

# KLASIČNA KARTICA VISA UNICREDIT BANK – SEZNAM UGODNOSTI

TABELA UGODNOSTI	
<b>Poglavje A – Potovalni nasveti</b>	
Potovalni nasveti	Vključeno
<b>Poglavje B – Potovalna asistenca</b>	
Zdravstvena asistenca	Vključeno
Pravna asistenca	Vključeno
Predujem	Vključeno
Pomoč v primeru izgubljenih ali ukradenih dokumentov	Vključeno
Tolmač	Vključeno
Posredovanje sporočil	Vključeno
Pomoč v primeru izgubljene prtljage	Vključeno
<b>Poglavje C – Zamuda pri odhodu/Zapustitev</b>	
Zamuda pri odhodu, največ	€150
- na 4-urno obdobje	€ 25
<b>Poglavje D – Zamuda pri prevozu prtljage in daljša zamuda pri prevozu prtljage</b>	
Zamuda pri prevozu prtljage, po 6 urah	€ 250
<b>Poglavje E – NeprostoVOLjna zavrnitev vkrcanja</b>	
NeprostoVOLjna zavrnitev vkrcanja	€ 100
Daljša zavrnitev vkrcanja	€ 500
<b>Poglavje F – Nesreča na potovanju</b>	
Nesreča na potovanju, največ	€ 250.000
- Izguba okončin ali vida (starost < 66)	€ 250.000
- Trajna popolna invalidnost (< 66)	€ 250.000
- Izplačilo ob smrti (starost 18 do 65 let)	€ 75.000
- Izplačilo ob smrti (pod 18 ali nad 65 let starosti)	€ 40.000
- Vsaj izplačila (nad 66 let starosti)	€ 40.000
<b>Poglavje G – Kraja/napad pri bankomatu</b>	
Kraja/napad pri bankomatu, največ na leto	€ 600
- Na dogodek	€ 300
<b>Poglavje H – Zaščita pri nakupih</b>	
- Omejitev na obdobje 365 dni	€ 5.000
- Omejitev na incident	€ 1.000
- Omejitev za posamezen artikel	€ 500
- Doplačilo na izdelek	€ 75
<b>Poglavje I – Podaljšana garancija</b>	
- Omejitev na obdobje 365 dni	€ 5.000
- Omejitev na incident	€ 500

## POMEMBNO OBVESTILO

- Da bi bili upravičeni do prejema izplačil v okviru tega Seznama ugodnosti, morate **svoje potovanje**, ali del svojega potovanja plačati z vašo klasično kartico VISA UniCredit Bank. To lahko vključuje stroške prevoza, kot na primer stroške letalske vozovnice, vozovnice za vlak ali najema avtomobila, stroške nastanitve ali stroške dogodka. Če za potovanje uporabljate lasten prevoz, nimate rezervirane nastanitve in ne morete nobenega od zgoraj navedenih stroškov plačati z vašo klasično kartico VISA, morate potem z njo plačati stroške na poti, kot na primer stroške bencina, cestnin, obrokov ali zabave, preden lahko vložite kakršen koli zahtevek.
- Da bi bili upravičeni do prejema izplačil v okviru tega Seznama ugodnosti, morate **upravičeno postavko** v Poglavju H – Zaščita pri nakupih Poglavje I – Podaljšana garancija, v celoti plačati z vašo kartico VISA Classic.

- VELJAVNI JEZIK:** Ta dokument je pripravljen v slovenskem in angleškem jeziku. V primeru morebitne neskladnosti med slovensko in angleško različico prevlada angleška različica.

## UVOD

### POMEMBNE INFORMACIJE

Ta dokument ni pogodba o zavarovanju ampak povzema zavarovalno polico, ki jo ima UniCredit Banka Slovenija d.d., Ameriška ulica 2, SI – 1000 Ljubljana, Slovenija, matična številka: 5446546, davčna številka: SI59622806 in ki zagotavlja ugodnosti in kritje v dobro imetnikov klasične **kartice** VISA. Zavarovalno polico je izdala družba SOLID Försäkrings AB pod številko police CL3211620SO-1.

Polica zagotavlja zavarovalno kritje v dobro **imetnikov klasične VISA kartice** UniCredit Bank. Zavarovalno polico ima UniCredit Banka Slovenija d.d., Ameriška ulica 2, SI – 1000 Ljubljana, Slovenija, matična številka: 5446546, davčna številka: SI59622806, ki je edina imetnica police in samo ona ima neposredne pravice po zavarovalni pogodbi zoper zavarovalnico. Te pravice so namenjene v dobro (in so v hrambi za) imetnikov klasične **kartice** VISA UniCredit Bank. Ta dokument povzema ugodnosti, ki so na voljo v okviru police za **imetnike** klasične **kartice** VISA UniCredit Bank; ne daje pa jim neposrednih pravic v okviru police. Zahteva se dosledno upoštevanje pogojev **naše** police, če želite biti deležni ugodnosti.

V okviru pravilnika Financial Services Authority's Insurance Conduct of Business rules, **imetniki klasične kartice** VISA UniCredit Bank ne bodo stranke družbe SOLID Försäkrings AB ali UniCredit Bank. Zagotavljanje teh zavarovalnih ugodnosti **imetnikom klasične VISA kartice** UniCredit Bank spada izven ureditve Oblasti za finančne storitve (Financial Services Authority).

## UPRAVIČENOST

- Ugodnosti, povzete v tem dokumentu, so odvisne od tega, ali ste veljaven **imetnik klasične kartice** VISA UniCredit Bank v času dogodka, katerega posledica je zahtevek, in da ste **svoje potovanje** ali del le-tega poravnali z vašo klasično kartico VISA. To lahko vključuje stroške prevoza, kot na primer stroške letalske vozovnice, vozovnice za vlak ali najema avtomobila, stroške nastanitve ali stroške dogodka. Če za potovanje uporabljate lasten prevoz, nimate rezervirane nastanitve in ne morete nobenega od zgoraj navedenih stroškov plačati z vašo klasično kartico VISA, morate potem z njo plačati stroške na poti, kot na primer stroške bencina, cestnin, obrokov ali zabave, preden lahko vložite kakršen koli zahtevek. Da bi bili upravičeni do prejema izplačil v okviru tega Seznama ugodnosti, morate **upravičeno postavko** v Poglavju H – Zaščita pri nakupih Poglavje I – Podaljšana garancija, v celoti plačati z **vašo** klasično kartico VISA. UniCredit Bank **vas** bo obvestila o morebitnih materialnih spremembah police ali v primeru, da bo odpovedana ali da bo potekla, ne da bi bila podaljšana pod enakovrednimi pogoji.

To je **vaš** vodič po ugodnostih. Zajema podrobne informacije o ugodnostih, pogoje in izključitve, ki se nanašajo na **imetnike klasične kartice** VISA UniCredit Bank in predstavlja osnovo, na podlagi katere bodo poravnani zahtevki.

## VELJAVNA ZAKONODAJA ZA TE UGODNOSTI

Te ugodnosti ureja slovenska zakonodaja, razen če se nismo posebej dogovorili drugače.

## ZAVAROVATELJ

Ugodnosti po tej polici so zavarovane s strani družbe SOLID Försäkrings AB, BOX 22068, 250 22 Helsingborg, registrirane v švedskem registru podjetij pod številko 516401-8482

## OBDOBJE KRITJA

Ta dokument predstavlja veljavno dokazilo o ugodnostih le kadar je izdano istočasno z veljavno klasično kartico VISA UniCredit Bank.

## VSEBINA

POMEMBNO OBVESTILO .....	1
UVOD.....	1
VSEBINA.....	2
DEFINICIJE.....	2
SPLOŠNI POGOJI.....	3
POGOJI ZA ZAHTEVKE .....	3
SPLOŠNE IZKLJUČITVE.....	4
SEZNAM UGODNOSTI.....	4
POGLAVJE A – POTOVALNI NASVETI .....	4
POGLAVJE B – POTOVALNA ASISTENCA .....	4
POGLAVJE C – ZAMUDA PRI ODHODU .....	5
POGLAVJE D – ZAMUDA PRI PREVOZU PRTLJAGE ....	5
POGLAVJE E – NEPROSTOVOLJNA ZAVRNITEV	
VKRCANJA .....	5
POGLAVJE F – NESREČA NA POTOVANJU.....	5
POGLAVJE G – KRAJA/NAPAD PRI BANKOMATU .....	6
POGLAVJE H – ZAŠČITA PRI NAKUPIH .....	6
POGLAVJE I – PODALJŠANA GARANCIJA.....	7
POSTOPEK PRITOŽBE.....	7

## DEFINICIJE

Vsaka beseda ali izraz, katerima je bil dodeljen poseben pomen, bosta imela enak pomen v tem celotnem Seznamu ugodnosti. Za lažje branje so definicije označene s krepkim tiskom in se začnejo z veliko začetnico.

### Imetnik police

– UniCredit Banka Slovenija d.d., Ameriška ulica 2, SI – 1000 Ljubljana, Slovenija, matična številka: 5446546, davčna številka: SI59622806.

### Vi/vam/vas/vaš/upravičenec (-nci)

– **Imetnik kartice** in njegova **družina**, če sta bila **potovanje** in/ali **upravičena postavka** v Poglavlju H – Zaščita pri nakupih in/ali v Poglavlju I – Podaljšana garancija v celoti plačana s klasično kartico Visa UniCredit Bank.

### Mi/nam/nas/naš

– družba SOLID Försäkrings AB, BOX 22068, 250 22 Helsingborg, registrirana v švedskem registru podjetij pod številko 516401-8482

### Asistenca

– ponudnik storitve asistenc

### Prtljaga

– prtljaga, obleka, osebni predmeti, **dragocenosti** in drugi predmeti, ki pripadajo **vam** in ki jih nosite ali uporabljate v času katerega koli **potovanja**.

### Tabela ugodnosti

– tabela, ki našteva zneske ugodnosti na strani 1.

### Telesna poškodba

– opredeljiva fizična poškodba, ki ste jo utrpeli zaradi nenadnega, nepričakovanega in specifičnega dogodka. Poškodba, ki je rezultat **vaše** neizogibne izpostavitve elementom, se šteje za **telesno poškodbo**.

### Imetnik kartice

– imetnik klasične kartice VISA UniCredit Bank, pod pogojem da je v času dogodka veljavna in da v času dogodka nima zapadlih obveznosti.

### Bližnji sorodnik

– mati, oče, sestra, brat, žena, mož, hči, sin, stari starši, vnuk, tast, tašča, zet, snaha, svakinja, svak, očim, mačeha, pastorek, polbrat, polsestra, rejnec, zakoniti skrbnik, zakoniti varovanec, partner ali zaročenec/zaročenka, ali izvenzakonski partner (kateri koli **par**, vključno z istospolnim, v izvenzakonski skupnosti ali ki živi skupaj vsaj 6 mesecev).

### Par

– **imetnik kartice** in bodisi njegov/njen zaročenec (zaročenka) bodisi zakonec/partner, ki običajno prebiva na istem naslovu.

### Država prebivališča

– država, v kateri uradno prebivate in država, v kateri je izdana **vaša** kartica.

### Družina

– zakonec ali zakoniti partner **imetnika kartice** ter njuni otroci, posvojenci ali rejenci, stari manj kot 19 let, ali stari od 19 do 21 let, če so vključeni v redno šolanje, ki spremljajo starša ali zakonitega skrbnika na kateri koli poti do iste destinacije.

### Dom

– **vaš** običajen kraj prebivališča v **vaši državi prebivališča**.

### Naključna osnova

– sodelovanje v športih, ki niso edini ali glavni razlog za **vaše potovanje**.

### Bolezensko stanje

– katera koli bolezen ali poškodba.

### Zdravstveni izvajalec

– kvalificiran, registriran poklicni član zdravniške stroke, ki ni v sorodu z **vami** ali katero koli osebo, s katero potujete.

### Obdobje zavarovanja

– katero koli **potovanje**, ki ne presega 30 dni. V primeru enosmernega potovanja je kritje omejeno na 7 dni.

**Obdobje zavarovanja** se avtomatično podaljša za obdobje zamude, v primeru da je **vaša** vrnitev v **vašo državo prebivališča** neizogibno odložena, zaradi dogodka, ki ga krije ta Seznam ugodnosti.

### Osebno imetje

- **prtljaga, osebni denar.**

### Osebni denar

- bankovci in kovanci v trenutni rabi, potovalni in drugi čeki, poštna nakazila, denarna nakazila, vnaprej plačani kuponi ali potrdila, vozovnice, hotelski kuponi in potni list, vse v lasti za zasebne namene.

### Predhodno bolezensko stanje

– kakršno koli zdravstveno ali duševno stanje, ki obstaja pred **vašim potovanjem** in/ali **vam** povzroča bolečino ali fizični stres ali resno omejuje **vašo** običajno mobilnost, vključno s (vendar ne omejeno na);

1. stanjem, za katerega ste na čakalnem seznamu ali veste da je potrebno operacije, bolnišničnega zdravljenja ali preiskave v bolnici, kliniki ali domu za bolniško nego;
2. stanjem, zaradi katerega so **vas** napotili na zdravstvenega specialista ali ki je vzrok za bolnišnično zdravljenje v roku enega leta pred **vašim potovanjem**;
3. kakšnim koli duševnim stanjem, vključno s strahom pred letenjem ali drugo potovalno fobijo;
4. stanjem, za katerega nimate diagnoze;
5. stanjem, za katerega je **zdravstveni izvajalec** podal terminalno napoved;
6. kakršnimi koli okoliščinami, za katere veste, da je smiselno pričakovati, da bodo imele za posledico zahtevke iz tega Seznama ugodnosti.

### Javni prevoz

– katero koli letalo, ladja, vlak ali avtobus z javno licenco, na katerem imate rezervacijo za **vaše** potovanje.

### Ozemeljske omejitve

– po celem svetu, z izjemo **države prebivališča** za poglavje G – kraja pri bankomatu. Katero koli **potovanje** izključno znotraj **države prebivališča** je krito le tam, kjer ste vnaprej rezervirali vsaj dve nočitvi v hotelu, motelu, počitniškem kampu, penzionu z zajtrkom, počitniški hišici ali podobni namestitvi, najeti za plačilo.

### Terorizem

– dejanje, ki vključuje, vendar ni omejeno na, uporabo sile ali nasilja in/ali grožnja le-teh, katere koli osebe ali skupine oseb, ki delujejo same ali v imenu ali v povezavi z kakršnimi kolimi organizacijami ali vladami, in ki je izvedeno v politične, verske, ideološke, ali podobne namene, vključno z namenom vplivanja na katero koli vlado in/ali ustrahovanja javnosti ali katerega koli dela javnosti.

### Potovanje

- kakršne koli počitnice ali potovanje za namene posla ali zabave, na katere greste znotraj **ozemeljskih omejitev** v času **obdobja zavarovanja**.

Katero koli **potovanje** izključno znotraj **države prebivališča** je krito le tam, kjer ste vnaprej rezervirali vsaj dve nočitvi v hotelu, motelu, počitniškem kampu, penzionu z zajtrkom, počitniški hišici ali podobni namestitvi, najeti za plačilo.

### Nenadzorovan

– kadar ne vidite v celoti in niste v stanju preprečiti nepooblaščen poseganje v **vašo** lastnino ali vozilo.

### Dragocenosti

– nakit, dragoceni predmeti, srebro, žlahtnih kovin ali dragih ali poldragih kamnov, ure, krzno, usnjeni izdelki, fotoaparati, videokamere, fotografska, avdio, video, računalniška, televizijska in telekomunikacijska oprema (vključno z zgoščenkami, DVD-ji, trakovi, filmi, kasetami, kartušami in slušalkami), računalniške igre in z njimi povezana oprema, teleskopi, daljnogledi, prenosni DVD predvajalniki, ipodi, MP3 in MP4 predvajalniki.

## SPLOŠNI POGOJI

Ti pogoji veljajo za celotni Seznam ugodnosti. Če želite biti deležni polne zaščite Seznama ugodnosti, morate upoštevati naslednje pogoje. Če jih ne **upoštevate**, lahko po svoji presoji zavrnemo obravnavo **vašega** zahtevka ali zmanjšamo znesek morebitnega plačila zahtevka.

### 1. DVOJNO ZAVAROVANJE

Če v času dogodka, katerega posledica je zahtevek v okviru tega Seznama ugodnosti, drugo zavarovanje krije enako izgubo, škodo, strošek ali obveznost, ne bomo plačali več, kot je **naš** sorazmeren delež (ne velja za Poglavje F – Nesreča na potovanju).

### 2. SMISELNI VARNOSTNI UKREPI

Sprejeti morate ali poskrbeti, da se sprejmejo, vsi smiselni varnostni ukrepi za preprečitev poškodbe, bolezni, izgube, kraje ali poškodbe ter narediti ali poskrbeti, da so narejeni vsi izvedljivi koraki, da zaščitite **vašo** lastnino pred izgubo ali poškodbo ter da povrnete lastnino, ki je bila izgubljena ali ukradena.

## POGOJI ZA ZAHTEVKE

Ti pogoji veljajo za **vašo** celotno polico. Če želite biti deležni polne zaščite v okviru police, morate upoštevati naslednje pogoje. Če jih ne **upoštevate**, lahko po svoji presoji zavrnemo obravnavo **vašega** zahtevka ali zmanjšamo znesek morebitnega plačila zahtevka.

### Prva stvar, ki jo morate storiti:

Priporočamo, da preverite **vaše** kritje. Prosimo, preberite ustrezno poglavje police, da ugotovite, kaj je in kaj ni krito, pri čemer pozorno

preberite morebitne pogoje, omejitve in izključitve. V **vašem** potrdilu o zavarovanju je navedeno, katera poglavja so veljavna.

Če pride do telesne poškodbe, bolezni, izgube, kraje ali poškodbe, morate nemudoma:

1. klicati **asistenco** na telefonsko številko **+386 (1) 2528 440**, če potrebujete pomoč ali želite sporočiti morebitno zamudo ali krajo.
2. obvestiti lokalno policijsko postajo v državi, v kateri se je dogodek pripetil in pridobiti zapisnik o kaznivem dejanju ali izgubljeni lastnini.
3. sprejeti vse smiselne ukrepe za povrnitev izgubljene lastnine.
4. sprejeti vse smiselne ukrepe za preprečitev nadaljnjega incidenta.

Če potrebujete potovalno, pravno, zdravstveno pomoč, pomoč pri izgubljeni prtljagi ali potovalni nasvet, pokličite **asistenco** 24 ur na dan na številko **+386 (1) 2528 440**

Če želite vložiti zahtevek, pokličite **asistenco** na telefonsko številko **+386 (1) 2528 440** ali pošljite elektronsko sporočilo na: [asistenca@unicreditgroup.si](mailto:asistenca@unicreditgroup.si). Zahtevki se lahko vložijo 24h na dan, reševanje zahtevkov pa se bo izvedlo v času uradnih ur od 9:00 do 17:00.

Kaj morate storiti po vložitvi zahtevka:

1. Nemudoma **nam** morate povedati in pisno zagotoviti popolne podatke, če kdo meni, da ste **vi** odgovorni za škodo na njihovi lastnini ali za njihovo **telesno poškodbo**. Prav tako **nam** morate nemudoma poslati morebitno pisno vabilo, pismo ali zahtevek ali drug dokument.
2. Če **vas** prosimo, **nam** morate poslati pisne podrobnosti o **vašem** zahtevku v roku 31 dni.
3. **Vi** ali **vaši** zakoniti predstavniki morate na svoje stroške zagotoviti vse informacije, dokaze, podrobnosti gospodinjstva zavarovanja, zdravstvena potrdila in pomoč, ki je morda potrebna.
4. Predložiti morate vse **vaše** originalne račune, potrdila in poročila itd. Na koncu tega besedila police smo priložili seznam dokazil za zahtevke, ki **vam** bodo pomagala utemeljiti **vaš** zahtevek.

Česa ne smete storiti:

1. Priznati ali zavrniti morebitni zahtevek, ki ga uveljavlja nekdo drug proti **vam** ali skleniti dogovor z njimi.
2. Zapustiti morebitno lastnino **nam** v obravnavo.
3. Zavreči morebitne poškodovane predmete, ker jih bomo morda morali pregledati.

Pravico imamo prevzeti morebitne pravice za obrambo ali poravnavo morebitnega zahtevka na **vaše** ime, v **našo** korist nasproti morebitni drugi stranki. Pravico si imamo prilastiti zavarovano lastnino in obravnavati morebitno reševanje. Lahko tudi uveljavljamo zahtevek za povračilo morebitnega zneska, ki ga dolguje tretja stranka v imenu kogar koli, ki uveljavlja kritje v okviru te police.

Pridržujemo si pravico, da od **vas** zahtevamo, da opravite neodvisni zdravniški pregled na **naše** stroške. Prav tako lahko zahtevamo in bomo tudi plačali morebitno obdukcijo.

Zavrnemo lahko tudi povračilo stroškov, za katere ne morete zagotoviti potrdil ali računov.

### GOLJUFIJA

Ne smete delovati na goljufiv način. Če **vi** ali kdor koli, ki deluje v **vašem** imenu:

1. uveljavljate zahtevek v okviru te police, vedoč da je zahtevek lažen ali goljufivo pretiran na kakršen koli način, ali
2. podate izjavo v podporo zahtevku, vedoč da je izjava lažna v katerem koli oziru ali
3. predložite dokument v podporo zahtevku, vedoč da je dokument ponarejen ali lažen v katerem koli oziru ali
4. uveljavljate zahtevek v zvezi s katero koli izgubo ali škodo, ki jo je povzročilo **vaše** namerno dejanje ali **vaš** spregled

Potem

- a) zahtevka ne bomo plačali

- b) ne bomo plačali nobenega drugega zahtevka, ki se je uveljavljal ali bo uveljavljen v okviru te police
- c) lahko po **naši** izbiri proglasimo polico za nično
- d) bomo upravičeni do povračila z **vaše** strani za morebitne zahtevke, ki so že bili plačani v okviru police
- e) lahko obvestimo policijo o okoliščinah
- f) ne izvedemo morebitnega vračila premije.

## SPLOŠNE IZKLJUČITVE

Te izključitve veljajo za **vaš** celotni Seznam ugodnosti. Ne bomo plačali za zahtevke, ki posredno ali neposredno nastanejo zaradi:

1. Vojne, invazije, dejanj tujih sovražnikov, sovražnosti ali vojnih operacij (ne glede na to ali je vojna razglašena ali ne), državljanske vojne, upora, **terorizma**, revolucije, vstaje, civilnih nemirov, ki zavzamejo razsežnosti vstaje ali so le-tej enakovredni, vojaške oblasti ali prevzema oblasti, vendar ta izključitev ne velja za izgube v okviru Poglavja F – Nesreča na potovanju, razen če takšne izgube ne povzročijo jedrski, kemični ali biološki napad, ali če se nemiri že ne odvijajo na začetku katerega koli **potovanja**.
2. Ionizirajočega sevanja ali zastrupitve z radioaktivnostjo iz katerega koli jedrskega goriva ali katerih koli jedrskih odpadkov iz eksplozije jedrskega goriva, radioaktivnih, toksičnih, eksplozivnih ali drugih nevarnih lastnosti jedrskega sestava ali jedrske sestavine takšnega sestava.
3. Izgube, uničenja ali poškodbe, neposredno povzročenih zaradi tlačnega valovanja, ki ga povzroči letalo in druge zračne naprave, ki potujejo z zvočno ali nadzvočno hitrostjo.
4. **Vaše** vpletenosti v ali izvajanju: fizičnega dela, ki vključuje uporabo nevarne opreme v povezavi s poklicnim delovanjem ali trgovino, letenja, če niste potnik, ki plača vozovnico v potniškem letalu s polno licenco, uporabe motoriziranih dvo- ali tro-kolesnih vozil, razen če nimate polno vozniško dovoljenje, izdano v **vaši državi prebivališča**, ki dovoljuje uporabo takšnih vozil, poklicne zabave, poklicnih športov, dirk (razen peš), motorističnih shodov in tekem, ali kakršnih koli testov hitrosti in vzdržljivosti.
5. **vašega** izvajanja naslednjih zimskih športov: turna smuka brez vodiča, smučanje v nasprotju z uradnimi opozorili ali nasveti, akrobatsko smučanje, free-style smučanje, nordijsko smučanje, hokej na ledu, bobbing, sankanje, heli smučanje, smučarske akrobacije, smučarski poleti, smučarski skoki, smučarski alpinizem, smučanje po ledeniku, ratrak smučanje ali uporaba bob sani, sani ali sank.
6. **vaše** namerne poškodbe ali bolezni, ki ste jo povzročili sami, samomora ali poskusa samomora, spolno prenosljivih bolezni, zlorabe topil, zlorabe alkohola, uporaba drog (razen zdravil, ki jih jemljete v skladu z zdravljenjem, ki ga predpiše in usmerja **zdravstveni izvajalec**, vendar ne za zdravljenje odvisnosti od drog), samo-izpostavljanja nepotrebni nevarnosti (razen v primeru poskusa reševanja človeškega življenja).
7. stanja, ki ga imate in glede katerega **vam** je **zdravstveni izvajalec** svetoval, naj ne potujete ali bi tako storil, če bi ga prosili za nasvet.
8. stanja, zaradi katerega potujete z namenom, da bi bili deležni zdravljenja (vključno z operacijo ali preiskavami) ali zdravniškega nasveta izven **vaše države prebivališča**.
9. stanja, za katerega ne prejemate priporočenega zdravljenja ali predpisanih zdravil, kot je naročeno s strani **zdravstvenega izvajalca**.
10. **vašega** potovanja v nasprotju z zdravstvenimi zahtevami, ki jih določa letalski prevoznik, njegovi posredniki ali morebitni drugi ponudnik **javnega prevoza**.
11. **vašega** lastnega nezakonitega dejanja ali morebitnih kazenskih postopkov proti **vam**.
12. Ni krit morebitni zahtevki, pri katerem ste upravičeni do odškodnine v okviru katerega koli drugega zavarovanja, vključno z morebitnimi izterljivimi zneski iz katerega koli drugega vira, razen kar zadeva morebitni presežek preko zneska, ki bi bil krit v okviru takšnega drugega zavarovanja, ali morebitnim

drugim izterljivim zneskom iz katerega koli drugega vira, če te ugodnosti tukaj ne bi bile izvedene.

13. če **mi** ne zagotovimo kritja v okviru tega zavarovanja, katere koli druge izgube, škode ali dodatnih stroškov, ki izhajajo iz dogodka za katerega ste vložili zahtevke. Primeri takšne izgube, škode ali dodatnih stroškov bi bili stroški menjave ključavnic po izgubi ključev, nastali stroški za pripravo zahtevka ali izguba zaslužka zaradi **telesne poškodbe** ali bolezni.
14. operativnih dolžnosti kot člana oboroženih sil.
15. **vašega** potovanja v državo ali specifično območje, za katera je vladna agencija v državi prebivališča ali Svetovna zdravstvena organizacija javnosti svetovala, naj tja ne potuje, ali ki je uradno pod embargom Združenih narodov.

## SEZNAM UGODNOSTI

### POGLAVJE A – POTOVALNI NASVETI

Kontaktirajte **asistenco** na telefonsko številko: +386 (1) 2528 440.

#### KAJ JE KRITO

Pred začetkom in med **vašim potovanjem vam** bomo zagotovili informacije o:

1. obstoječih zahtevah glede vizuma in vstopa v državo za vse države. Če imate potni list države, ki ni **država prebivališča**, **vas** bomo morda morali napotiti na ambasado ali konzulat zadevne države.
2. obstoječih zahtevah glede cepljenja za vse države in informacije glede obstoječih opozoril Svetovne zdravstvene organizacije.
3. vremenski napovedi za tujino.
4. specifičnih jezikih, ki se govorijo na cilju potovanja.
5. časovnih pasovih in časovnih razlikah.
6. delovnem času glavnih bank, vključno z informacijami in nasveti glede sprejemanja različnih valut in glavni valuti, ki se uporablja na cilju potovanja.

### POGLAVJE B – POTOVALNA ASISTENCA

Kontaktirajte **asistenco** na telefonsko številko: +386 (1) 2528 440.

#### KAJ JE KRITO

Med **vašim** potovanjem **vam** bomo:

1. pomagali pri zagotovitvi odvetnika in/ali tolmača in/ali predujma za morebitna plačila pravnih ali prevajalskih storitev, če vas aretirajo ali vam grozi aretacija v času potovanja ali če morate sodelovati z morebitnim javnim organom.
2. posredovali sporočila **vašim bližnjim sorodnikom**, poslovnim kolegom ali prijateljem v **vaši državi prebivališča**.
3. pomagali pri iskanju **vaše** prtljage in vam zagotovili redne informacije o trenutni situaciji.
4. zagotovili predujem, če so **vaš** denar, potovalni čeki ali kreditne kartice izgubljeni ali ukradeni in ni drugega načina, da pridobite sredstva. Vsi predujmi in plačila dostave bodo knjiženi v breme računa **vaše** klasične kartice VISA, razen če **nam** vnaprej ne zagotovite drugačnega sprejemljivega načina poplačila.
5. pomagali pridobiti nadomestne potovalne dokumente, če so dokumenti, ki so potrebni za pot nazaj, izgubljeni ali ukradeni. Ne bomo plačali stroškov, ki jih je treba plačati za izdajo novih dokumentov. V primeru, da so vozovnice za povratno potovanje izgubljene ali ukradene, bo plačan predujem, da se omogoči nakup nadomestne vozovnice. Vsi predujmi in plačila dostave bodo knjiženi v breme računa **vaše** klasične kartice VISA, razen če **nam** vnaprej ne zagotovite drugačnega sprejemljivega načina poplačila.

#### POSEBNI POGOJI

Kar koli je omenjeno v SPLOŠNIH POGOJIH na strani 3.

#### KAJ NI KRITO

1. Stroški morebitnega predujma ali plačila dostave.
2. Kar koli je omenjeno v SPLOŠNIH IZKLJUČITVAH na strani 4.

## POGLAVJE C – ZAMUDA PRI ODHODU

Kontaktirajte **asistenco** na telefonsko številko: +386 (1) 2528 440.

### KAJ JE KRITO

Če nastane pri odhodu rednega javnega prevoza, na katerem imate rezervacijo za potovanje, zamuda za vsaj 4 ure od rednega časa odhoda zaradi:

- Stavke ali
- Industrijske stavke ali
- Slabih vremenskih pogojev ali
- Mehanske okvare ali tehnične napake, ki se pojavi pri rednem **javnem prevozu**, na katerem imate rezervacijo za potovanje.

Plačali **vam** bomo

- do zneska, navedenega v Tabeli ugodnosti za vsakih zaključenih 4 ure zamude, in največ do zneska, navedenega v Tabeli ugodnosti, ali

### POSEBNI POGOJI

- Opraviti morate prijavo v skladu z načrtom potovanja, ki ga dobite.
- Pridobiti morate pisno potrdilo s strani letalskega prevoznika (ali njegovih posrednikov) o številu ur zamude in razlogih za zamudo.
- Upoštevati morate pogodbenne pogoje potovalne agencije, organizatorja potovanja ali ponudnika prevoza.
- Zahtevki v okviru Poglavlja C – Zamuda pri odhodu/Zapustitev lahko uveljavljate le enkrat ali enkrat v okviru Poglavlja D – Zamujen odhod/Zamujena povezava ali enkrat v okviru Poglavlja E – Neprostopvoljna zavrnitev vkrcanja za isti dogodek, ne dvakrat ali vse.
- Kar koli je omenjeno v SPLOŠNIH POGOJIH na strani 3.

### KAJ NI KRITO

- Zahtevki, ki nastanejo neposredno ali posredno zaradi:
  - Stavke ali industrijske stavke ali zamude pri kontroli prometa, ki že obstajajo ali so javno napovedane do datuma, ko te ugodnosti postanejo veljavne ali ko ste rezervirali vaše potovanje (kar se zgodi prej).
  - Umika iz obratovanja (začasno ali kako drugače) letala ali morskega plovila na priporočilo uprave za letalstvo ali pristaniške oblasti ali podobnega organa v kateri koli državi.
- Kar koli je omenjeno v SPLOŠNIH IZKLJUČITVAH na strani 4.

## POGLAVJE D – ZAMUDA PRI PREVOZU PRTLJAGE

Kontaktirajte **asistenco** na telefonsko številko: +386 (1) 2528 440.

### KAJ JE KRITO

#### ZAMUDA PRI PREVOZU PRTLJAGE

Plačali **vam** bomo do zneska, navedenega v **Tabeli ugodnosti** za zamudo pri prevozu prtljage za nujno nadomestitev obleke, zdravil in kozmetike, če se prijavljena **prtljaga** začasno izgubi v tranzitu med odhodno vožnjo in **vam** ni povrnjena v roku 6 ur od **vašega** prihoda.

#### DALJŠA ZAMUDA PRI PREVOZU PRTLJAGE

Plačali **vam** bomo do zneska, navedenega v **Tabeli ugodnosti** za daljšo zamudo prtljage, če prijavljena **prtljaga** še vedno ni prispela do **vašega cilja potovanja** v roku 48 ur od **vašega** prihoda.

### POSEBNI POGOJI

- Potrebno je pridobiti pisno potrdilo letalskega prevoznika, ki potrjuje število ur zamude pri prevozu **prtljage**.
- Potrebno je obdržati vsa potrdila.
- Kar koli je omenjeno v SPLOŠNIH POGOJIH na strani 3.

### KAJ NI KRITO

- Kar koli je omenjeno v SPLOŠNIH IZKLJUČITVAH na strani 4.

## POGLAVJE E – NEPROSTOVOLJNA ZAVRNITEV VKRCANJA

Kontaktirajte **asistenco** na telefonsko številko: +386 (1) 2528 440.

### KAJ JE KRITO

#### ZAVRNITEV VKRCANJA

Če ste opravili ali poskusili opraviti prijavo za potrjen redni let v okviru objavljenega časa za prijavo in je bilo **vaše** vkrcanje neprostopvoljno zavrnjeno zaradi prevelikega števila rezervacij, bomo plačali **vaše** stroške, ki so nastali za hrano in pijačo v restavracijah med časom originalnega rednega leta in časom **vašega** dejanskega odhoda, do zneska, navedenega v **Tabeli ugodnosti**.

#### DALJŠA ZAVRNITEV VKRCANJA

Če nastane zamuda, daljša od 6 ur, bomo plačali do zneska, navedenega v **Tabeli ugodnosti**, za **vaše** stroške, ki so nastali zaradi uporabe hotelske nastanitve in hrane in pijače, zaužite v restavracijah, v roku 30 ur od originalnega rednega časa odhoda poleta in pred **vašim** dejanskim odhodom.

### POSEBNI POGOJI

- Zahtevki v okviru Poglavlja C – Zamuda pri odhodu/Zapustitev lahko uveljavljate le enkrat ali enkrat v okviru Poglavlja D – Zamujen odhod/Zamujena povezava ali enkrat v okviru Poglavlja E – Neprostopvoljna zavrnitev vkrcanja za isti dogodek, ne dvakrat ali vse.
- Kar koli je omenjeno v SPLOŠNIH POGOJIH na strani 3.

### KAJ NI KRITO

- Morebitni stroški, za katere **vam** bo denar povrnila letalska družba;
- Morebitni stroški ali odhodki, nastali, kadar menjava sedeža ni bila neprostopvoljna in/ali obvezna;
- Morebitni zahtevki, kjer ni bilo pridobljeno pisno dokazilo s strani letalske družbe, ki potrjuje vašo nezmožnost, da bi potovali zaradi prevelikega števila rezervacij in obdobje zamude do vašega naslednjega razpoložljivega leta.
- Kar koli je omenjeno v SPLOŠNIH IZKLJUČITVAH na strani 4.

## POGLAVJE F – NESREČA NA POTOVANJU

Kontaktirajte **asistenco** na telefonsko številko: +386 (1) 2528 440.

### DEFINICIJE – Veljajo za to poglavje

#### **Izguba okončine**

– izguba s trajnim pretrganjem celotne roke ali noge ali popolna in trajna izguba uporabe celotne roke ali noge.

#### **Izguba vida**

– popolna in nepovratna izguba vida v obeh očeh.

### KAJ JE KRITO

Plačali **vam** bomo do zneska, navedenega v **Tabeli ugodnosti**, če medtem, ko ste na javnem prevoznem sredstvu, utrpite **telesno poškodbo**, ki bo v roku enega leta, izključno in neodvisno od katerega koli drugega razloga, privedla do **vaše** smrti, **izgube okončine**, **izgube vida** ali trajne popolne invalidnosti.

### POSEBNI POGOJI

- Naš zdravstveni izvajalec vas** lahko pregleda tako pogosto, kot se mu zdi potrebno, v primeru zahtevka.
- Kar koli je omenjeno v SPLOŠNIH POGOJIH na strani 3.

#### DOLOČBE

Ugodnost se **vam** ne izplača:

- V okviru več kot ene postavke, navedene v **Tabeli ugodnosti**.
- V okviru trajne popolne invalidnosti, dokler ne preteče eno leto po datumu, ko utrpite **telesno poškodbo**.
- V okviru trajne popolne invalidnosti, če ste sposobni ali ste lahko sposobni za izvajanje pridobitne zaposlitve ali poklica.

### KAJ NI KRITO

- Predhodna bolezenska stanja**
- Kar koli je omenjeno v SPLOŠNIH IZKLJUČITVAH na strani 4.

## **POGLAVJE G – KRAJA/NAPAD PRI BANKOMATU**

Kontaktirajte **asistenco** na telefonsko številko: +386 (1) 2528 440.

### **KAJ JE KRITO**

Plačali **vam** bomo do zneska, navedenega v Tabeli ugodnosti, če **vas** napadejo ali oropajo in vzamejo gotovino, ki ste jo dvignili z bankomata z **vašo** klasično kartico VISA, do 500 m stran od bankomata in v roku 1 ure od dviga gotovine v času **potovanja**.

### **POSEBNI POGOJI**

1. Krajo morate prijaviti policiji v roku 4 ur po napadu/kraji.
2. Dogodek morate prijaviti **asistenci** v roku 72 ur po napadu/kraji.
3. Pridobiti morate pisno poročilo policije, ki vključuje številko dogodka.
4. Zagotoviti morate dokazilo o znesku, datumu in času kritega dviga.
5. Kar koli je omenjeno v SPLOŠNIH POGOJIH na strani 3.

### **KAJ NI KRITO**

1. Morebitna gotovina, ki je dvignjena prej kot 1 uro od časa ropa in/ali ki ni dvignjena s klasično kartico VISA.
2. Kar koli je omenjeno v SPLOŠNIH IZKLJUČITVAH na strani 4.

## **POGLAVJE H – ZAŠČITA PRI NAKUPIH**

Kontaktirajte **asistenco** na telefonsko številko: +386 (1) 2528 440.

### **DEFINICIJE – Veljajo za to poglavje**

#### **Vi/vaš**

– imetnik klasične kartice VISA, pod pogojem da je v času dogodka veljavna in da je račun veljaven.

#### **Upravičeni predmet**

– predmet, ki ga je kupil **imetnik kartice** izključno za osebno rabo (vključno z darili) in ki je bil v celoti knjižen v breme računa klasične kartice VISA **imetnika kartice** in ni naveden pod rubriko **KAJ NI KRITO** v tem oddelku.

#### **Nakupna cena**

– nižji od zneskov, navedenih bodisi na izpisku klasične kartice VISA ali potrdilu trgovine za **upravičeni predmet**.

### **KAJ JE KRITO**

V primeru izgube zaradi kraje, požara in naključne poškodbe na **upravičenem predmetu** v roku 90 dni od nakupa bomo po **naši** izbiri nadomestili ali popravili **upravičeni predmet** ali knjižili v dobro **vašega** računa klasične kartice VISA znesek, ki ne presega **nakupne cene upravičenega predmeta** ali omejitev za posamezen predmet, naveden v **Tabeli ugodnosti**, kar je nižje. Ne bomo plačali večjega zneska od tistega, ki je naveden v **Tabeli ugodnosti** za kateri koli dogodek, ali več kot je največji znesek, naveden v **Tabeli ugodnosti** v katerem koli obdobju 365 dni.

### **POSEBNI POGOJI**

1. Zaščita pri nakupih zagotavlja kritje le za zahtevke ali deleže zahtevkov, ki niso kriti z drugimi veljavnimi garancijami, jamstvi, zavarovalnimi ali odškodninskimi policami, glede na navedene omejitve odgovornosti
2. Zahtevki za **upravičeni predmet**, ki spada v par ali set, bodo plačani do polne **nakupne cene** para ali seta, pod pogojem, da predmetov ni mogoče uporabljati posamezno in jih ni mogoče nadomestiti posamezno.
3. Če kupite upravičen predmet kot darilo za nekoga drugega, bomo, če želite, plačali veljavni zahtevek prejemniku, pod pogojem, da **vi** vložite zahtevek.
4. Ravnati morate z ustrežno skrbjo in vse stvari delati smiselno izvedljivo, da bi se izognili morebitni neposredni kraji ali poškodbi **upravičenega predmeta**.

5. Morali **nam** boste posredovati, na **našo** zahtevo in na **vaše** stroške, morebitni poškodovani **upravičeni predmet** ali del para ali seta in dodeliti zakonske pravice za povrnitev s strani odgovorne stranke do zneska, ki smo ga plačali.
6. Dokumentirati morate, da zahtevek ni bil poslan drugi zavarovalnici.
7. Zagotoviti **nam** morate originalno potrdilo o prodaji iz trgovine, originalno potrdilo o plačilu s kartico, original računa, ki navaja transakcijo in policijsko poročilo.
8. Kar koli je omenjeno v SPLOŠNIH POGOJIH na strani 3.

### **KAJ NI KRITO**

1. Vse do 75 EUR, kar se nanaša na vsak posamezen zahtevek.
2. Izgubljeni predmeti, ki niso povezani s krajo, požarom ali škodo, povzročeno po nesreči.
3. Skrivnostno izginotje predmetov.
4. Kraja ali škoda, ki je posledica goljufije, zlorabe, malomarnosti ali neupoštevanja navodil proizvajalca.
5. Predmeti, ki so bili v uporabi pred nakupom, so rabljeni, spremenjeni ali kupljeni goljufivo s strani **imetnika kartice**.
6. Škoda na predmetih, ki nastane zaradi proizvodnih napak.
7. Stroški zaradi popravil, ki jih ne izvedejo delavnice, odobrene s strani **asistence**.
8. Ukradeni predmeti, ki niso prijavljeni na policijo v roku 48 ur po odkritju in kadar ni pridobljeno pisno poročilo.
9. Predmeti, ki so puščeni **nenadzorovani** na kraju, ki je javno dostopen.
10. Izguba ali škoda zaradi običajne obrabe predmetov ali škoda zaradi običajne uporabe ali običajne aktivnosti med športom in igrami (primer: golf ali tenis žogice, ali drugi potrošni predmeti, ki se uporabljajo za šport ali igre).
11. Motorna vozila, motorji, kolesa, čolni, avtodomi, počitniške prikolice, vozila na zračno blazino, zrakoplovi in njihove pomožne naprave.
12. Izguba ali škoda zaradi radioaktivnosti, vode, vlage, potresa, nerazložljivega izginotja ali napake med proizvodnjo.
13. Kraja, izguba ali škoda, ko je predmet pod nadzorom, kontrolo ali skrbništvom tretje osebe, razen tistih, ki so dovoljene glede na varnostne predpise.
14. Predmeti, ki jih ne prejme **imetnik kartice** ali druga stranka, določena s strani **imetnika kartice**.
15. Izgube katerega koli predmeta iz katere koli nepremičnine, zemlje ali prostorov, razen če ni vstop ali izhod do nepremičnine pridobljen z uporabo sile, katere posledica je vidna fizična škoda na nepremičnini ali prostorih.
16. Neposredna fizična kraja ali škoda na predmetih v motornem vozilu ali kot posledica kraje navedenega motornega vozila.
17. Izguba, ki jo povzroči napovedana ali nenapovedana vojna, odredba o zablembi katerega koli vladnega ali javnega organa ali ki izhaja iz nezakonitih dejanj.
18. Izguba nakita, ročnih ur, zlahčnih kovin in dragih kamnov v **prtljagi**, razen če ni nošena v roki in je pod osebnim nadzorom **imetnika kartice** ali pod nadzorom sopotnika, ki ga je **imetnik kartice** že predhodno poznal.
19. Storitve, gotovina, potovalni čeki, vozovnice, dokumenti, valuta, srebro in dragocenosti.
20. Umetniška dela, starine, redki kovanci in zbirateljski predmeti.
21. Živali, rastline, potrošni material, pokvarljivo blago ali stalne instalacije.
22. Elektronski predmeti in oprema, vključno z, vendar ne omejeno na, osebne stereo naprave, MP3 predvajalnike, računalnike ali opremo povezano z računalniki na **vašem** kraju zaposlitve, predmeti, uporabljeni za poslovne namene.
23. Neredi in javni nemiri, stavke, delavski in politični nemiri.
24. Morebitni predmeti, naročeni po pošti ali predmeti, dostavljeni po kurirju, dokler niso predmet ali predmeti prejeti, preverjeni za morebitno škodo in sprejeti na imenovanem naslovu za dostavo.
25. Predmeti, kupljeni prek interneta, razen če ne gre za nakup z registrirane spletne strani lokalne države.
26. Kraja ali naključna škoda na katerem koli predmetu, če isto krajo ali naključno škodo krije morebitno drugo zavarovanje ali kadar so bil pogoji takšnega drugega zavarovanja prekršeni ali za povračilo morebitnega očitnega presežka.



27. Kar koli je omenjeno v SPLOŠNIH IZKLJUČITVAH na strani 4.

## **POGLAVJE I – PODALJŠANA GARANCIJA**

Kontaktirajte **asistenco** na telefonsko številko: +386 (1) 2528 440.

### **DEFINICIJA – Velja za to poglavje**

#### **Upravičeni predmet**

– pomeni električno gospodinjsko blago, ki ga **imetnik kartice** kupi izključno za osebno uporabo in ki je bilo v celoti plačano z računa klasične kartice VISA imetnika kartice v trgovini, ki se nahaja v državi prebivališča (ki se ne nahaja v brezcarinskem območju) ali preko internetne strani, katere prodajno podjetje je registrirano v državi prebivališča in je internetna prodaja maloprodajnega predmeta mišljena za državo prebivališča in ni naštet kot predmet, ki ni krit.

#### **KAJ JE KRITO**

Eno dodatno leto kritja se doda na konec originalne garancije proizvajalca, do največ petih let skupaj, za vsak **upravičeni izdelek**. Stroški popravila bodo plačani do cene, plačane za proizvod, do največjega zneska, navedenega v seznamu ugodnosti, kar je nižji znesek. Največji možni znesek, plačan na **imetnika kartice** na obdobje 365 dni, je naveden v seznamu ugodnosti.

Če popravilo **upravičenega predmeta** ni mogoče ali so stroški zanj previsoki, bo **imetniku kartice** povrnjen enak proizvod. Če enakega proizvoda ni mogoče najti, bo **imetniku kartice** povrnjen proizvod enake kakovosti in specifikacij.

#### **V primeru zahtevka**

Če se **upravičeni predmet** pokvari, prosimo kontaktirajte **asistenco** na telefonsko številko: +386 (1) 2528 440, pri čemer podajte **vaše** ime, številko klasične kartice VISA, znamko in model **upravičenega predmeta** in datum okvare. Potrdili bomo, da je **upravičeni predmet** registriran, in **vas** napotili na pooblaščen servisni center. Poslali **vam** bomo obrazec zahtevka. Prosimo, da obdržite potrdilo o popravilu iz servisnega centra, ki določa okvaro in ceno popravila. Obrazec zahtevka in vso dokumentacijo nam morate poslati v roku 90 dni od datuma popravila.

#### **POSEBNI POGOJI**

1. Registrirati je možno le električne gospodinjske proizvode dobro znanih znamk z originalno garancijo proizvajalca.
2. Obdržati morate originalno potrdilo o prodaji iz trgovine, originalno potrdilo o plačilu s kartico, original izpiska računa, ki navaja, da je bila transakcija plačana v celoti s klasično kartico VISA in originalno kartico garancije proizvajalca.
3. Podaljšana garancija krije le mehanično okvaro – stroške popravila, če se vaš proizvod pokvari potem, ko je originalna garancija proizvajalca že potekla.
4. Kritje za mehansko okvaro se prične na datum, ko se konča garancija proizvajalca in traja (eno) leto od navedenega datuma, največ pet let.
5. Število nakupov **imetnika kartice** ni omejeno.
6. Za popravilo **upravičenega predmeta** morate uporabiti servisni center, ki je pooblaščen z **naše** strani.
7. Vsi predmeti morajo biti kupljeni z veljavno klasično kartico VISA UniCredit Bank in imeti potrdilo o nakupu.

#### **KAJ NI KRITO**

1. Presežek, naveden v seznamu ugodnosti, ki se nanaša na vsak posamezen zahtevek.
2. Predmeti, ki niso električni.
3. Predmeti, ki nimajo originalne garancije proizvajalca, veljavne v državi prebivališča.
4. Predmeti, ki nimajo specifikacije države prebivališča ali ki niso na voljo v državi prebivališča.

5. Kupljeni predmeti, ki so že bili v uporabi, so spremenjeni ali rabljeni.
6. Predmeti, katere dobavitelj določa kot potrošne predmete ali predmete, ki bodo po uporabi zavrženi, vključno z, vendar ne omejeno na, žarnice, varovalke in baterije.
7. Stroški namestitve ali spremembe na predmetu.
8. Stroški čiščenja, vključno z vendar ne omejeno na, filter na pralnem stroju, video in kasete.
9. Stroški popravila blokad (razen v hladilnih sistemih opreme za hlajenje).
10. Morebitni stroški, ki nastanejo za dostop za popravilo do katere koli naprave, ki je vgrajena v vgradne enote.
11. Stroški, povezani z odpoklicem proizvoda s strani dobavitelja.
12. Stroški, povezani z obnovo.
13. Predmeti, uporabljeni za poslovne namene.
14. Stroški, povezani s popravili zaradi rednega servisa, inšpekcij ali namestitve.
15. Računalniška programska oprema in druge pomožne naprave za računalnike, ki niso v celoti sestavljene s strani proizvajalca.
16. Škoda, povzročena zaradi neupoštevanja priročnika, navodil ali namestitve proizvajalca.
17. Korozija.
18. Škoda zaradi nepravilne uporabe ali malomarnosti.
19. Strela, neurje ali poplava.
20. Vojna ali sovražno okolje, vključno z napadi, upori.
21. Stroški zaradi dodatne opreme.
22. Stroški zaradi popravil, ki jih ne izvedejo delavnice, odobrene s strani proizvajalca.
23. Stroški, kadar mojster ne najde nobene okvare.
24. Izguba zaradi nezmožnosti uporabe predmeta ali druga izguba, ki ne vključuje samega predmeta, razen uničene hrane.
25. Električni predmeti, ki so kupljeni za ponovno prodajo.
26. Posledična škoda, vključno s telesno poškodbo, premoženjsko škodo, kaznovalno odškodnino, eksemplarično odškodnino in sodnimi stroški.
27. Predmeti brez serijske številke.
28. Morebitni stroški, razen tistih, ki so posebej kriti v okviru pogojev originalne pisne garancije proizvajalca za popravilo.

## **POSTOPEK PRITOŽBE**

### **POVEJTE SVOJE MNENJE**

Želimo **vam** zagotoviti izjemno raven storitev in skrbi za stranke. Zavedamo se, da gre do stvari lahko narobe in da se lahko zgodi, da imate občutek, da vam nismo zagotovili storitve, ki jo pričakujete. Ko se to zgodi, hočemo o tem slišati, da lahko stvari popravimo.

### **KO NAS KONTAKTIRATE:**

Prosimo, povejte **nam vaše** ime in kontaktno telefonsko številko. Prosimo, navedite številko **vaše klasične** kartice VISA in/ali zahtevka. Prosimo, da jasno in na kratko razložite razlog za **vašo** pritožbo.

### **PRVI KORAK – ZAČETEK POSTOPKA VAŠE PRITOŽBE**

Kontaktirati morate **asistenco** na telefonsko številko +386 (1) 2528 440 ali poslati elektronsko sporočilo na: [asistenca@unicreditgroup.si](mailto:asistenca@unicreditgroup.si). Večina pritožb se ponavadi hitro in zadovoljivo razreši na tej stopnji, vendar če niste zadovoljni, lahko z zadevo nadaljujete:

### **DRUGI KORAK – KONTAKTIRANJE SEDEŽA ZAVAROVALNICE SOLID**

Če je **vaša** pritožba ena redkih, ki jih ni mogoče razrešiti do te stopnje, kontaktirajte vodjo oddelka za varstvo imetnikov (Owner Care) v vašem zaželenem jeziku, ki bo v imenu izvršnega direktorja sprožil preiskavo: SOLID Försäkringar, Box 22068, 250 22 Helsingborg, Švedska. Registrska številka podjetja: 516401-8482. Zavarovalnica SOLID ima sedež na Švedskem in jo ureja švedski FSA (Referenčna številka: 401229) Uporabite lahko tudi elektronsko pošto: [info@solidab.com](mailto:info@solidab.com)