storitve.
- (3) Uporabnik storitve se zavezuje, da uporabe ali dostopa do uporabe varnostnega elementa ali mobilne naprave oziroma aplikacije preko katere se izvaja dvofaktorska avtentikacija ter potrjevanje spletnih plačil, ne bo nikomur razkril oz. dovolil uporabe tretjim osebam, ampak bo do storitve dostopal in jo uporabljal le sam.
- (4) Uporabnik storitve je odgovoren za zagotavljanje varnosti in zaupnosti mobilne naprave kateri uporablja mobilno aplikacijo. Uporabnik storitve jo je dolžan skrbno hraniti in s tem preprečiti njeno krajo in/ali izgubo.
- (5) Uporabnik storitve se zavezuje, da bo nemudoma obvestil banko o kakršnikoli nepooblaščen uporabi mobilne naprave oziroma aplikacije ali dostopanju do uporabe varnostnega elementa ali katerikoli drugi kršitvi varnosti.
- (6) Uporabnik storitve razume in soglaša, da razen v primeru, ko veljavna zakonodaja določa drugače, niti Mastercard/Visa, niti banka nista odgovorna za kakršnokoli izgubo ali škodo, ki izhaja iz njegovega neupoštevanja teh pogojev uporabe.
- (7) Uporabnik storitve razume in soglaša, da storitev ne pomeni, da banka ali Mastercard/Visa priporoča ali podpira katerekoli ponudnika, ne glede na to, ali ponudnik uporablja storitev, ter da storitev ne preverja identitete ponudnika oz. kakovosti blaga ali storitve ponudnika.
- (8) Uporabnik storitve razume in soglaša, da je poslovanje s ponudniki ali sodelovanje v njihovih promocijah z vsemi oblikami sodelovanja, izključno v domeni uporabnika storitve in ponudnika. Uporabnik storitve razume in soglaša, da niti Mastercard niti Visa niti banka niso odgovorni za kakršnokoli izgubo ali škodo, ki nastane zaradi takšnega poslovanja.
- (9) Uporabnik storitve se zavezuje, da ne bo storil naslednjega:
  - nalaгал, objavljaj, pošiljal z elektronsko pošto ali kakorkoli drugače prenašal material, ki vsebuje računalniške viruse, druge kode, datoteke ali programe, katerih namen je prekinitve, uničenje ali omejevanje funkcionalnosti katerekoli računalniške, programske, strojne opreme ali telekomunikacijske opreme, ki jo uporablja storitev;
  - pošiljal neželjeno elektronsko pošto ali neželene vsebine na spletno stran ali storitev;
  - spreminjal, prilagajal, prevajal, prodajal, izvajal obratni inženiring, razstavljal ali razgradil katerikoli del spletne strani ali storitev;

- odstranil obvestila o katerikoli avtorski pravici, blagovni znamki ali drugih lastniških pravicah, ki jih vsebuje storitev;
- »uokviril« ali »zrcalil« katerikoli del spletne strani ali storitve brez predhodnega pisnega pooblastila s strani Mastercard/Visa;
- uporabljal kakršnegakoli robota, pajka ali aplikacije za iskanje in priklic informacij ali druge ročne oz. avtomatične naprave ali postopke za poizvedovanje, indeksiranje, podatkovno rudarjenje ali kakršnokoli drugačno reprodukcijo ali preslepitev navigacijske strukture ali predstavitev spletne strani ali storitve ali njene vsebine;
- kakorkoli posegal v storitev, strežnike ali omrežja, povezana s storitvijo, ali jih prekinjal ali kršil ta pravila uporabe ali katerekoli zahteve, postopke, politike ali predpise glede storitve ali katerihkoli omrežij, povezanih s storitvijo;
- namerno ali nenamerno kršil katerokoli veljavno lokalno, državno, nacionalno ali mednarodno zakonodajo, predpise, zakonske smernice in/ali sodne, upravne razlage ali katerakoli pravila ali zahteve Mastercard/Visa ali banke v zvezi z uporabo storitve.

## **VII. Izključitev odgovornosti banke in Mastercard/Visa**

- (1) Banka in/ali Mastercard/Visa nista odgovorna za katerokoli spremembo, začasno prekinitev ali ukinitve storitve.
- (2) Banka in/ali Mastercard/Visa nista odgovorna za posledične, naključne, posebne ali posredne izgube ali druge škode, kot sta na primer škoda na računalniku uporabnika storitve ali drugi opremi ali katerekoli druge viruse, ki bi le-to lahko poškodovali, kot posledica uporabnikovega dostopanja, uporabe ali nalažanja vsebin s te spletne strani.

## **VIII. Obveščanje o storitvi 3-D Secure**

- (1) Obvestila o storitvi banka lahko pošilja na zadnji znani naslov uporabnika storitve, ki ga ima v svoji evidenci. Banka uporabnika storitve lahko obvesti tudi o spremembah teh pravil uporabe ali o drugih zadevah, in sicer z obvestili na spletni strani banke, prek obvestil v spletni banki ali s povezavami do teh obvestil.

## **IX. Prenehanje pravice uporabe storitve 3-D Secure**

- (1) Banka lahko začasno ali trajno ukine storitev z ali brez krivde uporabnika storitve. O ukinitvi storitve bo banka uporabnika storitve obvestila.

## **X. Prehodne in končne določbe**

- (1) Uporabnik storitve soglaša, da uporaba storitve 3-D Secure pomeni, da uporabnik storitve sprejema te pogoje uporabe.
- (2) Če ni izrecno določeno drugače, za vse nove funkcionalnosti, ki širijo ali izboljšujejo storitev 3-D Secure, veljajo ti pogoji uporabe.
- (3) Če banka oz. Mastercard/Visa spreminjata pravila, ki vplivajo na spremembo teh pogojev uporabe, bo

banka uporabnika storitve pred njihovo uveljavitvijo seznanila z objavo na spletni strani banke.

- (4) Če uporabnik storitve ne soglaša s spremembami pogojev, lahko brez odpovednega roka preneha uporabljati storitev 3-D Secure.
- (5) Vsakokrat veljavni pogoji uporabe so objavljeni na spletni strani banke.
- (6) Ti pogoji uporabe veljajo od 1. 1. 2021 dalje.