

PRAVILNIK ZASEBNOSTI PRI UPORABI MOBILNIH APLIKACIJ (Mobilna banka GO!, Divi)

V UniCredit Banka Slovenija d.d., Šmartinska 140, 1000 Ljubljana kot upravljalec vaših osebnih podatkov spoštujemo zasebnost uporabnikov, zato vas v tem pravilniku obveščamo, kako zagotavljamo zaupanje pri uporabi naših mobilnih aplikacij na iOS in Android sistemih. Pravilnik vsebuje informacije o zbiranju, obdelavi in uporabi osebnih podatkov pri uporabi mobilne aplikacije **Mobilna banka GO!** in **Divi**, dodatne informacije o obdelavi, hrambi ter o vaših pravicah, ki jih najdete v Splošnih informacijah o obdelavi osebnih podatkov, ki jih je izdala UniCredit Banka Slovenija d.d. in so dostopne [tukaj](#). V kolikor želite več informacij ali imate dodatna vprašanja glede zasebnosti podatkov, nas lahko kontaktirate na dpo@unicreditgroup.si. Pravilnik zasebnosti pri uporabi mobilnih aplikacij tudi navaja, kako lahko od pravilnika odstopite ali posodobite informacije.

Zbiranje in obdelava podatkov

Osebni podatek: pomeni katerokoli informacijo v zvezi z določenim ali določljivim posameznikom; določljiv posameznik je tisti, ki ga je mogoče neposredno ali posredno določiti.

V UniCredit Banka Slovenija d.d. pridobivamo osebne podatke posameznikov iz različnih virov. V večini primerov nam jih neposredno posredujejo stranke, ki se odločijo za posamezen bančni produkt, storitev ali aplikacijo. Pridobivamo jih tudi posredno preko uporabe bančnih produktov in storitev. Določene podatke pa ustvarjamo tudi sami z obdelavo podatkov za namene poročanja, analiz, ipd. Poleg tega lahko uporabljamo tudi druge informacije o posameznikih, ki so dostopne ali pa so nam bile posredovane iz javnih virov (javnih registrov, baz podatkov, internetnih aplikacij, socialnih omrežij ali drugih javnih virov informacij). Vse zbrane podatke in informacije zaposleni v banki obdelujemo za opravljanje svojega dela.

V okviru opravljanja svoje dejavnosti v UniCredit Banka Slovenija d.d. zbiramo in obdelujemo naslednje vrste osebnih podatkov:

- sociodemografski podatki (npr. spol, starost, izobrazba, zaposlitveni status),
- geolokacijski podatki, kontaktni podatki (npr. telefonska številka, elektronski naslov, naslov bivališča),
- podatki o osebnih dokumentih, ki jih posameznik predloži banki,
- ostali poslovni podatki posameznika, zlasti transakcijski podatki,
- podatki o kanalih in aplikacijah, preko katerih posameznik stopa v stik z banko,
- informacije o posameznikovi uporabi storitev in produktov in njegovih stikov z banko ter informacije o posameznikovi kreditni sposobnosti.

V okviru uporabe mobilnih aplikacij (Mobilna banka GO!, Divi) zbiramo in obdelujemo podatke, ki jih pridobivamo samodejno ter jih shranjujemo v strežniških dnevnikih za potrebe rekonstrukcije dogodkov, odpravljanje napak in zagotavljanje revizijske sledi.

Zbiramo podatke o:

- tem kako uporabljate mobilne aplikacije,
- tem s katere naprave dostopate (model strojne opreme, različica operacijskega sistema, enolični identifikatorji naprave),
- vaših prijavah / odjavah v mobilne aplikacije na dnevni ravni,
- različicah mobilne aplikacije,
- IP naslovu (za beleženje uporabljamo storitev CCP Audit log),
- o dogodkih na ravni naprave, na primer ob zaustavitvah aplikacije, aktivnosti sistema, datumu in uri vaše zahteve ter napotitvenem naslovu URL.

Informacije se zbirajo prek interakcije našega spletnega mesta z internetnim brskalnikom (npr. Internet Explorer, Mozilla Firefox in Google Chrome). Pri tem se na uporabljeno napravo naložijo majhne besedilne datoteke (»piškotki«). Več o piškotkih si lahko preberete [tukaj](#). Za analizo uporabljamo storitev Adobe Analytics.

Podatki, ki jih uporabljamo, vendar ne zbiramo in ne shranjujemo so:

- o vaši lokaciji.
Za določanje vaše lokacije se uporabljajo tehnologije, ki uporabljajo IP naslov, GPS in druge senzorje, z namenom, da omogočijo pridobivanje informacij o bližnjih bankomatih, poslovalnicah in ponudnikih storitev.
- Mobilne aplikacije ob vaši predhodni privolitvi dostopajo tudi do vaših stikov, shranjenih na vaši končni napravi.

Varnost, dostop in razkrivanje podatkov

UniCredit Banka Slovenija d.d. bo osebne podatke hranila in varovala, tako da ne bo prišlo do morebitnih neupravičenih razkritij podatkov nepooblaščenim osebam. V UniCredit Banka Slovenija d.d. se zavezujemo, da osebnih podatkov ne bomo posredovali, posodili ali prodali tretji osebi brez predhodnega obvestila in pridobitve vaše privolitve, brez ustreznih primernih zaščitnih ukrepov, ter da bomo navedene osebne podatke obdelovali zgolj v okviru zakonitih pravnih podlag in izbranih namenov.

UniCredit Banka Slovenija d.d. lahko za namen izvajanja predpogodbenih ukrepov, sprejetih na vašo zahtevo ali če je prenos potreben za izvajanje pogodbe in podpore poslovnim procesom pri izvajanju pogodbe, izvaja iznos osebnih podatkov tudi izven Evropske unije.

UniCredit Banka Slovenija d.d. ima z vsemi subjekti, ki se nahajajo izven EU sklenjene pogodbe o obdelovanju osebnih podatkov s standardnimi pogodbenimi klavzulami, ki jih izdaja Evropska Komisija. Podrobnejše informacije o posredovanju podatkov v tretje države in pogodbah o obdelovanju osebnih podatkov s standardnimi pogodbenimi klavzulami lahko pridobite na zahtevo pri Pooblaščenca za varstvo podatkov na naslovu dpo@unicreditgroup.si.

Informacije, popravek, izbris in preklc

Posameznik ima pravico dostopa do svojih osebnih podatkov, ki so bili zbrani v zvezi z njim in do enostavnega uresničevanja te pravice v razumnih časovnih presledkih, da bi se seznanil z obdelavo in preveril njeno zakonitost.

Posameznik, ima ob upoštevanju namenov obdelave, pravico do dopolnitve nepopolnih osebnih podatkov, vključno s predložitvijo dopolnilne izjave preko Online banke.

Osebni podatki, ki niso bili neposredno pridobljeni od posameznika, so na razpolago pri upravljavcu osebnih podatkov na zahtevo posameznika. Osebni podatki izvirajo iz zbirke posameznih družb UniCredit Banka Slovenija d.d., ki z določenim posameznikom poslovno sodelujejo.

Spremembe pravilnika zasebnosti

UniCredit Banka Slovenija d.d. si pridržuje pravico, da kadar koli in brez predhodnega obvestila, dodaja, posodablja, spreminja ali prilagaja besedilo tega Pravilnika, z objavo takih posodobitev, sprememb ali prilagoditev na tej strani. Vse dopolnitve, posodobitve, spremembe ali prilagoditve bodo objavljene na spletnem mestu banke ali v mobilni aplikaciji 7 dni pred začetkom njihove veljavnosti. Pri vsakem obisku mobilne aplikacije **Mobilna banka GO!, Divi** se uporabljajo določila takrat veljavne različice Pravilnika.

Ta pravilnik o zasebnosti velja in se uporablja od 25. 5. 2018 dalje.