

NAVODILA ZA SPREMENJEN NAČIN PODPISOVANJA PLAČIL V ONLINE BANKI



Z namenom zagotavljanja dodatne varnosti, ki jo zahteva močna avtentikacija, bo v sistemu Online banke od 17. julija 2019 dalje spremenjen način podpisovanja nalogov. Z izboljšavami bo vaše spletno bančno poslovanje še lažje, hitrejše in varnejše.

Za dodatne informacije smo vam na voljo

- vsak delovnik med 7. in 18. uro in
- v soboto od 8. do 14. ure.

Brezplačna telefonska številka: 080 88 00

E-pošta: info@unicreditgroup.si

Internet: www.unicreditbank.si

I. FIZIČNI ŽETON

Z namenom zagotavljanja dodatne varnosti, ki jo omogoča močna avtentikacija, bo spremenjen način podpisovanja plačilnih nalogov v Online banki. Poleg že obstoječega postopka, v katerem ustvarite enkratno geslo, bo potreben še vnos dodatne kode po postopku, kot je prikazan spodaj.

Navodilo za podpis s fizičnim žetonom

Izpolnite plačilni nalog ali uporabite obstoječo predlogo. V koraku »Preglejte in podpišite« označite plačilni nalog.

Podpis plačilnega naloga s fizičnim žetonom poteka v dveh korakih.

Prvi korak: Najprej s pomočjo fizičnega žetona generirajte enkratno avtentikacijsko kodo. V Online banki v polje »Geslo« (levo spodaj) vpišite enkratno kodo, generirano s fizičnim žetonom, ter jo potrdite s klikom na »Ustvari avtentikacijsko kodo«.

Slika 1: Ustvari avtentikacijsko kodo

Preglej in podpiši

1. Vnesite osnovne podatke | 2. Vnesite dodatne podatke | 3. Preglejte in podpišite

Izberi Vse

Na vaš podpis čaka 2 nalogov

Univerzalni plačilni nalog - Plačilo preko TPP

01	OD	-1,33 EUR
Jul	B [redacted] K	
	SIS [redacted] 6	
	ZA	
	M [redacted] ka	
	SI [redacted] 42	

[Izbriši](#) [Podrobnosti](#)

Skupni znesek vseh plačil (1) -1,33 EUR

USTVARI AVTENTIKACIJSKO KODO

Drugi korak: Avtentikacijska koda se izpiše poševno (Slika 2: koda »086770«). Kodo vpišite v polje "Vnesi geslo", ki se nahaja levo spodaj.

Slika 2: Vnesi avtentikacijsko kodo

Preglej in podpiši

1. Vnesite osnovne podatke | 2. Vnesite dodatne podatke | **3. Preglejte in podpišite**

Izberi Vse

Na vaš podpis čaka 2 nalogov

Univerzalni plačilni nalog - Plačilo preko TPP

01	OD	-1,33 EUR
Jul	BC [redacted]	
	SI5629 [redacted] 6	<input checked="" type="checkbox"/>
	ZA	
	M [redacted] tka	
	SI5 [redacted] 42	
	Izbriši	Podrobnosti

Skupni znesek vseh plačil (1) -1,33 EUR

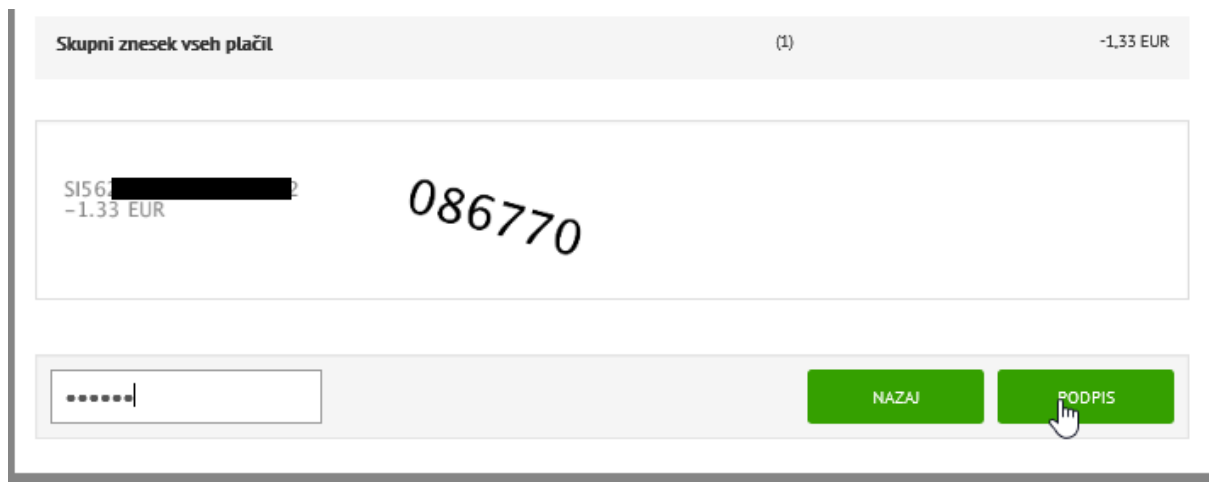
SI562 [redacted] 42
-1,33 EUR

086770

Vnesi geslo

NAZAJ

Po vnosu kode izberite "PODPIS". S tem je vaš plačilni nalog podpisan.

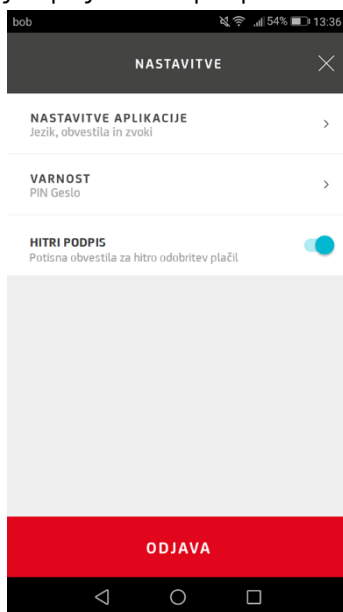


II. MOBILNI ŽETON

Uporabniki mobilnega žetona imajo na voljo dve možnosti podpisovanja transakcij in obrazcev. Prva možnost je hitri podpis prek potisnega sporočila, druga pa podpis z generiranjem žetona.

Hitri podpis

1. Možnost hitrega podpisa lahko uredite v nastavitvah mobilnega žetona. Odprite aplikacijo Mobilna banka GO!, vstopite v mobilni žeton (v meniju izberite »Generiraj geslo«) in v zgornjem desnem kotu kliknite na ikono za nastavitve. Tu izberite tretjo opcijo »Hitri podpis«. Tu izberite tretjo opcijo »Hitri podpis«.



Banka za vse, kar
vam je pomembno.

 UniCredit Bank

Če imate možnost »Hitri podpis« omogočeno v nastavitvah mobilnega žetona, vendar potisnega sporočila vseeno niste prejeli, se prepričajte:

- da imate na mobilnem telefonu delujočo internetno povezavo (omogočen prenos podatkov oziroma ste priključeni na Wi-Fi omrežje),
 - da imate tudi v nastavitvah mobilnega telefona omogočeno prejemanje potisnih obvestil za aplikacijo Mobilna banka GO!,
 - da imate v Online banki vneseno pravilno številko mobilnega telefona (Online banka - Nastavitve – Kontaktni podatki).
2. V oknu za podpis v Online banki izberite možnost »Hitri podpis«. S klikom na gumb bo na vaš mobilni telefon poslano potisno sporočilo.

Preglej in podpiši

1. Vnesite osnovne podatke | 2. Vnesite dodatne podatke | 3. Preglejte in podpišite

Izberi Vse

Na vaš podpis čaka 1 nalogov

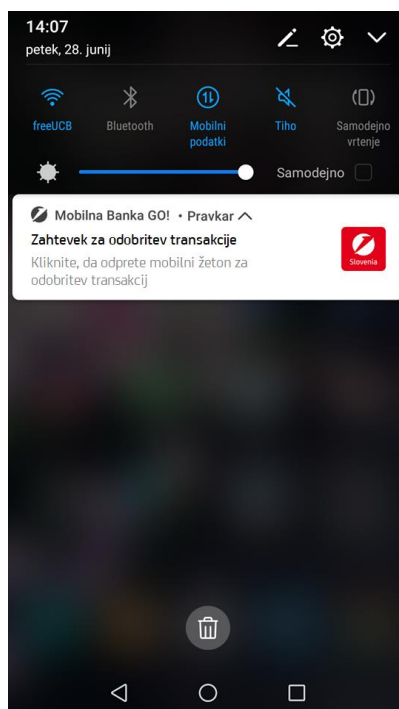
Univerzalni plačilni nalog

28 Jun	OD [redacted]	-2,00 EUR
	SI56290000 [redacted]	<input checked="" type="checkbox"/>
	ZA [redacted]	
	SI56290000 [redacted]	
	Izbriši	Podrobnosti

Skupni znesek vseh plačil (1) -2,00 EUR

HITRI PODPIS [PODPIS Z ŽETONOM](#)

3. Odprite potisno sporočilo in v aplikaciji mobilni žeton preglejte in potrdite zahtevek.



4. Ko ste zahtevek potrdili v aplikaciji mobilni žeton, kliknite na gumb »PODPIS«. S tem je plačilo podpisano.

Preglej in podpiši

1. Vnesite osnovne podatke | 2. Vnesite dodatne podatke | 3. Preglejte in podpišite

Izberi Vse

Univerzalni plačilni nalog - Plačilo preko TPP

03 Jul	OD J [redacted] C	-2,00 EUR
	SIS [redacted] 61	<input checked="" type="checkbox"/>
	ZA A [redacted] 0	
	SIS [redacted] 05	
	Izbriši	Podrobnosti

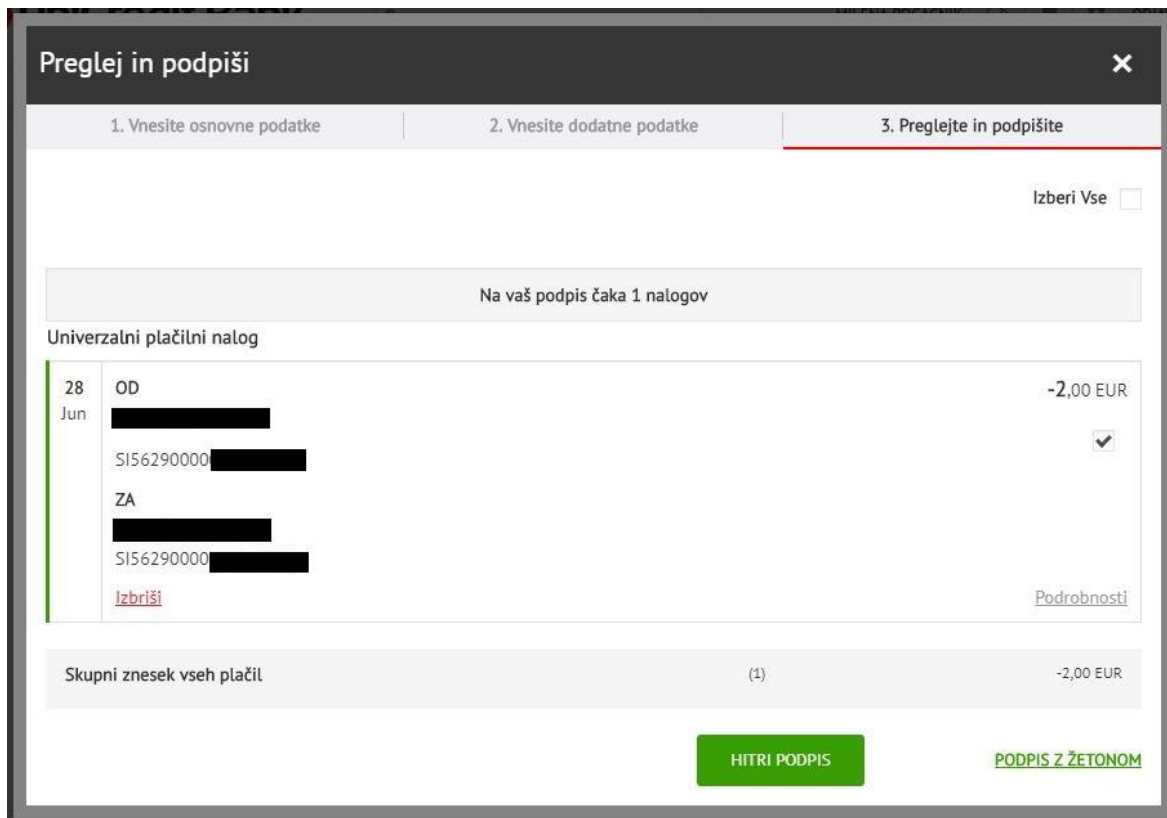
Skupni znesek vseh plačil (1) -2,00 EUR

Na svoj mobilni telefon boste prejeli potisno sporočilo. Za nadaljevanje kliknite nanj in odobrite transakcijo. Šele ko transakcijo odobrite v aplikaciji kliknite na gumb Podpis za dokončno potrditev.

PODPIS [PREKLIČI](#)

Podpis z žetonom

1. V podpisnem oknu v Online banki označite transakcije, ki jih želite podpisati in izberite možnost »Podpis z žetonom«.



Preglej in podpiši ×

1. Vnesite osnovne podatke | 2. Vnesite dodatne podatke | 3. Preglejte in podpišite

Izberi Vse

Na vaš podpis čaka 1 nalogov

Univerzalni plačilni nalog

28 Jun	OD	-2,00 EUR
	[Masked]	<input checked="" type="checkbox"/>
	SI56290000 [Masked]	
	ZA	
	[Masked]	
	SI56290000 [Masked]	
	Izbriši	Podrobnosti

Skupni znesek vseh plačil (1) -2,00 EUR

HITRI PODPIS **PODPIS Z ŽETONOM**

2. Odprite aplikacijo Mobilna banka GO! in vstopite v mobilni žeton (v meniju izberite »Generiraj geslo«). Izberite možnost »Generiraj žeton« za podpis transakcij in v vnosna polja prepisite ustrezne vrednosti iz podpisnega okna v Online banki. V prvo polje prepisite zadnjih šest števil **prejemnikovega IBANA**, v drugo polje pa točen znesek transakcije (do stotinke natančno v obliki 0,00). S klikom na gumb »Generiraj« bo aplikacija generirala enkratno geslo, ki ga vpišete v polje v podpisnem oknu v Online banki spodaj levo. Ko vpišete geslo za dokončanje, kliknite na gumb »PODPIS« in vaša transakcija bo uspešno podpisana.

Preglej in podpiši ✕

1. Vnesite osnovne podatke | 2. Vnesite dodatne podatke | **3. Preglejte in podpišite**

Izberi Vse

Na vaš podpis čaka 1 nalogov

Univerzalni plačilni nalog

28 Jun	OD [redacted]	-2,00 EUR
	SIS6290000 [redacted]	<input checked="" type="checkbox"/>
	ZA [redacted]	
	SIS6290000000143223	
	Izbriši	Podrobnosti

Skupni znesek vseh plačil (1) -2,00 EUR

Za generiranje gesla odprite aplikacijo mobilni žeton in izberite možnost Ustvari gesto za podpis transakcije. V prvo vnosno polje prepišite zadnjih 6 števil prejemnikovega IBAN-a: 143223, v drugo vnosno polje pa točen znesek transakcije: 2.00.

.....

bob 55% 13:34

MOBILNI ŽETON ⚙️

[Prijavo v Online banko](#)

Podpis transakcij ✓

IBAN (zadnjih 6 števil)

Vnesite zadnjih 6 števil prejemnikovega IBAN-a

ZNESEK

Znesek vnesite do stotinke natančno

Ne veste kako uporabiti Mobilni žeton? Več si preberite tukaj. ?

Banka za vse, kar
vam je pomembno.



III. SMS ŽETON

Navodilo za podpis s SMS žetonom

Nalog, ki ga želite podpisati, označite. Podpis plačilnega naloga s SMS žetonom poteka v dveh korakih.

Prvi korak: V polje »Vnesite geslo za SMS « vpišite svoje geslo za SMS žeton in kliknite na »POŠLJI NOV SMS ŽETON«.

Slika 1: Vnesite geslo za SMS

The screenshot shows a mobile application interface for reviewing and signing a payment slip. The title bar reads 'Preglej in podpiši' with a close button. Below the title bar are three tabs: '1. Vnesite osnovne podatke', '2. Vnesite dodatne podatke', and '3. Preglejte in podpišite', with the third tab being active. A checkbox labeled 'Izberi Vse' is visible. A message states 'Na vaš podpis čaka 3 nalogov'. The main content area shows a 'Univerzalni plačilni nalog - Plačilo preko TPP' with a table of payment details. The table has columns for '01', 'OD', 'Jul', 'ZA', and '-1,55 EUR'. The 'OD' column contains 'S [redacted]' and 'SI56 [redacted] 2'. The 'ZA' column contains 'Ma [redacted] a' and 'SI56 [redacted] 1018176'. There is a red 'Izbriši' link and a 'Podrobnosti' link. Below the table is a summary row: 'Skupni znesek vseh plačil (1) -1,55 EUR'. At the bottom, there are three buttons: 'POŠLJI SMS TOKEN', 'Vnesite geslo za SMS', and 'NADALJUJ'.

01	OD	Jul	ZA	-1,55 EUR
	S [redacted]			
	SI56 [redacted] 2			<input checked="" type="checkbox"/>
	Ma [redacted] a			
	SI56 [redacted] 1018176			

Skupni znesek vseh plačil (1) -1,55 EUR

Drugi korak: Kodo, ki ste je prejeli kot SMS, vpišite v prazno polje levo spodaj in kliknite na "PODPIS". S tem bo vaš plačilni nalog podpisan.

Slika 2: POŠLJI NOV SMS ŽETON

Preglej in podpiši

1. Vnesite osnovne podatke | 2. Vnesite dodatne podatke | 3. Preglejte in podpišite

Izberi Vse

Na vaš podpis čaka 1 nalogov

Univerzalni plačilni nalog - Plačilo preko TPP

03 Jul	OD SI56 [redacted] 2	-1,55 EUR
	ZA Ma [redacted] i SI5 [redacted] 61	<input checked="" type="checkbox"/>
	Izbriši	Podrobnosti

Skupni znesek vseh plačil (1) -1,55 EUR

POŠLJI NOV SMS ŽETON | *Vnesite prejet SMS* | NAZAJ | **PODPIS**