

## POGOJI UPORABE STORITVE 3-D Secure

Prosimo, da pred uporabo storitve 3-D Secure natančno preberete in potrdite Pogoje uporabe storitve 3-D Secure.

### I. Opredelitev pojmov

Posamezni pojmi, uporabljeni v Pogojih uporabe imajo naslednji pomen:

- (1) **izdajatelj** Pogojev uporabe storitve 3-D Secure (v nadaljevanju: pogoji uporabe) je UniCredit Banka Slovenija d.d., Šmartinska 140, 1000 Ljubljana, Slovenija, Swift oznaka BACXS122, info@unicreditgroup.si, registrirana pri Okrožnem sodišču v Ljubljani št.reg.vl. 1/10521/00, matična številka 5446546 (v nadaljevanju: banka). Banka je navedena na seznamu bank in hranilnic, ki imajo dovoljenje Banke Slovenije za opravljanje plačilnih storitev in je objavljena na spletni strani Banke Slovenije;
- (2) **spletna stran banke** je [www.unicreditbank.si](http://www.unicreditbank.si);
- (3) **imetnik kartice** je uporabnik transakcijskega računa ali s strani uporabnika pooblaščen oseba za uporabo kartice;
- (4) **3-D Secure** je storitev, ki omogoča večjo varnost pri nakupovanju preko spleta z MasterCard SecureCode geslom za kartici MasterCard in Maestro ter z geslom Verified by Visa za kartico Visa;
- (5) **varnostna koda** je trimestna številka, zapisana na podpisnem traku na hrbtni strani kartice (CVC koda pri MasterCard, in CVV koda pri Visa);
- (6) **MasterCard SecureCode** geslo je namenjeno plačevanju preko spleta na prodajnih mestih z oznako MasterCard SecureCode;
- (7) **geslo Verified by Visa** je namenjeno plačevanju preko spleta na prodajnih mestih z oznako Verified by Visa;
- (8) **uporabnik storitve 3-D Secure** je imetnik kartice, ki je aktiviral storitev 3-D Secure.

### II. Splošno

- (1) S temi pogoji uporabe banka ureja varstvo osebnih podatkov in zaupnih informacij, načine uporabe in značilnosti storitve, proces aktivacije storitve, odgovornost uporabnika storitve, izključitev odgovornosti banke, MasterCard in Visa, obveščanje o storitvi, odpoved storitve, prenehanje pravice uporabe storitve, prehodne in končne določbe ter veljavnost teh pogojev uporabe.

### III. Varstvo osebnih podatkov in zaupnih informacij

- (1) Banka kot zaupne podatke varuje vse podatke, dejstva in okoliščine o posameznem imetniku kartice oz. uporabniku storitve, s katerimi razpolaga. Vse osebne podatke o posameznem imetniku kartice oz. uporabniku storitve banka varuje v skladu z zakonom, ki ureja varstvo osebnih podatkov. Banka posreduje te podatke le imetniku kartice oz. uporabniku storitve, tretjim osebam zaradi izvajanja svojih obveznosti iz naslova delovanja storitve 3-D Secure, ter skladno z zakonom, pristojnim organom na njihovo pisno zahtevo.
- (2) Imetnik kartice oz. uporabnik storitve soglaša, da se njegovi podatki lahko uporabljajo, shranjujejo, vključujejo v baze podatkov in računalniško obdelajo za potrebe poslovanja banke ter za izvajanje zakonskih in pogodbenih obveznosti banke. Banka lahko te podatke posreduje tujim tretjim osebam, to je matičnim ali sestrskim družbam v okviru bančne skupine UniCredit, procesnim centrom, za namen izvajanja zakonskih predpisov, poenotenja in optimalnega izvajanja bančnih in drugih finančnih storitev ter za namen drugega medsebojnega pogodbenega odnosa, kar pomeni tudi izvoz teh podatkov izven Republike Slovenije v primeru, če je sedež matične ali sestrške družbe izven Republike Slovenije.

### IV. Uporaba in značilnosti storitve 3-D Secure

- (1) Storitev imetniku kartice zagotavlja večjo varnost pri spletnih nakupih, tako, da pri transakcijah omeji možnosti prevar.
- (2) Imetnik kartice lahko aktivira storitev 3-D Secure, če izpolnjuje naslednje zahteve in pogoje:

- je imetnik kartice MasterCard, Maestro ali Visa;
- sprejme in potrdi te pogoje uporabe storitve;
- izvede proces aktivacije storitve skladno s postopkom, opisanim v teh pogojih uporabe.

### V. Proces aktivacije storitve

- (1) Za uporabo storitve 3-D Secure mora banka imeti informacijo o številki mobilnega telefona imetnika kartice za pošiljanje enkratnih gesel za avtentikacijo in ta mora biti vpisana v bančnih evidencah. Če ob aktivaciji storitve 3-D Secure številka mobilnega telefona ni vpisana ali je nepravilna, mora imetnik kartice številko mobilnega telefona, na katero želi prejemati enkratna gesla, sporočiti prek obrazca (v spletni banki (Online b@nka ali BusinessNet), v poslovni enoti banke, ...).
- (2) Če banka nima podatkov o številki mobilnega telefona, ima pravico, da zavrne aktivacijo storitve 3-D Secure. Imetnik kartice jamči, da so podatki, ki jih banki pošilja, pravilni ter da ima zakonsko pravico do uporabe številke mobilnega telefona in vseh kartic, ki jih želi aktivirati za uporabo storitve 3-D Secure.
- (3) Če želi imetnik kartice spremeniti številko mobilnega telefona, na katero prejema enkratno geslo za uporabo storitve 3-D Secure, lahko to uredi prek obrazca (v spletni banki (Online b@nka ali BusinessNet), oziroma osebno v poslovni enoti banke, ...).
- (4) Aktivacijo imetnik kartice opravi ob prvem nakupu preko spleta, pri ponudniku, katerega spletna stran vsebuje oznako MasterCard SecureCode (za kartici Maestro in MasterCard) ali Verified by Visa (za kartico Visa). Imetnik kartice na spletni strani vpiše zahtevane podatke o kartici (številka kartice in/ali CVC oziroma CVV kodo). Po vnosu teh podatkov bo imetnik kartice opravil aktivacijo storitve 3-D Secure, tako da v sistem s pomočjo storitve posreduje osebno sporočilo, ki ga določi sam in enkratno geslo, ki ga prejme na številko mobilnega telefona. Z navedenima podatkoma se bo preverila identiteta imetnika kartice in se bo ugotovilo, ali je imetnik kartice uporabnik transakcijskega računa ali pa s strani uporabnika transakcijskega računa pooblaščen oseba. Podatki, ki jih bo imetnik kartice posredoval, bodo primerjani s podatki, ki jih hrani banka. Če imetnik kartice ne posreduje ustreznih podatkov oz. se podatki ne ujemajo, bo aktivacija storitve zavrnjena. Osebno sporočilo mora biti dolgo najmanj 4 in največ 30 znakov. Vsebuje lahko črke, številke in presledke.
- (5) Po aktiviranju storitve bo imetnik kartice ob vsakem nadaljnjem spletnem nakupu na prodajnem mestu, ki uporablja 3-D Secure storitev, pred izvedbo nakupa vnesel enkratno geslo, ki bo poslano na njegovo številko mobilnega telefona. Enkratno geslo imetnik kartice vpiše samo, če se na zaslonu, ki zahteva vpis gesla, izpiše pravilno lastno osebno sporočilo, kar je imetnik kartice dolžan preveriti. Odsotnost ali nepravilnost osebnega sporočila zaslona, ki zahteva vpis gesla, lahko pomeni, da gre za spletno stran, ki želi pridobiti identifikacijske podatke imetnika kartice zaradi njihove zlorabe, zato gesla v tem primeru imetnik kartic ne sme vpisovati in mora spletni brskalnik takoj zapreti.
- (6) V primeru, da imetnik kartice aktivacije storitve ne opravi, ne more opraviti nakupa pri ponudnikih, katerih spletna stran vsebuje oznako MasterCard SecureCode ali Verified by Visa.

### VI. Odgovornost uporabnika storitve 3-D Secure

- (1) Uporabnik storitve se zavezuje, da bo navedel svoje, resnične, točne in popolne podatke, ki jih bo zahteval aktivacijski obrazec storitve. Če uporabnik storitve navede katerikoli neresničen podatek ali če se pojavi sum, da so navedeni podatki neresnični, ima MasterCard/Visa in/ali banka pravico, da uporabniku storitve storitev začasno prekine, trajno ukine ali zavrne trenutno ali nadaljnjo uporabo storitve.
- (2) Uporabnik storitve razume in soglaša, da MasterCard/Visa in/ali banka lahko kadarkoli spremenita, začasno ali trajno prekineta storitev ali katerikoli njen del na podlagi predhodnega obvestila.
- (3) Uporabnik storitve soglaša, da bo na zahtevo banke podpisal neelektronsko različico teh pogojev uporabe.

- (4) Uporabnik storitve razume in soglaša, da je izključno odgovoren za zagotovitev zaupnosti svojega MasterCard SecureCode gesla ali gesla Verified by Visa, registracijskih podatkov in drugih verifikacijskih podatkov, ki jih posreduje banki z namenom uporabe storitve.
- (5) Uporabnik storitve se zavezuje, da bo storitev uporabljal le sam in svojega MasterCard SecureCode gesla ali gesla Verified by Visa ne bo nikomur razkril oz. dovolil njegove uporabe tretjim.
- (6) Uporabnik storitve se zavezuje, da bo nemudoma obvestil banko o kakršnikoli nepooblaščen uporabi MasterCard SecureCode gesla ali gesla Verified by Visa, drugih podatkih ali katerikoli drugi kršitvi varnosti.
- (7) Uporabnik storitve razume in soglaša, da razen v primeru, ko veljavna zakonodaja določa drugače, niti MasterCard/Visa, niti banka nista odgovorna za kakršnokoli izgubo ali škodo, ki izhaja iz njegovega neupoštevanja teh pogojev uporabe.
- (8) Uporabnik storitve razume in soglaša, da storitev ne pomeni, da banka ali MasterCard/Visa priporoča ali podpira katerekoli ponudnika, ne glede na to, ali ponudnik uporablja storitev, ter da storitev ne preverja identitete ponudnika oz. kakovosti blaga ali storitve ponudnika.
- (9) Uporabnik storitve razume in soglaša, da je poslovanje s ponudniki ali sodelovanje v njihovih promocijah z vsemi oblikami sodelovanja, izključno v domeni uporabnika storitve in ponudnika. Uporabnik storitve razume in soglaša, da niti MasterCard niti Visa niti banka niso odgovorni za kakršnokoli izgubo ali škodo, ki nastane zaradi takšnega poslovanja.
- (10) Uporabnik storitve se zavezuje, da **ne bo** storil naslednjega:
  - nalagal, objavljal, pošiljal z elektronsko pošto ali kakorkoli drugače prenašal material, ki vsebuje računalniške viruse, druge kode, datoteke ali programe, katerih namen je prekinitvev, uničenje ali omejevanje funkcionalnosti katerekoli računalniške, programske, strojne opreme ali telekomunikacijske opreme, ki jo uporablja storitev;
  - pošiljal neželjeno elektronsko pošto ali neželene vsebine na spletno stran ali storitev;
  - spreminjal, prilagajal, prevajal, prodajal, izvajal obratni inženiring, razstavljal ali razgradil katerikoli del spletne strani ali storitve;
  - odstranil obvestila o katerikoli avtorski pravici, blagovni znamki ali drugih lastniških pravicah, ki jih vsebuje storitev;
  - »uokviril« ali »zrcalil« katerikoli del spletne strani ali storitve brez predhodnega pisnega pooblastila s strani MasterCard/Visa;
  - uporabljal kakršnegakoli robota, pajka ali aplikacije za iskanje in priklic informacij ali druge ročne oz. avtomatične naprave ali postopke za poizvedovanje, indeksiranje, podatkovno rudarjenje ali kakršnokoli drugačno reprodukcijo ali preslepitev navigacijske strukture ali predstavitev spletne strani ali storitve ali njene vsebine;
  - kakorkoli posegal v storitev, strežnike ali omrežja, povezana s storitvijo, ali jih prekinjal ali kršil ta pravila uporabe ali katerekoli zahteve, postopke, politike ali predpise glede storitve ali katerihkoli omrežij, povezanih s storitvijo;
  - namerno ali nenamerno kršil katerokoli veljavno lokalno, državno, nacionalno ali mednarodno zakonodajo, predpise, zakonske smernice in/ali sodne, upravne razlage ali katerakoli pravila ali zahteve MasterCard/Visa ali banke v zvezi z uporabo storitve.

## VII. Izključitev odgovornosti banke in MasterCard/Visa

- (1) Banka in/ali MasterCard/Visa nista odgovorna za katerokoli spremembo, začasno prekinitev ali ukinitvev storitve.
- (2) Banka in/ali MasterCard/Visa nista odgovorna za posledične, naključne, posebne ali posredne izgube ali druge škode, kot sta na primer škoda na računalniku uporabnika storitve ali drugi opremi ali katerekoli druge viruse, ki bi le-to lahko poškodovali, kot posledica uporabnikovega dostopanja, uporabe ali nalaganja vsebin s te spletne strani.

## VIII. Obveščanje o storitvi 3-D Secure

- (1) Obvestila o storitvi banka lahko pošilja na zadnji znani naslov uporabnika storitve, ki ga ima v svoji evidenci. Banka uporabnika storitve lahko obvesti tudi o spremembah teh pravil uporabe ali o drugih zadevah, in sicer z obvestili na spletni strani banke, prek obvestil v spletni banki ali s povezavami do teh obvestil.

## IX. Odpoved storitve 3-D Secure

- (1) Uporabnik storitve lahko kadar koli storitev odpove. V primeru, ko uporabnik storitve le-te ne želi več uporabljati, se lahko od storitve odjavi tako, da posreduje elektronsko sporočilo v banko na elektronski naslov [Kartice@unicreditgroup.si](mailto:Kartice@unicreditgroup.si) oz. to sporoči v podporo uporabnikom kartičnega poslovanja na telefonsko številko 080 88 00, kjer bodo deaktivirali Mastercard SecureCode geslo oz. geslo Verified by Visa in aktivacijske podatke v okviru storitve. To ne bo vplivalo na nakupe, ki jih je uporabnik opravil z uporabo storitve pred deaktivacijo.

## X. Prenehanje pravice uporabe storitve 3-D Secure

- (1) Banka lahko začasno ali trajno ukine storitev z ali brez krivde uporabnika storitve. O ukinitvi storitve bo banka uporabnika storitve nemudoma obvestila.
- (2) Banka lahko kadarkoli odpove storitev brez odpovednega roka še zlasti v primeru, ko uporabnik storitve krši določila teh pogojev uporabe oz. uporabnik storitve ne izpolnjuje pogojev za aktivacijo storitve navedenih v členu IV. teh pogojev uporabe.

## XI. Prehodne in končne določbe

- (1) Uporabnik storitve soglaša, da aktivacija MasterCard SecureCode gesla oziroma gesla Verified by Visa za storitev 3-D Secure in/ali uporaba storitve 3-D Secure pomeni, da uporabnik storitve sprejema te pogoje uporabe.
- (2) Če ni izrecno določeno drugače, za vse nove funkcionalnosti, ki širijo ali izboljšujejo storitev 3-D Secure, veljajo ti pogoji uporabe.
- (3) Če banka oz. MasterCard/Visa spreminjata te pogoje uporabe, bo uporabnika storitve pred njihovo uveljavitvijo seznanila z objavo na spletni strani banke.
- (4) Če uporabnik storitve ne soglaša s spremembami pogojev, lahko brez odpovednega roka odjavi storitev skladno s postopkom, navedenim v členu IX. teh pogojev uporabe. Odjavo mora uporabnik storitve podati najkasneje do dneva pred določenim dnem začetka veljavnosti spremembe. Če uporabnik storitve v tem roku banki ne sporoči, da se s spremembami ne strinja, se šteje, da s spremembami soglaša.
- (5) Vsakokrat veljavni pogoji uporabe so objavljeni na spletni strani banke.
- (6) Ti pogoji uporabe veljajo od 19.1.2016 dalje.