SPLOŠNI POGOJI POSLOVANJA S KARTICAMI ZA POTROŠNIKE

I. Opredelitev pojmov

Posamezni pojmi, uporabljeni v Splošnih pogojih poslovanja s karticami za potrošnike (v nadaljevanju: Splošni pogoji), imajo naslednji pomen:

(1) **izdajatelj** splošnih pogojev je UniCredit Banka Slovenija d.d., Šmartinska 140, 1000 Ljubljana, Slovenija, Swift oznaka BACXSI22, info@unicreditgroup.si, registrirana pri Okrožnem sodišču v Ljubljani št.reg.vl. 1/10521/00, matična številka 5446546 (v nadaljevanju: banka). Banka je navedena na seznamu bank in hranilnic, ki imajo dovoljenje Banke Slovenije za opravljanje plačilnih storitev in je objavljena na spletni strani Banke Slovenije;

(2) **država članica** je država članica Evropske unije ali država podpisnica Sporazuma o ustanovitvi Evropskega gospodarskega prostora (Ur. list št. 1 z dne 3. januarja 1994, str. 3);

(3) **tretja država** pomeni državo, ki ni država članica iz 2. točke tega odstavka;

(4) **spletna stran banke** je www.unicreditbank.si;

(5) **potrošnik** je fizična oseba, ki sklene pogodbeno razmerje za poslovanje s kartico za namene zunaj področja svoje pridobitne ali poklicne dejavnosti;

(6) **pogodba o poslovanju s kartico** je pogodba ali drug dokument, na podlagi katerega uporabnik uredi pogodbeno razmerje z banko z namenom poslovanja s karticami (v nadaljevanju: pogodba);

(7) **uporabnik** je fizična oseba, ki sklene pogodbo;

(8) **imetnik kartice** je uporabnik ali pa s strani uporabnika pooblaščena oseba za uporabo kartice;

(9) **limit** je mesečni limit poslovanja na nivoju kartičnega računa in ga koristi imetnik kartičnega računa in vsi imetniki dodatnih kartic na tem kartičnem računu za nakupe in/ali dvige gotovine doma in v tujini . Banka odobri imetniku kartičnega računa višino limita porabe;

(10) **prejemnik plačila** je fizična ali pravna oseba, ki je prejemnik denarnih sredstev, ki so predmet plačilne transakcije;

(11) **plačilna transakcija** je dejanje nakupa ali dviga gotovine, ki ga odredi imetnik kartice;

(12) **kartica** je plačilni instrument, npr. kartica BA Maestro, kartica MasterCard ali kartica Visa, kot je opredeljeno v nadaljevanju;

(13) **osnovna kartica** je kartica izdana uporabniku;

(14) **dodatna kartica** je kartica, za katero lahko zaprosi uporabnik ali imetnik kartice s soglasjem uporabnika ter skladno s temi Splošnimi pogoji. Dodatna kartica ima svojo številko, ki je različna od številke osnovne kartice;

(15) **Brezstično poslovanje** je poslovanje s karticami brez neposrednega stika kartice s POS-terminalom (kartice ni treba vstaviti v POS-terminal, temveč mu jo je treba le približati). Pri brezstičnem poslovanju do določenega zneska nakupa tudi ni potrebno vnesti osebnega gesla (PIN) ali podpisati potrdila o nakupu. Znesek, do katerega je mogoče brezstično poslovanje brez vnosa osebnega gesla (PIN) ali podpisa potrdila o nakupu, se lahko razlikuje med posameznimi državami.

(16) **direktna obremenitev** je plačilna storitev, s katero se poravnajo obveznosti nastale iz naslova uporabe posamezne kartice do prejemnika plačila z neposredno obremenitvijo uporabnikovega transakcijskega računa;

(17) **referenčni menjalni tečaj** je menjalni tečaj, ki ga ponujajo mednarodni kartični sistemi (MasterCard International, Visa International) in se uporablja kot osnova za izračun menjave denarnih valut;

(18) **trajni nosilec podatkov** je vsak instrument, ki uporabniku omogoča shranjevanje podatkov, naslovljenih osebno nanj, tako da so dostopni za poznejšo uporabo tako dolgo, kakor je potrebno za namene teh podatkov, in ki omogoča nespremenjeno predvajanje shranjenih podatkov, kot je npr. papirna oblika obvestila ali elektronska oblika obvestila v PDF obliki;

(19) **mesečni izpisek** je pisno obvestilo, s katerim banka uporabnika in/ali imetnika kartice obvešča o izvršenih plačilnih transakcijah;

(20) **bančni avtomat** (v nadaljevanju: bankomat) je naprava namenjena opravljanju plačilnih storitev, npr. dvig in polog gotovine, plačilo računov;

(21) **prodajno mesto** je mesto, kjer se opravi nakup blaga ali storitve (npr. POS terminal, internetna prodaja, kataloška prodaja, prodaja preko telefona);

(22) **POS terminal** je elektronski čitalec na prodajnem mestu, ki je namenjen elektronskemu prenosu podatkov med prodajnim mestom, procesnimi centri in banko pri plačilu s kartico;

(23) **osebno geslo** (v nadaljevanju: PIN) služi za verifikacijo opravljenih plačilnih transakcij s karticami na prodajnih mestih ali na bankomatih;

(24) **soglasje k izvršitvi plačilne transakcije** pomeni pravilno vtipkan PIN ali podpis imetnika kartice, pri nakupih preko spleta pa pravilno vneseno varnostno kodo;

(25) **varnostna koda** je trimestna številka, zapisana na podpisnem traku na hrbtni strani kartice (CVC koda pri MasterCard, in CVV koda pri Visa);

(26) **MasterCard SecureCode geslo** je namenjeno plačevanju preko spleta na prodajnih mestih z oznako MasterCard SecureCode. Geslo vsebuje od 8 do 12 znakov brez presledka. Vsebovati mora vsaj eno številko in črko. V primeru, da geslo pozabite, je potrebna ponovna registracija na podlagi katere se ustvari novo geslo;

(27) **geslo Verified by Visa** je namenjeno plačevanju preko spleta na prodajnih mestih z oznako Verified by Visa. Geslo vsebuje od 8 do 12 znakov brez presledka. Vsebovati mora vsaj eno številko in črko. V primeru, da geslo pozabite, je potrebna ponovna registracija na podlagi katere se ustvari novo geslo;

(28) **3-D Secure** je storitev, ki omogoča boljšo zaščito pri nakupovanju preko spleta z MasterCard SecureCode geslom za kartici MasterCard in Maestro in z geslom Verified by Visa za kartico Visa;

(29) **skimming** je proces kopiranja kartice in uporaba duplikata kartice brez vednosti oziroma soglasja imetnika kartice;

(30) **blokada kartice** je dejanje prepovedi nadaljnje uporabe kartice;

(31) **omejitev uporabe kartice** je dejanje začasne prepovedi uporabe kartice;

(32) **ZPlaSS** je kratica, ki se uporablja v teh Splošnih pogojih, in pomeni Zakon o plačilnih storitvah in sistemih (Ur. list RS št. 58 z dnem 27.7.2009).

II. Splošno

(1) S temi Splošnimi pogoji banka določa pogoje sklepanja in prenehanja pogodbe o poslovanju s kartico, nadomestila in stroške, načine in roke obveščanja uporabnika in imetnika kartice, odgovornosti banke, uporabnika in imetnika kartice, postopke mirnega reševanja sporov ter veljavnost teh Splošnih pogojev.

III. Varstvo osebnih podatkov in zaupnih informacij

(1) Banka je upravljalec osebnih in ostalih zaupnih podatkov o uporabniku in imetniku kartice, ki jih pridobi pri vzpostavitvi poslovnega razmerja in nadaljnjem poslovanju z uporabnikom in imetnikom kartice. Banka te podatke varuje kot zaupne v skladu z Zakonom o varstvu osebnih podatkov, Zakonom o bančništvu, Zakonom o gospodarskih družbah in drugimi predpisi, ki se nanašajo na varovanje osebnih in zaupnih podatkov ter poslovno skrivnost.

(2) Uporabnik in imetnik kartice je seznanjen in soglaša, da lahko banka navedene podatke uporablja, zbira, shranjuje, vključuje v baze podatkov in drugače ročno ali računalniško obdeluje za potrebe izvajanja svoje zakonite dejavnosti ter potrebe izvajanja zakonskih in pogodbenih obveznosti. Uporabnik in imetnik kartice ima pravico do vpogleda, prepisa, kopiranja, dopolnitve, popravka, blokiranja in izbrisa osebnih podatkov, ki se nanašajo nanje.

(3) Banka lahko posreduje podatke svojim pogodbenim obdelovalcem, ki podatke lahko obdelujejo samo v okviru danih pooblastil in v skladu s pogodbo določenim namenom. Banka objavlja seznam vseh osebnih podatkov, ki jih zbira, skupaj s katalogi zbirk osebnih podatkov, iz katerih so razvidni vsi pogodbeni obdelovalci in nameni posredovanja podatkov, v registru na spletni strani Informacijskega pooblaščenca, ki je javno dostopen.

(4) Uporabnik in imetnik kartice je seznanjen in soglaša, da lahko banka navedene podatke zaradi optimiziranja poslovnih procesov posreduje drugim družbam v okviru skupine UniCredit, kar lahko obsega tudi posredovanje podatkov izven Republike Slovenije v primeru, če je sedež druge družbe izven Republike Slovenije, pri čemer družba, ki so ji bili podatki posredovani, pridobi pravico do obdelovanja le-teh.

(5) Uporabnik in imetnik kartice je seznanjen, da lahko banka, če od uporabnika in imetnika kartice pridobi pisno soglasje, navedene podatke posreduje drugim družbam v okviru skupine UniCredit za namen neposrednega trženja, ki zajema zlasti pošiljanje ponudb, promocijskega gradiva, revij in vabil na dogodke ter telefonsko, pisno in elektronsko anketiranje, pri čemer družba, ki so ji bili podatki posredovani, pridobi pravico do obdelovanja le-teh. Uporabnik in imetnik kartice v tem primeru lahko kadarkoli zahteva, da upravljavec osebnih podatkov njene podatke preneha uporabljati za namen neposrednega trženja.

IV. Izdaja kartice

(1) Pogodbeno razmerje med banko in uporabnikom in/ali imetnikom kartice za BA Maestro kartico nastane s sklenitvijo Pogodbe o vodenju transakcijskega računa, za MasterCard kartico s podpisom Vloge za izdajo MasterCard kartice, za Visa kartico pa s sklenitvijo Pogodbe o okvirnem kreditu na plačilno-kreditni kartici Visa (v nadaljevanju: pogodba). Pred sklenitvijo pogodbe banka izroči uporabniku te Splošne pogoje.

(2) Banka uporabniku lahko izda osnovno kartico BA Maestro, če izpolnjuje naslednje zahteve in pogoje:
- ima pri banki odprt transakcijski račun,
- poda popolno vlogo za izdajo kartice.

(3) Banka uporabniku na njegovo željo lahko izda dodatno kartico BA Maestro za imetnika kartice, če uporabnik imetnika kartice določi v vlogi za izdajo kartice in je imetnik kartice pooblaščen na transakcijskem računu uporabnika.

(4) Banka uporabniku lahko izda kartico MasterCard ali Visa, če izpolnjuje naslednje zahteve in pogoje:
- ima pri banki odprt transakcijski račun,
- poda popolno vlogo za izdajo kartice,
- je polnoletna oseba,
- ima stalno ali začasno prebivališče v Republiki Sloveniji,
- izpolnjuje pogoje za odobritev posamezne kartice.

(5) Banka uporabniku na njegovo željo lahko izda dodatno kartico MasterCard ali Visa za imetnika kartice, ki ga uporabnik določi v vlogi za izdajo kartice.

(6) Imetnik prejme kartico in PIN kodo ločeno na naslov, ki je naveden v vlogi za izdajo kartice.

(7) O izdaji kartice odloča banka v skladu s poslovno politiko banke.

(8) Če imetnik kartice posluje v skladu s pogodbo in Splošnimi pogoji, izda banka uporabniku oz. imetniku kartice novo kartico pred iztekom veljavnosti stare kartice ter brez ponovne vloge za izdajo kartice. Kartica je poslana na zadnji znani naslov, ki ga ima banka v svoji evidenci.

V. Uporaba in značilnosti kartice

Osnovne značilnosti kartice

(1) Kartica je opremljena z varnostnim čipom in ima vpisano ime in priimek imetnika kartice.

(2) Kartica je veljavna do zadnjega dne v mesecu in leta navedenega na kartici.

(3) Pri nakupu blaga ali plačilu storitev na prodajnem mestu imetnik kartice vtipka PIN kodo v kolikor je prodajno mesto podprto s čip tehnologijo. V nasprotnem primeru imetnik kartice podpiše potrdilo o nakupu (v nadaljevanju: potrdilo). Podpis na potrdilu mora biti enak podpisu na kartici. Imetnik kartice obdrži en izvod potrdila za svojo evidenco.

(4) Pri plačilu blaga in storitev preko spleta, imetnik kartice opravi plačilo na dva načina:

a. na spletnih prodajnih mestih, ki vsebujejo oznako MasterCard SecureCode MasterCard SecureCode ali Verified by Visa Verified by VISA se plačevanje opravi v skladu s Pogoji uporabe storitve 3D Secure - UniCredit Bank, ki so dostopni na spletni strani banke.

b. s posredovanjem podatkov o kartici za kartici MasterCard in Visa (številka kartice, veljavnost kartice, varnostna koda) prodajnemu mestu v primeru, ko ponudnikova spletna stran ne vsebuje oznake MasterCard SecureCode oz. Verified by Visa.

(5) S posredovanjem podatkov o kartici in/ali MasterCard SecureCode gesla in/ali gesla Verified by Visa prodajnemu mestu imetnik kartice zagotavlja, da je znesek transakcije pravilen in da ga bo poravnal v skladu s pogodbo in Splošnimi pogoji.

(6) Pri plačilu blaga in storitev preko kataloške prodaje ali telefonske prodaje, imetnik kartice plačilo opravi s kartico tako, da prodajnemu mestu posreduje podatke o kartici (številka kartice, veljavnost kartice, varnostna koda). S posredovanjem podatkov kartice prodajnemu mestu imetnik kartice zagotavlja, da je znesek transakcije pravilen in da ga bo poravnal v skladu s pogodbo in Splošnimi pogoji.

(7) V primerih, ko imetnik kartice poda soglasje za izvršitev plačilne transakcije, le-to ne more več preklicati. Preklic transakcije je možen le v primeru izrecnega dogovora med imetnikom kartice in prodajnim mestom.

(8) Imetnik kartice ne sme uporabljati kartice za nezakonite namene, vključujoč nakupe blaga in storitev, ki jih prepoveduje slovenska zakonodaja.

Posebne značilnosti kartice BA Maestro

(1) Kartica BA Maestro je debetna kartica namenjena identifikaciji transakcijskega računa.

(2) Obveznosti nastale z uporabo kartice se poravnajo neposredno iz transakcijskega računa uporabnika, takoj ali z rezervacijo sredstev.

(3) Imetnik kartice lahko kartico uporablja za plačilo blaga in storitev na prodajnih mestih in za dvig gotovine na bankomatih doma in v tujini, ki so označeni z oznako BA, Maestro ali Cirrus v okviru kritja na transakcijskem računu in dnevno določenega limita.

(4) Dnevni limit za kartico BA Maestro je dovoljen skupni dnevni znesek izvršenih plačilnih transakcij. O višini dnevnega limita se dogovorita uporabnik in banka s podpisom Vloge za izdajo kartice BA Maestro, ločeno za dvigovanje gotovine na bankomatih ter plačilo blaga in storitev na prodajnih mestih.

(5) Uporabnik lahko zaprosi za spremembo dnevnega limita. O spremembi dnevnega limita odloča banka skladno s pogodbo, Splošnimi pogoji in poslovno politiko banke.

(6) S pisnim obvestilom Izpisek stanja in prometa banka uporabnika enkrat mesečno obvesti o plačilnih transakcijah izvršenih z uporabnikovo in imetnikovo kartico.

(7) Vse BA Maestro kartice, ki jih bo banka izdala, omogočajo brezstično poslovanje. Izdaja nove kartic brez možnosti brezstičnega poslovanja ni mogoča.

(8) Pri nakupu blaga ali plačilu storitev z brezstično kartico BA Maestro na prodajnem mestu imetnik kartice :
-podpiše potrdilo o nakupu (SLIP) ali
-vtipka PIN ali
-opravi brezstično plačilo do zneska omejitve brez vnosa PIN-a ali
-opravi brezstično plačilo nad zneskom omejitve z PIN-a.

Posebne značilnosti kartice MasterCard

(1) Kartica MasterCard je plačilna kartica z odloženim plačilom, pri kateri se vse nastale obveznosti poravnajo z direktno obremenitvijo transakcijskega računa uporabnika enkrat mesečno v celoti.

(2) Uporabnik izbere dan poravnave obveznosti (8., 18. ali 28. dan v mesecu), hkrati pa uporabnik pooblasti banko, da vse nastale obveznosti poravna v breme njegovega transakcijskega računa ne glede na stanje na transakcijskem računu.

Imetnik kartice lahko kartico uporablja za plačilo blaga in storitev na prodajnih mestih in za dvig gotovine na bankomatih doma in v tujini, označenih z oznako MasterCard v okviru odobrenega mesečnega ali gotovinskega limita.

(3) Za poslovanje z MasterCard kartico se uporabniku in/ali imetniku kartice odobri mesečni limit, ki je odobren za čas veljavnosti kartice oz. do prenehanja pravice uporabe kartice.

(4) Gotovinski limit na kartici MasterCard je dovoljen dnevni in mesečni znesek za dvig gotovine in je del celotnega odobrenega mesečnega limita.

(5) Uporabnik lahko kadar koli zaprosi za spremembo mesečnega limita, o spremembi banka odloča skladno s pogodbo, Splošnimi pogoji in poslovno politiko banke.

(6) S pisnim obvestilom Obvestilo o prometu s kartico za kartico MasterCard banka uporabnika in/ali imetnika kartice enkrat mesečno obvesti o plačilnih transakcijah izvršenih s kartico.

Posebne značilnosti kartice Visa

(1) Kartica Visa je plačilno-kreditna kartica z odloženim ali obročnim plačilom, pri kateri se minimalni znesek porabljenega okvirnega kredita poravna enkrat mesečno v višini, ki je določen s pogodbo. Preostali del okvirnega kredita uporabnik poravna v poljubnem znesku delno ali v celoti.

(2) Uporabnik izbere dan poravnave obveznosti (8., 18. ali 28. dan v mesecu) minimalnega zneska določenega s pogodbo. Uporabnik lahko s plačilnim nalogom, ki je priložen mesečnemu izpisku poravna tudi preostali del okvirnega kredita, ki presega minimalni znesek porabljenega okvirnega kredita in sicer v celoti brez obresti do datuma zapadlosti.V primeru, da datum zapadlosti sovpada z dnem, ko se po zakonu ne dela, se za dan zapadlosti šteje zadnji delavnik pred dnem zapadlosti.

(3) Uporabnik pooblasti banko, da pogodbeno določen minimalni znesek obveznosti poravna v breme njegovega transakcijskega računa ne glede na stanje na transakcijskem računu odprtega pri banki. .

(4) Imetnik kartice lahko kartico uporablja za plačilo blaga in storitev na prodajnih mestih in dvig gotovine na bankomatih doma in v tujini, označenih z oznako Visa v okviru odobrenega okvirnega kredita in gotovinskega limita na bankomatu za Visa kartico.

(5) Za poslovanje s kartico Visa se uporabniku odobri okvirni kredit za čas uporabe oz. veljavnost kartice.

(6) Uporabnik lahko poravnava mesečne obveznosti tudi v celoti in ne koristi okvirnega kredita.

(7) Gotovinski limit na kartici Visa je dovoljen dnevni znesek za dvig gotovine na bankomatu.

(8) Uporabnik lahko kadarkoli zaprosi za spremembo okvirnega mesečna kredita, o spremembi banka odloča v skladu s pogodbo, Splošnimi pogoji in poslovno politiko banke.

(9) S pisnim obvestilom Obvestilo o prometu s kartico za kartico Visa banka uporabnika enkrat mesečno obvesti o plačilnih transakcijah izvršenih z uporabnikovo in imetnikovo kartico.

(10) Zavarovanje s 24-urno asistenco: Imetnik zlate oziroma klasične kartice Visa UniCreditBank soglaša, da je seznanjen, da je predstavljeno zavarovanje zavarovalni produkt zavarovalnice SOLID Försäkrings AB po zavarovalni polici AU3211620SO-2. Podrobnejše informacije o ugodnostih, pogojih, omejitvah in izključitvah najdete na spletni strani banke www.unicreditbank.si/Visa-zavarovanje. Banka ne jamči za izplačila po navedeni zavarovalni polici.

Omejitev uporabe kartice ali blokada kartice

(1) Banka lahko kartico BA Maestro kadarkoli blokira v naslednjih primerih:
- uporabnik ali imetnik kartice krši določila pogodbe ali Splošnih pogojev;
- uporabnik ne izpolnjuje obveznosti iz naslova uporabe kartice ali katerihkoli drugih obveznosti do banke;
- v primeru prejetja sodne, davčne ali druge odločbe državnega organa;
- obstaja sum, da je bila kartica uporabljena na prodajnem mestu, na katerem je bila nameščena naprava za kopiranje kartic ali da gre za goljufivo uporabo kartice (npr. skimming);
- na pisno zahtevo uporabnika;
- ko imetnik kartice prijavi izgubo, krajo ali zlorabo kartice.

(2) Banka lahko uporabo kartic MasterCard in Visa kadarkoli omeji v naslednjih primerih:
- uporabnik ne izpolnjuje obveznosti iz naslova uporabe kartice ali katerihkoli drugih obveznosti do banke;
- v primeru prejetja sodne, davčne ali druge odločbe državnega organa;

(3) Banka lahko kartice MasterCard in Visa kadarkoli blokira v naslednjih primerih:
- uporabnik ali imetnik kartice krši določila pogodbe ali Splošnih pogojev;
- obstaja sum, da je bila kartica uporabljena na prodajnem mestu, na katerem je bila nameščena naprava za kopiranje kartic ali da gre za goljufivo uporabo kartice (npr. skimming);
- uporabnik kljub prejetemu pisnemu opominu banke ni poravnal obveznosti iz naslova uporabe kartice ali katerihkoli drugih obveznosti do banke;
- na pisno zahtevo uporabnika;
- ko imetnik kartice prijavi izgubo, krajo ali zlorabo kartice.

(4) Banka bo uporabnika o blokadi oz. omejitvi uporabe kartice (in če je mogoče o razlogih) pisno obvestila takoj po blokadi oz. po omejitvi uporabe kartice. Uporabnik je dolžan o blokadi oz. omejitvi uporabe kartice obvestiti vse imetnike kartice, ki jih je za uporabo pooblastil sam. Banka uporabnika ni dolžna obvestiti o blokadi oz. omejitvi uporabe kartice v primerih, ko je to v nasprotju z veljavno zakonodajo.

(5) Banka bo na željo uporabnika BA Maestro kartice ukinila blokado, ko bodo razlogi za blokado prenehali.

(6) V primeru blokade MasterCard oz. Visa kartice ukinitev blokade ni možna. Uporabnik mora novo kartico naročiti na način opredeljen v Splošnih pogojih.

Uporaba kartice pri brezstičnem poslovanju

Imetnik kartice mora pri brezstičnem poslovanju kartico uporabljati na naslednji način:

(1) Brezstično transakcijo lahko opravi na vseh prodajnih mestih, označenih z logotipom za brezstično plačevanje.

(2) Pri nakupu blaga ali plačilu storitev na prodajnem mestu imetnik kartice kartico samo približa POS-terminalu in vnese svojo PIN kodo ali podpiše potrdilo o nakupu, če slednje zahteva POS terminal.

(3) PIN kode ni treba vnašati (oziroma potrdila o nakupu ni treba podpisati) do zneska transakcije, ki je določen s strani mednarodnih kartičnih sistemov. Vsakokratni znesek transakcije, do katerega ni treba vnašati osebne številke (PIN) oziroma podpisati potrdila o nakupu se lahko spreminja in je objavljen na spletni strani banke. Ta znesek transakcije se lahko razlikuje med posameznimi državami.

(4) Če POS-terminal zahteva vnos PIN kode ali podpis potrdila o nakupu, jo mora uporabnik kartice vnesti oziroma potrdilo podpisati ne glede na znesek transakcije.

VI. Storitev »Varnostno SMS sporočilo«

Banka omogoča imetnikom kartice uporabo storitve »Varnostno SMS sporočilo«.

Storitev »Varnostno SMS sporočilo« imetniku kartice omogoča prejemanje SMS sporočil o opravljenem nakupu preko POS terminala, spleta ali telefona in o dvigu gotovine na bankomatu, doma in v tujini, in sicer vedno, kadar je za plačilo nakupa opravljena online avtorizacija. »Varnostno SMS sporočilo« je poslano na izbrano telefonsko številko mobilnega telefona, v obsegu in na način, kot ga omogoča izbrani paket. Storitev »Varnostno SMS sporočilo« je poleg obveščanja imetnika kartice o opravljenih transakcijah s plačilnimi karticami predvsem namenjena zgodnjemu zaznavanju zlorab plačilne kartice.

V koliko imetnik kartice prejme obvestilo o transakciji, za katero ve, da je ni opravil sam, lahko ustrezno ukrepa tako, da obvesti banko ali procesni center, ki kartico blokira in s tem zmanjša škodo, ki jo lahko zloraba povzroči.

(1) Odobritev uporabe storitve »Varnostno SMS sporočilo«

Imetnik kartice mora banki za uporabo storitve »Varnostno SMS sporočilo« oddati pisno vlogo na posebnem obrazcu, ali preko Vloge za vklop/spremembo storitev »Varnostno SMS sporočilo«, ki jo uporabnik sistema Online b@nka po uspešno izvedeni identifikaciji in avtorizaciji pošlje banki prek sistema Online b@nka, ter posredovati vse potrebne podatke ter izbrati kriterije za pošiljanje SMS sporočil med naslednjimi paketi:

	Paket 1	Paket 2	Paket 3
	Doma in v tujini		
Obveščanje o nakupu na prodajnem mestu	vsak nakup	nad 50 EUR	nad 100 EUR
Obveščanje o dvigu gotovine na bankomatu	vsak dvig	nad 50 EUR	nad 100 EUR
Obveščanje o nakup s kartico preko telefona, spleta	vsak nakup	vsak nakup	vsak nakup
Obveščanje o stornaciji nakupa	vsak nakup	vsak nakup	vsak nakup

Imetnik kartice nosi odgovornost za pravilnost in resničnost podatkov, ki jih je posredoval banki.

(2) Pogoji za uporabo storitve »Varnostno SMS sporočilo«

Imetnik kartice, ki želi pridobiti pravico uporabe storitve »Varnostno SMS sporočilo«, mora izpolnjevati naslednje pogoje:

- imeti v banki odprt transakcijski račun,
- pravilno in v celoti izpolniti vlogo za storitev »Varnostno SMS sporočilo«,
- imeti sklenjeno veljavno naročniško razmerje s slovenskim operaterjem mobilne telefonije ali biti uporabnik predplačniškega sistema slovenskega operaterja mobilne telefonije,
- pooblaščenec na transakcijskem računu, ki je hkrati imetnik kartice ali ki je le imetnik dodatne kartice (v nadaljevanju pooblaščenec),
- potrebuje za pridobitev storitve »Varnostno SMS sporočilo« soglasje uporabnika transakcijskega računa.

(3) Obveznost uporabnika

Uporabnik se zavezuje, da:

- bo posloval v skladu s temi splošnimi pogoji,
- takoj sporočil vse spremembe, ki se nanašajo na njegove osebne podatke, spremembo ali preklic telefonske številke mobilnega telefona
- ali druge relevantne podatke, ki se nanašajo na poslovanje s kartico,
- bo takoj obvestil banko o kraji ali izgubi mobilnega telefona in/ali kartice SIM ter v banki ustrezno uredil razmerja glede nadaljnje uporabe storitve »Varnostno SMS sporočilo«.

(4) Obveznost banke

Banka se zavezuje, da:

- bo uporabniku storitve »Varnostno SMS sporočilo« posredovala podatke o opravljenih transakcijah v skladu z izbranimi kriteriji, razen v primeru višje sile in razlogov, ki bi nastali na strani podjetja, ki vrši distribucijo podatkov,
- bo o vsaki spremembi oziroma dopolnitvi teh splošnih pogojev obvestila uporabnika na običajen način.
- Banka si bo prizadevala, da bo storitev na voljo ves čas, vendar banka ne prevzema odgovornosti za »Varnostna SMS sporočila«, ki bi bila imetnikom kartice dostavljena s časovnim zamikom ali zaradi daljše časovne nedosegljivosti imetnika kartice in/ali nedosegljivosti mobilnega omrežja sploh ne bi bila dostavljena.

(5) Varovanje podatkov

Banka se zavezuje, da bo zagotovila najvišjo možno raven varnostnih ukrepov, ki bodo zagotavljali minimiziranje tveganj nepooblaščenega vpogleda v podatke, spreminjanja podatkov in izgube podatkov.

Uporabnik storitve »Varnostno SMS sporočilo« pooblašča banko za zbiranje, obdelovanje in posredovanje zbranih podatkov, v zvezi in za namen izvrševanja te storitve, podjetju, ki vrši distribucijo podatkov, za namen opravljanja storitve »Varnostno SMS sporočilo«.

(6) Nadomestila

Uporabniku se za uporabo storitve »Varnostno SMS sporočilo« zaračuna mesečno nadomestilo po vsakokrat veljavni Tarifi poslovanja s prebivalstvom. Nadomestilo se obračunava mesečno in se obračuna v kolikor je storitev aktivna najmanj en dan v mesecu in ne glede na to ali je bila s kartico opravljena kakšna transakcija oziroma ne glede na število poslanih SMS sporočil. Nadomestilo se mesečno poravnava v breme transakcijskega računa, v breme katerega se poravnavajo kartične transakcije.

(7) Ustavitev uporabe storitve »Varnostno SMS sporočilo«

Banka lahko kadarkoli brez predhodnega obvestila in brez odpovednega roka ukine storitev »Varnostno SMS sporočilo«, če niso upoštevane določbe teh splošnih pogojev, ob ukinitvi TRR računa, smrti ali izgubi opravilne sposobnosti imetnika kartice, v primeru nekorektnega poslovanja imetnika kartice ali po lastni presoji.

Imetnik kartice lahko kadarkoli ukine storitev »Varnostno SMS sporočilo« tako, da izpolni poseben obrazec, ki je na voljo v poslovnih enotah banke.

Imetnik transakcijskega računa lahko za pooblaščenca storitev »Varnostno SMS sporočilo« ukine kadarkoli, brez soglasja pooblaščenca, tako, da izpolni poseben obrazec, ki je na voljo v poslovnih enotah banke.

Pooblaščenec za ukinitev storitve »Varnostno SMS sporočilo« potrebuje soglasje imetnika transakcijskega računa.

VII. Ukrepi, ki jih morata uporabnik in imetnik kartice zagotoviti pri uporabi kartice

Neupoštevanje naslednjih navodil in ukrepov šteje za malomarnost imetnika kartice

(1) Uporabnik in imetnik kartice morata kartico uporabljati skladno s pogodbo in temi Splošnimi pogoji.

(2) Kartica je neprenosljiva in jo lahko uporablja le imetnik kartice.

(3) Imetnik kartice ne sme izročiti kartice drugi osebi ali jo kakorkoli drugače namenoma odtujiti ter s tem omogočiti nepooblaščeno uporabo kartice.

(4) Takoj po prejemu kartice mora imetnik kartice zavarovati varnostne elemente kartice, in sicer:

- obvestilo o PIN-u je dolžan uničiti takoj po prejemu, PIN pa si mora zapomniti;
- PIN-a ne sme nikomur razkriti, ga ne sme hraniti skupaj s kartico in ga ne sme zapisati na kartico;
- PIN ob nastanku škodnega dogodka ne sme biti dostopen tretji osebi;
- kartico mora takoj po prejemu podpisati, saj je nepodpisana kartica neveljavna, za morebitno škodo odgovarja uporabnik;
- PIN, datum veljavnosti, CVC, CVV koda, MasterCard SecureCode geslo, geslo Verified by Visa so tajni in unikatni, zato jih imetnik kartice ne sme nikomur razkriti in dovoliti njihove uporabe tretjim.

(5) Če imetnik kartice najde svojo že preklicano kartico, je ne sme več uporabljati. O tem mora obvestiti banko, kartico pa uničiti in jo vrniti banki.

(6) Uporabnik mora banki kartico vrniti ob preklicu pooblastila, zaprtju transakcijskega računa ali smrti imetnika kartice. Če uporabnik ne vrne imetnikove kartice, je odgovoren za vse posledice, ki bi nastale zaradi uporabe kartice po preklicu pooblastila.

(7) Imetnik kartice na lastno odgovornost dovoli, da na prodajnem mestu kartico odnesejo iz imetnikovega vidnega polja. Za morebitno zlorabo kartice na prodajnem mestu banka ne odgovarja.

(8) Imetnik kartice mora pred podpisom potrdila preveriti znesek plačila, ki ga potrjuje s podpisom.

(9) Imetnik kartice mora potrdila o že opravljenih nakupih uničiti, saj običajno tovrstna potrdila vsebujejo dovolj podatkov o kartici in tretja oseba iz njih lahko razbere pomembne podatke o kartici.

(10) Imetnik kartice na prodajnih mestih ne sme podpisovati potrdil, ki niso namenjeni takojšnjemu plačilu blaga in storitve in/ali so napisana z vnaprejšnjimi datumi ali celo prazna.

(11) Imetnik kartice mora od prodajnega mesta zahtevati potrdilo za vsako neuspešno opravljeno avtorizacijo, saj se sme kartico za plačilo na prodajnem mestu uporabiti le enkrat.

(12) Imetnik kartice mora paziti, da pri opravljanju transakcije (še posebej pa, pri uporabi bankomata), nihče ne vidi PIN kode, ki jo je odtipkal. V primeru, da mu katerakoli 3. oseba stoji preblizu, naj jo prosi, da se odmakne.

(13) Terminale in bankomate mora imetnik kartice uporabljati sam. Če jih imetnik kartice ne zna uporabiti, ne sme sprejeti pomoči mimoidočega. O uporabi se mora poučiti pri svetovalcu v svoji banki.

(14) Imetnik kartice mora kartico uporabljati na tistih bankomatih, ki stojijo na obljudenem, dobro osvetljenem mestu.

(15) Če na bankomatu v Sloveniji imetnik kartice zazna kakršna koli odstopanja od običajnega delovanja (npr. kartico težje vloži v avtomat, v avtomatu so naprave ali stvari, ki jih običajno ni, kamere, ki so neobičajno postavljene, reža, v katero se vlaga kartica je neobičajna, itd.), mora imetnik kartice vzeti kartico in zapustiti bankomat ter uporabiti drugega. O dogodku pa mora čim prej obvestiti banko, na telefonsko številko, ki je zapisana na kartici in/ali policijo.

V primeru, da so bankomati nameščeni v prostorih, v katere je vstop možen le s kartico, imetnik kartice v napravo, ki je nameščena na vratih, ne sme nikoli vtipkati PIN kode.

(16) Imetnik kartice lahko svoje podatke o kartici (številka kartice, veljavnost kartice in/ali varnostna koda)preko spleta posreduje prodajnem mestu le, ko želi opraviti nakup.

(17) Imetnik kartice mora poskrbeti, da je njegov računalnik, preko katerega dostopa na spletna prodajna mesta, dobro zaščiten s proti virusnimi programi.

(18) Imetnik kartice na kartični račun ne sme prejemati prilivov ali kartičnega računa uporabljati za druge namene kot je plačevanje s kartico in poravnavanje obveznosti iz naslova poslovanja s kartico. Če imetnik kartice zavestno uporablja kartični račun za prejemanje prilivov lahko banka v zvezi s tem obvesti pristojne institucije kot npr. Urad za preprečevanje pranja denarja ali pristojni davčni urad. Banka za taka ravnanja imetnika kartice ne odgovarja.

V primeru, da imetnik kartice kljub temu prejme priliv in če bo imetnik kartice v istem obračunskem obdobju imel obveznosti do banke iz naslova poslovanja s kartico, bo banka oba zneska pobotala do višine nižjega zneska, sicer pa bo priliv nakazala na osebni račun imetnika kartice oz. ga bo banka pozvala na izplačilo gotovine na bančnem okencu.

VIII. Obveščanje

(1) Uporabnik in imetnik kartice (ter tudi morebitni porok in/ali zastavitelj) se zavezuje, da bo banki sporočila vsako spremembo bivališča ali zaposlitve ter vse večje spremembe svojega premoženjskega stanja in svojih prihodkov najkasneje v 8 dneh po nastali spremembi. Obenem uporabnik in imetnik kartice (ter morebitni porok in/ali zastavitelj) dovoljuje in pooblašča banko oz. katerokoli drugo osebo, ki s cesijo pridobi pravice iz pogodbe oziroma poslovnega razmerja z banko, da pri pristojnih organih opravi poizvedbe o bivališču, zaposlitvi in premoženjskem stanju, vključno s poizvedbo o obstoju in statusu transakcijskih računov, odprtih pri bankah.

(2) Uporabnik bo o izvršenih plačilnih transakcijah opravljenih s kartico obveščen z mesečnim izpiskom. Šteje se, da je obvestilo pravilno vročeno, ko je bilo po pošti poslano na zadnji znani naslov, ki ga ima banka v svoji evidenci.

(3) Če uporabnik ali imetnik kartice v 8 dneh od dneva direktne obremenitve transakcijskega računa ne prejme mesečnega izpiska, mora o tem nemudoma obvestiti banko.

(4) Če uporabnik ali imetnik kartice ugotovi nepravilnosti na prejetem mesečnem izpisku, mora o tem v roku 8 dni od direktne obremenitve transakcijskega računa obvestiti banko.

(5) O spremembi Splošnih pogojev, Sklepa o tarifi plačil za posle s prebivalstvom, malimi podjetji, samostojnimi podjetniki in osebami svobodnih poklicev ali Sklepa o obrestnih merah banke, ki se nanašajo na splošne pogoje, banka obvešča uporabnika v skladu s Splošnimi pogoji.

IX. Nadomestila, obrestne mere in menjalni tečaji

(1) Uporabniku so pred sklenitvijo pogodbe s strani banke podane vse informacije o nadomestilih, obrestnih merah in menjalnih tečajih.

(2) Uporabnik se zavezuje, da bo svoje obveznosti nastale s kartico poravnaval pravočasno v skladu s temi Splošnimi pogoji in pogodbo.

(3) Banka bo uporabniku za poslovanje s kartico zaračunavala nadomestila in obresti po vsakokrat veljavnem Sklepu o tarifi plačil za posle s prebivalstvom, malimi podjetji, samostojnimi podjetniki in osebami svobodnih poklicev ter Sklepu o obrestnih merah banke, zanje pa bo banka obremenila ustrezen račun uporabnika.

(4) Uporabnik poravna vse obveznosti, ki nastanejo z uporabo kartice doma ali v tujini v valuti evro. Obveznosti, ki nastanejo z uporabo kartice v državah, kjer zakonito plačilno sredstvo ni valuta evro, se iz lokalne valute preračunajo v valuto USD in nato v valuto evro po tečaju mednarodnega sistema VISA International za kartico Visa oz. po tečaju mednarodnega sistema MasterCard International za kartici BA Maestro ter MasterCard. Menjalni tečaj posamezne transakcije je razviden na mesečnem izpisku, zaradi večkratnega spreminjanja menjalnih tečajev mednarodnih sistemov tekom dneva, so lahko tečaji za transakcije opravljene tekom istega dne različni.

(5) Za dvig gotovine na bankomatu ali v banki uporabnik plača nadomestilo po vsakokrat veljavnem Sklepu o tarifi plačil za posle s prebivalstvom, malimi podjetji, samostojnimi podjetniki in osebami svobodnih poklicev.

(6) V primeru zapadlih neporavnanih obveznosti ima banka pravico do blokade kartice oz. do odvzema kartice, uporabnik pa odgovarja po pravilih obligacijskega prava. Na podlagi obvestila banke je kartico mogoče odvzeti tudi na prodajnem mestu.

(7) Banka bo imetniku kartice vsa nakazila v dobro kartice prenesla na uporabnikov transakcijski račun in za prenos zaračunala nadomestilo skladno s Sklepom tarife plačil za posle s prebivalstvom, malimi podjetji, samostojnimi podjetniki in osebami svobodnih poklicev.

(8) Posebnosti kartice Visa

- Obrestna mera je določena v pogodbi in je enaka vsakokrat veljavni predpisani obrestni meri zamudnih obresti, znižana za odbitek v višini 5BT (0,05%) ter se spreminja v skladu z vsakokrat veljavnim Sklepom o obrestnih merah banke in temi Splošnimi pogiji. Kredit se revalorizira v rokih, višini in na način predpisan z vsakokrat veljavnim Sklepom o obrestnih merah banke. Način obračunavanja obresti je linearen.
- Če banka uporabo kartice Visa zaradi neplačila blokira, zaračunava na višino zapadlih neporavnanih obveznosti (glavnica in obresti) od dneva

blokade kartice do dokončne poravnave tudi pripadajoče zamudne obresti v višini in na način, kot je določeno z vsakokrat veljavnim Sklepom o obrestnih merah banke in temi Splošnimi pogoji. Glavnica zapade v plačilo z dnem blokade kartice.

- Uporabnik je dolžan poravnati koriščeni okvirni kredit v celoti, skupaj s pripadajočimi obrestmi:
  i. najpozneje na dan prenehanja veljavnosti kartice v primeru, da se uporabnik odpove izdaji nove kartice;
  ii. najpozneje na dan prenehanja pogodbenega razmerja, zaradi odstopa od pogodbe ene izmed strank;
  iii. na dan prepovedi uporabe kartice v skladu s Splošnimi pogoji.
- Obresti se obračunajo ob izdelavi mesečnega izpiska, na znesek porabe s kartico in se plačajo skupaj z odplačilom porabljenega kredita v naslednjem obračunskem obdobju. Za prvo obračunsko obdobje porabe okvirnega kredita se obresti ne obračunajo.

X. Odgovornost uporabnika

(1) Izgubo, krajo ali sum zlorabe kartice mora imetnik kartice takoj in brez odlašanja prijaviti banki ali na 24-urno telefonsko številko +386 (0)1 583 41 83. Krajo oz. sum kraje ali zlorabe mora prijaviti tudi na policijski postaji. Z dnem prejema prijave bo banka kartico blokirala. Izgubo, krajo ali sum zlorabe kartice mora imetnik kartice nemudoma potrditi tudi pisno v katerikoli poslovni enoti banke. V primerih zlorabe kartice s strani tretjih oseb, kadar imetnik kartice le te ni izgubil oz. mu ni bila ukradena, je imetnik kartice dolžan o zlorabi obvestiti banko takoj, ko to ugotovi.

(2) Zaradi posledic izgube, kraje ali zlorabe kartice uporabnik nosi odgovornost za nastalo škodo do trenutka prijave, do višine 150 evrov. V primerih, ko uporabnik ali imetnik kartice ravna malomarno, v nasprotju z določili Splošnih pogojev ali je škoda posledica imetnikove prevare ali naklepa, uporabnik nosi celotno odgovornost za vso nastalo škodo. Za malomarno ravnanje se šteje neupoštevanje ukrepov navedenih v VI. poglavju teh Splošnih pogojev. Banka krije škodo, ki je nastala zaradi kraje, izgube ali zlorabe kartice, od trenutka blokacije kartice, razen v primeru, ko je škoda nastala zaradi malomarnosti imetnika kartice. V primerih, ko imetnik kartice izrecno ne želi, da banka kartico blokira, uporabnik kartice nosi vso odgovornost za vso nastalo škodo.

(3) Uporabnik in imetnik kartice sta dolžna shranjevati potrdila o opravljenih plačilnih transakcijah s kartico. Uporabnik ali imetnik kartice mora ob prejemu mesečnega izpiska, pregledati skladnost izvršenih plačilnih transakcij na mesečnem izpisku s shranjenimi potrdili o opravljenih plačilnih transakcijah s kartico.

XI. Odgovornost banke

(1) V primeru neodobrenih ali nepravilno izvršenih transakcij in če uporabnik ali imetnik kartice obvesti banko o neodobreni ali nepravilni izvršeni transakciji, banka zagotovi uporabniku popravek plačilne transakcije v roku 13 mesecev po dnevu obremenitve transakcijskega računa, če je uporabnik ali imetnik posloval skladno s temi Splošnimi pogoji.

(2) Banka ne odgovarja za zakasnitev pri posredovanju informacije o plačilni transakciji s strani prodajnega mesta. Banka bo v primeru zakasnele plačilne transakcije obremenila imetnikovo kartico na dan prejetja informacije o plačilni transakciji.

(3) Banka ni odgovorna za morebitno nastalo škodo uporabniku ali imetniku kartice, v kolikor prodajno mesto, drug ponudnik plačilnih storitev ali bankomat ne omogočajo poslovanja s kartico. Banka ni odgovorna za morebitno nastalo škodo uporabniku ali imetniku kartice, v kolikor na prodajnem mestu, pri drugem ponudniku plačilnih storitev ali na bankomatu ni možna izvedba plačilne transakcije.

(4) Banka ne odgovarja za kakovost blaga in storitev, ki jih imetnik kartice plačuje s kartico. Morebitni spori imetnika kartice s prodajnim mestom ne vplivajo na obveznosti uporabnika ali imetnika kartice, ki nastanejo z uporabo kartice.

(5) Banka lahko s strani uporabnika zahteva povračilo vseh stroškov, nastalih zaradi nespoštovanja pogodbe ali Splošnih pogojev.

XII. Prenehanje pravice uporabe kartice

(1) Pogodba preneha s potekom časa, za katerega je bila sklenjena, ali skladno s temi Splošnimi pogoji.

(2) Uporabnik lahko s soglasjem banke kadar koli pisno odpove pogodbo s takojšnjim učinkom. Uporabnik lahko tudi kadar koli enostransko pisno odpove pogodbo z odpovednim rokom 1 meseca.

(3) Uporabnik mora v roku 60 dni pred dnevom izteka veljavnosti kartice banki posredovati informacijo, če kartice po preteku veljavnosti ne želi več uporabljati.

(4) Banka lahko odpove pogodbo, ki je sklenjena za nedoločen čas, z odpovednim rokom 2 mesecev. Banka bo uporabnika o odpovedi pogodbe obvestila na jasen in razumljiv način na trajnem nosilcu podatkov.

(5) V primeru, ko uporabnik ali imetnik kartice kršita določila teh splošnih pogojev, lahko banka odpove pogodbeno razmerje brez odpovednega roka in kartico blokira.

(6) Kartica je last banke, zato jo mora uporabnik ali imetnik kartice na zahtevo banke in ob prenehanju pogodbe nemudoma vrniti.

(7) Uporaba neveljavne kartice ni dovoljena.

(8) V primeru prenehanja pogodbe je uporabnik dolžan v celoti poravnati vse obveznosti nastale z uporabo kartice do dneva prenehanja pogodbe. Nadomestila, ki jih zaračunava banka za določeno časovno obdobje, plača uporabnik le v sorazmernem deležu do prenehanja pogodbe.

(9) Uporabnik ni upravičen do vračila sorazmernega deleža nadomestil, če ob prenehanju pogodbe nemudoma ne vrne kartice banki ob odpovedi pogodbe, če je bila pogodba odpovedana s strani uporabnika ali v roku največ 30 dni od odposlanega pisnega obvestila, če je bila pogodba odpovedana s strani banke. Šteje se, da je obvestilo pravilno vročeno, ko je bilo po pošti poslano na zadnji znani naslov, ki ga ima v svoji evidenci banka.

XIII. Mirno reševanje sporov

(1) Morebitne spore, nesoglasja ali pritožbe v zvezi z opravljanjem storitev v skladu s Splošnimi pogoji bosta uporabnik in banka reševala sporazumno.

(2) Pritožbo v zvezi z opravljeno storitvijo banke lahko uporabnik posreduje banki osebno, po pošti na naslov banke ali preko spletnih strani banke. Banka mora o pritožbi odločiti v roku največ 30 dni po zbrani celotni dokumentaciji. Odločitev o pritožbi se pošlje v pisni obliki na naslov uporabnika.

(3) Če se uporabnik z odločitvijo o pritožbi ne strinja, ali če v roku 30 dni ne prejme odgovora banke na pritožbo, ima pravico pritožbo nasloviti na Poravnalni svet Združenja bank Slovenije, Šubičeva 2, 1000 Ljubljana (v nadaljevanju: Poravnalni svet). Pritožba mora biti pisna, vsebovati mora kratek zahtevek in vsa dejstva, na katera uporabnik opira svoj zahtevek, priložena morajo biti tudi dokazila. Če pritožba ni popolna, Poravnalni svet lahko zahteva dopolnitev. Poravnalni svet mora o pritožbi odločiti najkasneje v 2 mesecih od prejema pritožbe. Poravnalni svet je sestavljen iz predstavnikov potrošnikov in bank ter predsednika Poravnalnega sveta in rešuje vse pritožbe s področja kršenja splošnih poslovnih pogojev, določil pogodbenih razmerij ali dobre poslovne prakse. Poravnalni svet ne odloča o pritožbah s področja poslovne politike posamezne banke.

(4) Kljub pritožbi na Poravnalni svet ima uporabnik pravico kadar koli vložiti tožbo za rešitev spora med njim in banko pri pristojnem sodišču.

(5) Za reševanje vseh morebitnih sporov, ki bi nastali na podlagi teh Splošnih pogojev in jih uporabnik ter banka ne bi uspela rešiti sporazumno, je pristojno krajevno pristojno sodišče po sedežu banke.

XIV. Prehodne in končne določbe

(1) Če banka spreminja te Splošne pogoje, mora dva meseca pred njihovo uveljavitvijo seznaniti uporabnika pisno po pošti, v primeru da stranka posluje z uporabo sistemov elektronskega bančništva pa z obvestilom preko sistemov elektronskega bančništva, tako da mu pošlje predlog spremembe Splošnih pogojev.

(2) Če uporabnik ne soglaša s spremembami Splošnih pogojev, lahko brez odpovednega roka in plačila nadomestil odstopi od pogodbe, sklenjene na podlagi Splošnih pogojev. Odstop od pogodbe mora uporabnik pisno podati najkasneje do dneva pred določenim dnem začetka veljavnosti spremembe. Če uporabnik v tem roku banki ne sporoči, da se s spremembami ne strinja, se šteje, da s spremembami soglaša. V primeru, če uporabnik pisno zavrne predlagane spremembe in pri tem ne odpove pogodbe, se šteje, da je banka odpovedala pogodbo z dvomesečnim rokom, ki prične teči od dneva pošiljanja obvestila o spremembi.

(3) Vsakokrat veljavni Splošni pogoji so objavljeni na spletnih straneh banke in v vseh poslovnih enotah banke.

(4) Ti Splošni pogoji so sestavni del pogodbe o poslovanju s kartico med banko, uporabnikom in imetnikom kartice. S podpisom pogodbe uporabnik potrjuje, da je bil s splošnimi pogoji predhodno seznanjen, da z njimi v celoti soglaša, ter je z njimi seznanil vse imetnike kartic.

(5) S pričetkom veljavnosti teh Splošnih pogojev prenehajo veljati Splošni pogoji poslovanja s karticami za potrošnike z dnevom veljavnosti 13.05.2016.

(6) Uporabnik ima pravico, da kadar koli zahteva izvod svoje pogodbe in Splošnih pogojev na papirju ali drugem trajnem nosilcu podatkov.

(7) Za opravljanje storitev v skladu s temi Splošnimi pogoji in za razlago le-teh se uporablja pravo Republike Slovenije.

(8) Če uporabnik zazna, da je pri opravljanju storitev na podlagi teh Splošnih pogojev prišlo do kršitve, ki predstavlja prekršek po ZPlaSS, ima pravico vložiti pisni predlog za uvedbo postopka o prekršku. Predlog se vloži pri Banki Slovenije, ki je pristojna za odločanje o tovrstnih prekrških.

(9) Splošni pogoji so sestavljeni v slovenskem jeziku.

(10) Ti Splošni pogoji veljajo od 2.11.2016 dalje.