

## SPLOŠNI POGOJI UPORABE MOBILNE APLIKACIJE FLIK ZA POTROŠNIKE

### I. Splošno

- (1) Izdajatelj teh splošnih pogojev je Unicredit Banka Slovenija d.d., Šmartinska cesta 140, 1000 Ljubljana (v nadaljevanju: banka), matična številka 5446546000, identifikacijska številka za DDV SI 59622806, naslov e-pošte: info@unicreditgroup.si, spletna stran: www.unicreditbank.si, telefonska številka: +386 (0)1 5876 600. Nadzor nad izdajateljem v zvezi z opravljanjem plačilnih storitev izvaja Banka Slovenije, Slovenska cesta 35, Ljubljana.
- (2) S temi splošnimi pogoji so opredeljene medsebojne pravice in obveznosti banke in registriranega uporabnika digitalne denarnice za takojšnja plačila (v nadaljevanju Mobilna aplikacija Flik).
- (3) Ti splošni pogoji so sestavni del Splošnih pogojev vodenja transakcijskih računov, opravljanja plačilnih storitev in dovoljene prekoračitve pozitivnega stanja (limiti) za potrošnike.
- (4) Šteje se, da uporabnik z registracijo v Mobilni aplikaciji Flik potrjuje:
  - da je bil s temi splošnimi pogoji seznanjen pravočasno in na način, da je imel dovolj časa;
  - da se je pred oddajo zahteve za registracijo seznanil s pogoji glede storitev;
  - da s temi splošnimi pogoji v celoti soglašata in jih sprejema;
  - da ima zaključek postopka registracije skupaj s temi splošnimi pogoji značaj pogodbe.

### II. Opredelitev pojmov

- (1) **BIPS oz. plačilni sistem BIPS** je plačilni sistem, v okviru katerega delujejo rešitve za procesiranje transakcij v skladu s SEPA shemami.
- (2) **BIPS IP** je rešitev BIPS za procesiranje takojšnjih plačil in drugih transakcij v skladu s shemo SEPA Instant Credit Transfer (SCT Inst) Scheme Rulebook.
- (3) **Registracija** je postopek, ki ga imetnik računa izvede pred prvo uporabo Mobilne aplikacije Flik.
- (4) **Alias** je kontaktni podatek (mobilna številka in/ali e-poštni naslov) uporabnika, ki ju je uporabnik na varen način sporočil banki in ju naknadno v Mobilni aplikaciji Flik aktiviral za uporabo v imeniku Flik.
- (5) **Mobilna aplikacija Flik** oziroma **Flik Pay** je programska oprema za mobilne naprave z operacijskim sistemom Andorid ali iOS, ki omogoča izvajanje bančnih storitev med uporabniki različnih bank v Sloveniji.
- (6) **Online poslovanje** omogoča komitentom banke oddajanje zahtevkov za storitve banke brez obiska poslovalnice. Vstop v Online poslovanje je mogoč prek [www.unicreditbank.si](http://www.unicreditbank.si), z izbiro Vstop / Online poslovanje.
- (7) **Plačilo Flik** je takojšnje plačilo z mobilno napravo, ki se izvede takoj, kadarkoli – 24/7.
- (8) **Imenik Flik** je tehnična rešitev, ki se uporablja za pridobitev podatkov o transakcijskem računu prejemnika plačila za plačilni nalog na podlagi aliasa.
- (9) **Imetnik računa** je potrošnik, ki uporablja plačilne storitve kot plačnik ali prejemnik plačila ali oboje in ki z banko sklene okvirno pogodbo.
- (10) **Uporabnik** je imetnik računa, ki je opravil registracijo v Mobilni aplikaciji Flik.
- (11) **Transakcijski račun** je plačilni račun, ki ga odpre in vodi banka za uporabnika za namen izvrševanja plačilnih transakcij in za druge namene, povezane z opravljanjem bančnih storitev za uporabnika.
- (12) **Takojšnje plačilo** je elektronsko plačilo, na voljo ves dan, vse dni v tednu, s takojšnjo ali skoraj takojšnjo izvršitvijo oz. odobritvijo sredstev na račun prejemnika plačila in posredovanjem potrditve plačniku.
- (13) **QR koda** je dvodimenzionalna bar koda, ki jo je možno brati s pametnim telefonom s pomočjo kamere ali fotoaparata.

- (14) **Korenski dostop** je administratorski dostop s polnimi pravicami v mobilno napravo, ki uporabniku omogoča spreminjanje sistemskih oz. tovarniških nastavitev in ostalih manipulacij z mobilno napravo, ki so za normalno uporabo mobilne naprave zaklenjeni.
- (15) **Brezstično poslovanje** pomeni, da za se izvedbo plačilne transakcije uporablja približevanje mobilnega aparata terminalu ter komunikacija poteka prek NFC (Near field communication). Pri brezstičnem poslovanju do določenega zneska nakupa tudi ni potrebno vnesti PIN ali podpisati potrdila o nakupu. Znesek, do katerega je možno brezstično poslovanje brez vnosa PIN ali podpisa potrdila o nakupu, je objavljen na spletni strani banke in se lahko spreminja na podlagi proste presoje banke. Ta znesek se lahko med posameznimi državami razlikuje.
- (16) **Soglasje za izvršitev plačilne transakcije**, opravljene z aplikacijo Flik Pay, pomeni pravilno vtipkan PIN ali podpis imetnika kartice ali pravilno vnesena varnostna koda ali, v primeru brezstičnega poslovanja do določenega zneska, dejanje približanja mobilnega aparata z Flik Pay aplikacijo, POS terminalu.

### III. Varstvo osebnih podatkov in zaupnih informacij

Banka obdeluje, hrani in varuje vaše osebne podatke skladno z zakonom, ki ureja varstvo osebnih podatkov, Splošno uredbo EU o varstvu osebnih podatkov (Uredba (EU) 2016/679 – GDPR) in svojimi internimi akti, za izvajanje medsebojnega pogodbenega odnosa z vami, za izvajanje zakonskih obveznosti, na podlagi zakonitega interesa ter skladno z vašo privolitvijo, če je bila ta podana za obdelavo osebnih podatkov za namene trženja.

Podrobnejše informacije o tem, kako banka ravna z vašimi osebnimi podatki, so na voljo na povezavi <https://www.unicreditbank.si/si/prebivalstvo/pripomocki/gdpr.html> v dokumentu »Splošne informacije o obdelavi osebnih podatkov«.

Na zgornji povezavi oz. v dokumentu »Splošne informacije o obdelavi osebnih podatkov« so poleg pomembnih informacij v zvezi z načinom obdelave vaših osebnih podatkov navedeni tudi vsi potrebni kontaktni naslovi banke, preko katerih lahko uresničujete svoje pravice v zvezi z varstvom osebnih podatkov.

Za namen opravljanja takojšnjih plačil banka poleg podatkov, ki jih sicer obdeluje pri izvajanju plačil, obdeluje tudi podatke o aliasih – kontaktnih podatkih (email, telefon). V kolikor uporabnik soglašata, aplikacija Flik Pay dostopa do telefonskega imenika in fotoaparata z namenom zagotavljanja storitev v aplikaciji Flik Pay.

### III. Pogoji uporabe Mobilne aplikacije Flik Pay

- (1) Flik Pay aplikacija omogoča opravljanje takojšnjih plačil v domovini. Uporabnik Mobilne aplikacije Flik mora izpolnjevati naslednje pogoje:
  - je imetnik transakcijskega računa;
  - je uporabnik in ima uporabniško ime za vstop v Online banko / Mobilno banko GO!;
  - je imetnik fizičnega ali mobilnega žetona;
  - je polnoletna in polno poslovno sposobna oseba;
  - je mladoletnik, ki je dopolnil najmanj 15 let in je zakoniti zastopnik oz. skrbnik nanj prenesel razpolagalno pravico s podpisom dokumenta »Izjava o pravici mladoletnega imetnika transakcijskega računa do neomejenega razpolaganja z denarnimi sredstvi na transakcijskem računu«;
  - ima ustrezno mobilno napravo, ki ni prilagojena tako, da uporabniku nudi korenski dostop (t.i. »rootane« oz. »jailbreakane« naprave);
  - mora banki na varen način sporočiti svoj alias;
  - na mobilno napravo si mora namestiti Mobilno aplikacijo Flik;
  - z registracijo sprejema te splošne pogoje in pogoje Licence za končnega uporabnika za digitalno denarnico.

#### IV. Registracija

- (1) Uporabnik se registrira v Mobilno aplikacijo Flick tako, da:
  - na spletni strani banke [www.unicreditbank.si](http://www.unicreditbank.si) vstopi v Online Poslovanje z uporabniškim imenom in mobilnim/fizičnim žetonom ter odda zahtevek za aktivacijo Mobilne aplikacije Flick in na ta način pridobi aktivacijsko kodo;
  - v trgovinah Apple App Store ali Google Play prevzame Mobilno aplikacijo Flick in jo namesti na svojo mobilno napravo;
  - v Mobilni aplikaciji Flick izbere banko;
  - sprejme te Splošne pogoje za uporabo mobilne aplikacije Flick Pay za potrošnike in pogoje Licence za končnega uporabnika;
  - zaključi postopek registracije v skladu z navodili v Mobilni aplikaciji Flick Pay.
- (2) Uporabnik lahko registracijo za isti transakcijski račun ponovi na več mobilnih napravah.

#### V. Prijava

- (1) Uporabnik se prijavi v mobilno aplikacijo Flick ob vsakem odpiranju Mobilne aplikacije Flick. Prijavo lahko opravi z geslom ali uporabo biometričnih podatkov, če mobilna naprava to omogoča. V primeru daljše neaktivnosti uporabnika oziroma daljšega delovanja aplikacije v ozadju, je potrebna ponovna prijava.

#### VI. Storitve

- (1) Uporabnik lahko preko Mobilne aplikacije Flick opravlja naslednje storitve:
  - pošilja takojšnja plačila prejemniku na prejemnikov alias – kontakt, ki je registriran v imeniku Flick;
  - pošilja zahtevke za plačila dolžniku ali plačniku na njegov alias, ki je registriran kontakt (alias) v imeniku Flick;
  - prejema takojšnja plačila, v kolikor ima registriran najmanj en kontakt (alias) v imeniku Flick;
  - prejema zahtevke za plačila, v kolikor ima registriran najmanj en kontakt (alias) v imeniku Flick;
  - izvaja takojšnja plačila na prodajnem mestu z oznako Flick z zajemom podatkov o plačilu preko QR-vmesnika;
  - izvaja takojšnja plačila na prodajnem mestu z oznako Flick z zajemom podatkov o plačilu preko NFC-vmesnika (v kolikor Mobilna naprava to omogoča);
  - spremlja status transakcij, opravljenih z Mobilno aplikacijo Flick Pay;
  - upravlja s svojimi prijavljenimi kontakti (aliasi) v nastavitvah Flick Pay;
  - upravlja s svojimi mobilnimi napravami, na katerih je registriral Flick Pay;
  - upravlja z varnostnimi poverilnicami (geslo, prstni odtis);
  - spreminja jezikovne nastavitve;
  - prejema obvestil banke;
  - pregleduje in spreminja druge nastavitve Mobilne aplikacije Flick Pay.
- (2) Banka si pridržuje pravico spreminjanja obstoječih in uvajanja novih storitev, o čemer bo uporabnike sproti obveščala.
- (3) Uporaba storitev preko Mobilne aplikacije Flick je možna samo v evrski valuti.

#### VII. Omejitve pri poslovanju z aplikacijo Flick Pay

- (1) Najvišji dovoljeni znesek enkratne plačilne transakcije v aplikaciji znaša 15.000,00 EUR in velja pri izvrševanju katerekoli tipa plačilnih transakcij v okviru aplikacije Flick Pay (zahtevek za plačilo, nakazilo prijatelju in plačilo na prodajnem mestu).
- (2) Najvišji dovoljeni znesek enkratne plačilne transakcije, za katero avtentikacija ni potrebna (na napravi na prodajnem mestu z oznako Flick) je 25,00 EUR.
- (3) Najvišje dovoljeno število zaporednih plačilnih transakcij, za katere avtentikacija ni potrebna (na napravi na prodajnem mestu z oznako Flick), je 5 in skupno ne več kot 100,00 EUR.

- (4) Nastavitev in spremembo limitov poslovanja ureja uporabnik aplikacije v »Nastavitvah«, v okviru zgoraj navedenih vrednosti.

#### VIII. Sprememba kontaktnih podatkov

- (1) Uporabnik vsako spremembo kontaktne telefonske številke (na katero prejme aktivacijsko kodo OTP) sporoči banki na varen način, in sicer preko namenskega obrazca v Online banki oziroma z osebnim obiskom poslovalnice.
- (2) Uporabnik lahko spremembo aliasa/ov uredi preko namenskega obraza za Flick v Online poslovanju. Uporabnik mora novi alias v nastavitvah Mobilne aplikacije Flick aktivirati pred začetkom uporabe.

#### IX. Obveznosti in odgovornosti uporabnika Flick

- (1) Uporabnik se zavezuje, da bo:
  - banki takoj sporočil vsako spremembo osebnih podatkov in podatkov, ki se navezujejo na opravljanje storitev iz teh splošnih pogojev, zlasti spremembo naslova, mobilne številke in e-poštnega naslova;
  - redno poravnava nadomestila navedena v teh splošnih pogojih in/ali ceniku storitev banke;
  - skrbno hranil mobilno napravo in jo varoval kot dober gospodar tako, da bo preprečil izgubo, krajo in/ali zlorabo le-te, ter da je ne bo dajal na vpogled ali uporabo nepooblaščenim osebam, pri čemer je odgovoren za vsako škodo, ki je bodisi posredno ali neposredno povzročena zato, ker so nepooblaščenice osebe uporabile mobilno napravo;
  - bo v primeru aktivacije prstnega odtisa za prijavo v mobilne aplikacije, uporabljal le lastne prstne odtise. V nasprotnem primeru za vso škodo, ki bi nastala zaradi morebitnih zlorab, odgovarja izključno uporabnik. Banka ne prevzema odgovornosti za morebitno škodo, ki bi nastala zaradi morebitnih zlorab kot posledica neupoštevanja navodil, povezanih z uporabo prstnih odtisov, zapisanih v teh splošnih pogojih;
  - zavaroval dostop do mobilne naprave z geslom oz. drugo ustrezno zaščito in da ne bo mobilne naprave nikoli puščal nenadzorovane;
  - o nepooblaščenici uporabi, sumu nepooblaščenice uporabe Mobilne aplikacije Flick ali mobilne naprave, kraji ali izgubi mobilne naprave, obvestil klicni center Bankart na tel. št. +386 1 583 41 83, ki bo izvedel blokado Mobilne aplikacije Flick;
  - klicni center Bankrat takoj obvestil o vseh nepravilnostih v zvezi z delovanjem Mobilne aplikacije Flick;
  - redno posodabljal Mobilno aplikacijo Flick na zadnjo objavljeno različico;
  - na svojo mobilno napravo ne bo nameščal nelegalne programske opreme, kar bi lahko motilo ali onemogočilo uporabo Mobilne aplikacije Flick ali komunikacijsko omrežje - v kolikor uporabnik s svojim ravnanjem povzroči škodo, zanjo v celoti odgovarja tako Banki kot tudi mobilnemu operaterju;
  - bo redno nameščal varnostne popravke za operacijski sistem Mobilne naprave in za aplikacije, nameščene na mobilni napravi ter uporabljal varnostne funkcije, ki jih omogočajo mobilne naprave (npr. šifriranje, oddaljeno brisanje, sledenje lokaciji in podobne tehnologije);
  - na svoji napravi ne bo nezaščiten shranjeval gesla za prijavo v mobilne aplikacije;
  - bo mobilne aplikacije na svoji mobilni napravi deaktiviral, če naprave ne bo več uporabljal;
  - se bo pri uporabi mobilnih aplikacij povezoval samo z »zaupanja vrednimi« WiFi omrežji;
  - nameščal mobilne aplikacije samo z »zaupanja vrednih« lokacij (App Store in Google Play);
  - ne bo delil podatkov o svojih bančnih mobilni aplikacijah z drugimi uporabniki;
  - bo prevzel vso odgovornost za vse plačilne naloge, ki jih odda prek Mobilne aplikacije Flick, tudi za morebitno napačno nakazane zneske ali prenose sredstev na napačne račune in/ali aliase, če ti sicer obstajajo in so bili preneseni in nakazila izvršeni na zahtevo uporabnika;
  - uporabljal Mobilno aplikacijo Flick v skladu z veljavno zakonodajo, s temi splošnimi pogoji ter s Splošnimi pogoji vodenja transakcijskih računov,

opravljanja plačilnih storitev in dovoljene prekoračitve pozitivnega stanja (limiti) za potrošnike;

- posledica prevare in/ali goljufije uporabnika Mobilne aplikacije Flik ali če uporabnik Mobilne aplikacije Flik naklepno ali zaradi hude malomarnosti ni izpolnil svojih obveznosti v zvezi z ukrepi za zaščito mobilne naprave in osebnega gesla v skladu s temi splošnimi pogoji posledica kršitve teh splošnih pogojev s strani uporabnika Mobilne aplikacije Flik.
- (2) Poleg zgoraj navedenega uporabnik Mobilne aplikacije Flik krije izgubo zneska neodobrene plačilne transakcije in pripadajočih nadomestil v skladu z določili Splošnih pogojev vodenja transakcijskih računov, opravljanja plačilnih storitev in dovoljene prekoračitve pozitivnega stanja (limiti) za potrošnike.

## X. Odgovornost Banke

- (1) Banka se zavezuje, da bo:
- svoje obveznosti izvrševala v skladu s temi splošnimi pogoji ter Splošnimi pogoji za vodenje transakcijskega računa in opravljanje plačilnih storitev;
  - svoje obveznosti izvrševala v skladu z okvirno pogodbo, Splošnimi pogoji vodenja transakcijskih računov, opravljanja plačilnih storitev in dovoljene prekoračitve pozitivnega stanja (limiti) za potrošnike, temi splošnimi pogoji ter z vsemi drugimi splošnimi pogoji, ki jih je imetnik računa sklenil z banko in so kakorkoli povezane ter urejajo opravljanje te storitve;
  - naloge za izvedbo plačilne transakcije, opravljene preko Mobilne aplikacije Flik, izvršila v skladu s temi splošnimi pogoji vodenja transakcijskih računov, opravljanja plačilnih storitev in dovoljene prekoračitve pozitivnega stanja (limiti) za potrošnike in opravljanje plačilnih storitev in drugimi splošni pogoji za posamezno storitev ter pogodbami, ki jih ima banka sklenjene z imetnikom računa ter vsakokrat veljavno zakonodajo;
  - o vsaki spremembi oziroma dopolnitvi teh splošnih pogojev obvestila uporabnika, vsebina omenjenih aktov pa bo dostopna v Mobilni aplikaciji Flik ter na spletnih straneh banke;
  - obveščala uporabnika o vseh spremembah teh splošnih pogojev in novostih pri uporabi Mobilne aplikacije Flik.
- (2) Banka ne odgovarja za motnje in prekinitve v telekomunikacijskih omrežjih, za napake, nastale pri prenosu podatkov po telekomunikacijskih omrežjih, za napake, ki so posledica nepravilnosti na mobilni napravi ali za onemogočen dostop do Mobilne aplikacije Flik iz razlogov, na katere banka ne more vplivati.
- (3) Banka si bo prizadevala, da bo storitev na voljo ves čas, pridružuje pa si pravico do začasnih prekinitiv delovanja zaradi tehničnega vzdrževanja ali nadgradnje sistema, ki podpira delovanje Mobilne aplikacije Flik.

## XI. Nadomestila

Banka bo uporabniku zaračunala nadomestilo v skladu z vsakokrat veljavno tarifo nadomestil za storitve banke, ki je sestavni del Pogodbe o vodenju transakcijskega računa oziroma Splošni pogoji vodenja transakcijskih računov, opravljanja plačilnih storitev in dovoljene prekoračitve pozitivnega stanja (limiti) za potrošnike. Tarifa nadomestil za storitve banke je objavljena na spletnih straneh banke ([www.unicreditbank.si](http://www.unicreditbank.si)) in na voljo v vseh poslovalnicah banke. Uporabnik pooblašča banko in ji dovoljuje, da za vse navedene stroške v valuti EUR bremeni njegov transakcijski račun. Banka ima pravico, da lahko tako ravna tudi takrat, ko na transakcijskem računu ni zadostnih sredstev. O plačanih nadomestilih je uporabnik storitve obveščen z obvestilom – mesečnim izpiskom o izvršenih plačilnih transakcijah na transakcijskem računu.

## XII. Omejitev uporabe aplikacije Flik Pay (Blokada)

- (1) Uporaba Mobilne aplikacije Flik se onemogoči, če:

- se uporabnik trikrat zaporedoma prijavi v Flik Pay z napačnim geslom;
  - uporabnik prijavi izgubo, krajo ali nepooblaščen uporabo mobilne naprave;
  - obstaja sum kakršnegakoli nepooblaščenega dostopa do Mobilne aplikacije Flik oziroma banka zazna sum prevare, goljufije ali drugega tveganja kršitve veljavne zakonodaje;
  - uporabnik uporablja »rootano« ali »jailbreakano« mobilno napravo oz. mobilno napravo, pri kateri banka zazna kakršno koli varnostno tveganje.
- V primeru, da je Mobilna aplikacija Flik onemogočena, je za ponovno uporabo potrebno ponoviti postopek registracije.

## XIII. Prenehanje pogodbe (Flik)

- (1) Banka lahko brez odpovednega roka enostransko ukine uporabo Mobilne aplikacije Flik:
- če uporabnik krši določila teh splošnih pogojev oziroma drugih relevantnih splošnih pogojev;
  - če uporabnik Flik Pay umre;
  - v vseh drugih primerih, ko tako presodi banka, še posebej pa, kadar uporabnik zlorablja svoje pravice v zvezi s storitvijo in s tem povzroči škodo banki.
- (2) O prenehanju pogodbe banka pisno obvesti uporabnika.
- (3) Storitev lahko kadarkoli odpove tudi uporabnik tako opravi postopek brisanja uporabnika in mobilne naprave ter Mobilno aplikacijo Flik izbriše iz svoje mobilne naprave. To lahko opravi:
- neposredno v Mobilni aplikaciji Flik,
  - vstopi v Online poslovanje in na obrazcu Flik izbriše svoj uporabniški račun,
  - v poslovnih enoti.

## XIV. Pritožbe in mirno reševanje sporov

Uporabnik lahko v zvezi s storitvami, ki so predmet teh splošnih pogojev, vloži pisno pritožbo v skladu s postopkom, kot je opredeljen v poglavju »Mirno reševanje sporov« Splošnih pogojev vodenja transakcijskih računov, opravljanja plačilnih storitev in dovoljene prekoračitve pozitivnega stanja (limiti) za potrošnike.

## XV. Prehodne in končne določbe

- (1) Vsakokrat veljavni splošni pogoji so objavljeni na spletnih straneh banke in v poslovalnicah banke.
- (2) Vsa navodila v zvezi s samo uporabo sistemov spletnega ali mobilnega bančništva, izpolnjevanjem in izvrševanjem plačil so uporabniku na voljo na spletnih straneh banke in v sistemih spletnega bančništva.
- (3) Banka, uporabnik in pooblaščenec soglašajo, da bodo na sodišču medsebojno priznavali veljavnost elektronskih sporočil in elektronskih podpisov znotraj zaprtih sistemov spletnega ali mobilnega bančništva.
- (4) Uporabnik ima pravico, da kadarkoli zahteva izvod splošnih pogojev na papirju ali drugem trajnem nosilcu podatkov.
- (5) Za opravljanje storitev v skladu s temi splošnimi pogoji in za razlago le-teh se uporablja pravo Republike Slovenije.
- (6) Odstop od uporabe Mobilne aplikacije Flik ne pomeni odstopa uporabnika Flik Pay od pogodbe ali od drugih odobrenih storitev na tem računu.
- (7) Če uporabnik zazna, da je pri opravljanju storitev na podlagi teh splošnih pogojev prišlo do kršitve, ki predstavlja prekršek po ZPlaSS, ima pravico vložiti pisni predlog za uvedbo postopka o prekršku. Predlog se vloži pri Banki Slovenije, ki je pristojna za odločanje o tovrstnih prekrških.
- (8) Splošni pogoji so sestavljeni v slovenskem jeziku.
- (9) Ti splošni pogoji veljajo od 10. 11. 2020 dalje.