

SPLOŠNE INFORMACIJE O OBDELAVI OSEBNIH PODATKOV

Uvod

V UniCredit Banka Slovenija d.d., Šmartinska cesta 140, 1000 Ljubljana, davčna številka SI 59622806 (v nadaljevanju: Banka) se zavedamo pomena varstva osebnih podatkov, zato z vašimi podatki ravnamo v skladu s predpisi, ki urejajo varstvo osebnih podatkov. Skladno z novo ureditvijo, ki jo prinaša Uredba (EU) 2016/679 Evropskega parlamenta in Sveta o varstvu posameznikov pri obdelavi osebnih podatkov in o prostem pretoku takih podatkov ter o razveljavitvi Direktive 95/46/ES (Splošna uredba o varstvu osebnih podatkov) in Zakon o varstvu osebnih podatkov (ZVOP-1), mora Banka kot upravljavec osebnih podatkov posameznikom na njihovo zahtevo posredovati informacijo katere njihove osebne podatke obdeluje, ter jih seznaniti z vsemi relevantnimi podatki, ki jim omogočajo informiranost.

Banka je, kot upravljavec vaših osebnih podatkov, z namenom uresničevanja načela poštene in pregledne obdelave, pripravila Splošne informacije o obdelavi osebnih podatkov (v nadaljevanju: Splošne informacije), ki posamezniku na enem mestu omogočijo pridobitev vseh relevantnih informacij, ki se nanašajo na njegove osebne podatke.

Banka pridobiva osebne podatke posameznikov iz različnih virov. V večini primerov nam jih neposredno posredujejo stranke, ki se odločijo za posamezen bančni produkt oz. storitev. Pridobivamo jih tudi posredno preko uporabe bančnih produktov in storitev. Določene podatke pa ustvarjamo tudi sami z obdelavo podatkov za namene poročanja, analiz, ipd. Poleg tega lahko uporabljamo tudi druge informacije o posameznikih, ki so dostopne ali pa so nam bile posredovane iz javnih virov (javnih registrov, baz podatkov, internetnih aplikacij, socialnih omrežij ali drugih javnih virov informacij). Vse zbrane podatke in informacije zaposleni v Banki obdelujejo za opravljanje svojega dela.

Banka bo osebne podatke hranila in varovala tako, da ne bo prišlo do morebitnih neupravičenih razkritij podatkov nepooblaščenim osebam. Banka se zavezuje, da osebnih podatkov ne bo posredovala, posodila ali prodala tretji osebi brez predhodnega obvestila in pridobitve vaše privolitve, brez ustreznih primernih zaščitnih ukrepov, ter da bo navedene osebne podatke obdelovala zgolj v okviru zakonitih pravnih podlag in izbranih namenov.

1. Pomen izrazov

Izrazi v teh splošnih pogojih pomenijo:

- **posameznik:** je fizična oseba, ki jo je mogoče neposredno ali posredno določiti.
- **osebni podatek:** pomeni katerokoli informacijo v zvezi z določenim ali določljivim posameznikom; določljiv posameznik je tisti, ki ga je mogoče neposredno ali posredno določiti.
- **obdelava:** pomeni vsako dejanje ali niz dejanj, ki se izvaja v zvezi z osebnimi podatki ali nizi osebnih podatkov z avtomatiziranimi sredstvi ali brez njih, kot je zbiranje, beleženje, urejanje, strukturiranje, shranjevanje, prilagajanje ali spreminjanje, priklic, vpogled, uporaba, razkritje s posredovanjem, razširjanje ali drugačno omogočanje dostopa, prilagajanje ali kombiniranje, omejevanje, izbris ali uničenje.
- **oblikovanje profilov:** pomeni vsako obliko avtomatizirane obdelave osebnih podatkov, ki vključuje uporabo osebnih podatkov za ocenjevanje nekaterih osebnih vidikov v zvezi s posameznikom, zlasti za analizo ali predvidevanje uspešnosti pri delu, ekonomskega položaja, osebnega okusa, interesov, zanesljivosti, vedenja.
- **segmentiranje:** pomeni ugotavljanje, opredelitev in razvrščanje posameznikov v jasno prepoznavne segmente za namen neposrednega trženja na podlagi naslednjih osebnih podatkov posameznikov, vključenih v segment: starost, stalno ali začasno prebivališče, blago ali storitve upravljavca, ki jih posameznik uporablja ali želi uporabljati.
- **pseudonimizacija:** pomeni obdelavo osebnih podatkov na tak način, da osebnih podatkov brez dodatnih informacij ni več mogoče pripisati specifičnemu posamezniku, na katerega se nanašajo osebni podatki, če

se take dodatne informacije hranijo ločeno ter zanje veljajo tehnični in organizacijski ukrepi za zagotavljanje, da se osebni podatki ne priprišejo določenemu ali določljivemu posamezniku.

- **zbirka:** pomeni vsak strukturiran niz osebnih podatkov, ki so dostopni v skladu s posebnimi merili, niz pa je lahko centraliziran, decentraliziran ali razpršen na funkcionalni ali geografski podlagi.
 - **upravljavec:** pomeni fizično ali pravno osebo, javni organ, agencijo ali drugo telo, ki samo ali skupaj z drugimi določa namene in sredstva obdelave, npr. Banka
 - **obdelovalec:** pomeni fizično ali pravno osebo, javni organ, agencijo ali drugo telo, ki obdeluje osebne podatke v imenu upravljavca.
 - **privolitve:** pomeni prostovoljen, konkreten, informiran in nedvoumen izraz volje posameznika, na katerega se nanašajo osebni podatki, s katerim je z izjavo ali jasnim pritrdilnim dejanjem izrazil soglasje za obdelavo svojih osebnih podatkov in sestavni del katere so te Splošne informacije.
 - **kršitev varstva osebnih podatkov:** pomeni kršitev varnosti, ki povzroči nenamerno ali nezakonito uničenje, izgubo, spremembo, nepooblaščen razkritje ali dostop do osebnih podatkov, ki so poslani, shranjeni ali kako drugače obdelani.
 - **nadzorni organ:** pomeni neodvisen javni organ, ki ga ustanovi država članica. V Republiki Sloveniji je nadzorni organ za varstvo osebnih podatkov Informacijski pooblaščenec.
 - **čezmejna obdelava osebnih podatkov:** pomeni bodisi (1) obdelavo osebnih podatkov, ki poteka v EU v okviru dejavnosti sedežev upravljavca ali obdelovalca v več kot eni državi, kadar ima upravljavec ali obdelovalec sedež v več kot eni državi članici, bodisi (2) obdelavo osebnih podatkov, ki poteka v EU v okviru dejavnosti edinega sedeža upravljavca ali obdelovalca, vendar obdelava znatno vpliva ali bi lahko znatno vplivala na posameznike izven države edinega sedeža upravljavca ali obdelovalca, na katere se nanašajo osebni podatki.
 - **Skupina Banke:** pomeni družbe s sedežem v EU, ki so članice skupine UniCredit.
 - **Pogodbeni partnerji Banke:** pomeni družbe, v sodelovanju s katerimi Banka pripravi ugodnosti in posebno ponudbo bodisi svojih storitev bodisi storitev teh pogodbenih partnerjev.
- Izrazi, katerih pomen v teh Splošnih informacijah ni opredeljen, imajo pomen, kot je določen v Splošni uredbi o varstvu osebnih podatkov.

2. Podatki o upravljavcu

- UniCredit Banka Slovenija d.d., Šmartinska cesta 140, 1000 Ljubljana, davčna številka SI59622806, matična številka 5446546000.
- Banka lahko za namen izvajanja pred-pogodbenih ukrepov, sprejetih na vašo zahtevo ali če je iznos potreben za izvajanje pogodbe in podpore poslovnim procesom pri izvajanju pogodbe, izvaja iznos osebnih podatkov tudi izven Evropske unije.
- Banka ima z vsemi subjekti, ki se nahajajo izven EU sklenjene pogodbe o obdelovanju osebnih podatkov s standardnimi pogodbenimi klavzulami, ki jih izdaja Evropska Komisija. Podrobnejše informacije o posredovanju podatkov v tretje države in pogodbah o obdelovanju osebnih podatkov s standardnimi pogodbenimi klavzulami lahko pridobite na zahtevo pri Pooblaščenca za varstvo podatkov na naslovu dpo@unicreditgroup.si.

3. Podatki o pooblaščenca

- Pooblaščenca oseba za varstvo podatkov je dosegljiva na elektronskem naslovu dpo@unicreditgroup.si ali na telefonski številki 080 88 00 vsak delovni dan od 8. do 17. ure.

4. Katere vrste osebnih podatkov zbiramo in obdelujemo

- V okviru opravljanja svoje dejavnosti Banka zbira in obdeluje naslednje vrste osebnih podatkov: sociodemografski podatki (npr. spol, starost, status, stan, izobrazba, podatki o zaposlitvi), geolokacijski podatki,

zdravstveni podatki (pri sklenitvi določenih vrst zavarovalnih pogodb), kontaktni podatki (npr. telefonska številka, elektronski naslov, naslov bivališča), podatki o osebnih dokumentih, ki jih posameznik predloži Banki in ostali poslovni podatki posameznika, zlasti transakcijski podatki, podatki o kanalih in aplikacijah, preko katerih posameznik stopa v stik z Banko, podatki o IP naslovu (npr. pri dostopu do okolja Online banke), informacije o posameznikovi uporabi storitev in produktov, njegovih stikov z Banko ter informacije o posameznikovi kreditni sposobnosti.

- Banka vodi evidenco dejavnosti obdelave osebnih podatkov, v okviru katere so razvidne vrste osebnih podatkov ter nameni njihove obdelave.

5. Pravne podlage obdelave osebnih podatkov in nameni obdelave

5.1. Obdelava osebnih podatkov za potrebe izvajanja pogodb in ukrepov pred sklenitvijo pogodbe

- za namene izvajanja posameznih bančnih storitev in produktov ter ukrepov pred sklenitvijo pogodbe (npr. odpiranje in vodenje računov, depozitov, direktnih obremenitev in trajnih nalogov, izvajanje plačil, raznih vrst varčevanj, kreditov, garancij, akreditivov, nakup vrednostnih papirjev, zavarovanj), pošiljanje SMS sporočil o stanju na računu in o transakcijah, opravljenih s plačilnimi karticami UniCredit Bank ter za spremljanje zadovoljstva komitentov (vključno z reklamacijami) in vodenja kontaktov s posameznikom prek različnih kanalov.
- Banka obdeluje zbrane osebne podatke posameznikov tudi zaradi optimiziranja poslovnih procesov in nemotene delovanja v okviru Skupine Banke, zlasti, ne pa izključno, za potrebe upravljanja tveganj, posreduje drugim družbam znotraj Skupine (nadrejenim, sestrskim in podrejenim), kar obsega tudi posredovanje podatkov izven Republike Slovenije v primeru, da je sedež druge družbe izven Republike Slovenije, pri čemer družba, ki so ji podatki posredovani, pridobi pravico do obdelovanja le-teh, tudi v smislu netržnih analiz v sklopu velikih podatkovnih zbirk.

5.2. Obdelava osebnih podatkov na zakonski podlagi

- Obdelava osebnih podatkov v Banki temelji tudi na zakonih, ki urejajo bančništvo in izvajanje plačilnih storitev ter relevantni evropski zakonodaji, predvsem pa se nanaša na obveznost poročanja in preverjanja strank (za namene zagotavljanja skladnosti z zakonodajo, ki ureja preprečevanje pranja denarja).

5.3. Obdelava osebnih podatkov na podlagi zakonitega interesa

- Obdelava osebnih podatkov lahko temelji tudi na podlagi naših izkazanih zakonitih interesov, pri čemer skrbno tehtamo med našimi interesi ter temeljnimi svoboščinami in pravicami posameznikov. Obdelava na podlagi zakonitih interesov se med drugim izvaja z namenom preprečevanja prevar, zagotavljanja varnosti (tudi z videonadzorom), z namenom trženja, z namenom izvajanja analiz in tržnih raziskav ter z namenom upravljanja znotraj Skupine.
- Posameznik, na katerega se nanašajo osebni podatki, ima na podlagi razlogov, povezanih z njegovim posebnim položajem, pravico, da kadar koli ugovarja obdelavi osebnih podatkov v zvezi z njim.

5.4. Obdelava osebnih podatkov na podlagi privolitve stranke

- Obdelava osebnih podatkov lahko temelji tudi na konkretni privolitvi posameznika, ki Banki omogoča uporabo njegovih osebnih podatkov za namene, opredeljene v privolitvi, in sicer izvajanje trženjskih aktivnosti, kot so obveščanje o ponudbi, novostih in ugodnostih, za posredovanje revij, brošur in drugega reklamnega gradiva o ponudbi Banke, družb Skupine Banke ter pogodbenih partnerjev Banke, za izvajanje aktivnosti vzorčenja, izvajanja raziskav in statistične obdelave podatkov o strankah, ter za ugotavljanje uporabe storitev, prilagajanje ponudbe ter izvajanje segmentacije in profiliranja.

- V primeru, da posameznik ne poda privolitve za izvajanje zgoraj naštetih namenov obdelave osebnih podatkov, ga poda delno ali soglasje (delno) prekliče, bo Banka takšnega posameznika obveščala le v primerih in v obsegu dane privolitve oziroma na načine, ki jih dovoljuje veljavna zakonodaja (npr. splošno obveščanje, izpolnjevanje obveznosti Banke glede obveščanja o produktu oz. storitvi, ki jo stranka uporablja).
- Sklenitev pogodbe oziroma izvajanje bančnih storitev ali produktov ni pogojena s podajo privolitve za izvajanje trženjskih aktivnosti. Podaja privolitve je prostovoljna in v kolikor se posameznik odloči, da je ne želi podati oz. jo kasneje prekliče, to v nobenem primeru ne zmanjšuje njenih pravic, izhajajoč iz poslovnega razmerja z Banko oz. zanjo ne predstavljajo dodatnih stroškov oz. oteževalnih okoliščin.
- Banka bo podatke svojih strank posredovala drugim upravljavcem znotraj Skupine Banke in pogodbenim partnerjem zgolj v primeru pridobitve privolitve stranke.
- Banka bo obdelovala osebne podatke na podlagi privolitve stranke skladno z zadnjim prejetim soglasjem stranke ne glede na komunikacijski kanal po katerem je stranka soglasje podala.

6. Kategorije uporabnikov osebnih podatkov

- Uporabniki osebnih podatkov so uslužbenci Banke, skupine UniCredit, pogodbenih partnerjev Banke in pogodbenih obdelovalcev Banke, ki so na podlagi delovnopravne zakonodaje, pogodb o obdelavi osebnih podatkov ali pogodb o varovanju zaupnih podatkov zavezani k spoštovanju in varovanju osebnih podatkov posameznikov. Podrobnejše informacije o kategorijah uporabnikov, pogodbenih partnerjih in pogodbenih obdelovalcih Banke lahko pridobite na zahtevo pri Pooblaščenca za varstvo podatkov na naslovu dpo@unicreditgroup.si.
- Podatki o posameznikih so poslovna skrivnost Banke v skladu z zakonom, ki ureja gospodarske družbe, podatki o strankah pa tudi zaupni bančni podatki v skladu z zakonom, ki ureja bančništvo. Uporabniki do podatkov dostopajo v skladu s pooblastili in dodeljenimi pravicami dostopa do podatkov.
- Banka osebne podatke posreduje tudi tretjim osebam, če ji takšno obveznost posredovanja oziroma razkritja nalaga zakon (npr. Urad za preprečevanje pranja denarja, Finančna uprava Republike Slovenije, sodišča, Sistem izmenjave informacij (SISBON), ipd.).
- Banka lahko opravi poizvedbo in pridobi podatke o strankinih osebnih in drugih podatkih, med drugim zlasti o zaposlitvi, premičnem in nepremičnem premoženju, terjatvah, deležih, delnicah in drugih vrednostnih papirjih, številkah računov pri bankah in plačilnih institucijah ter drugem njenem premoženju, prebivališču, davčni številki in drugih podatkih pri drugih upravljalcih, če jih Banka ne bi imela oziroma jih kljub njenemu pozivu stranka ni osebno posredovala Banki, pa so ti podatki potrebni za dosego namena izpolnjevanja pogodbenih obveznostih oziroma za takšno poizvedbo obstoji zakonska podlaga.

7. Hramba osebnih podatkov

- Obdobje hrambe osebnih podatkov je odvisno od podlage obdelave in namena obdelave posamezne kategorije osebnih podatkov. Osebni podatki se hranijo le toliko časa, kolikor je to potrebno za dosego namena, zaradi katerega so se zbirali ali nadalje obdelovali. Osebni podatki se po izpolnitvi namena obdelav, če ne obstaja druga pravna podlaga ali če je to potrebno za uveljavljanje, izvajanje ali obrambo pravnih zahtevkov, zbršejo, uničijo, blokirajo ali anonimizirajo.
- Osebni podatki pridobljeni na podlagi privolitve za izvajanje trženjskih aktivnosti se hranijo do preklica privolitve.

8. Pravice strank

- V kolikor bi posameznik želel pridobiti podatke o vseh namenih, za katere Banka uporablja njegove osebne podatke, lahko zahteva z uresničitvijo pravice do dostopa. Banka mu bo v takem primeru posredovala natančen seznam vseh obdelav njegovih osebnih podatkov ter njihove pravne podlage.

- Banka zagotovi posameznikom, katerih osebne podatke obdeluje, možnost uresničevanja svojih pravic, predvsem pravice dostopa do osebnih podatkov in popravka ali izbrisa osebnih podatkov ter uresničevanje pravice do ugovora. Posameznik lahko vloži zahtevo na način, ki omogoča njegovo identifikacijo, in sicer z izpolnitvijo obrazca, ki je predviden za uresničevanje vsake posamezne pravice in je na voljo v poslovalnicah Banke ali na drug dokumentiran način (npr. ustna zahteva na zapisnik v poslovalnici Banke, pisna zahteva, zahteva oddana preko elektronske ali mobilne banke). Banka informacije o ukrepih, sprejetih na zahtevo posameznika, na katerega se nanašajo osebni podatki, zagotovi brez nepotrebne odlašanja in v vsakem primeru v enem mesecu po prejemu zahteve.
- Prejete zahteve obravnava Pooblaščenec za varstvo podatkov. Banka je dolžna na zahtevo posameznika odgovoriti brez nepotrebne odlašanja in v zakonsko predpisanih rokih.
- Banka mora zagotoviti kopijo osebnih podatkov, ki se obdelujejo oz. zahtevane informacije posredovati posamezniku brezplačno. Za dodatne kopije, ki jih zahteva posameznik, lahko Banka zaračuna razumno pristojbino ob upoštevanju administrativnih stroškov. Kadar so zahteve posameznika očitno neutemeljene ali pretirane zlasti, ker se ponavljajo, lahko Banka (1) zaračuna razumno pristojbino, pri čemer upošteva administrativne stroške posredovanja informacij ali sporočila ali izvajanje zahtevanega ukrepa ali (2) zavrne ukrepanje v zvezi z zahtevo.
- **Pravica posameznika, na katerega se nanašajo osebni podatki, do seznanitve:** Posameznik, ima pravico dostopa do svojih osebnih podatkov, ki so bili zbrani v zvezi z njim, in do enostavnega uresničevanja te pravice v razumnih časovnih presledkih, da bi se seznanil z obdelavo in preveril njeno zakonitost.
- Posameznik ima pravico od Banke dobiti potrditev, ali se v zvezi z njim obdelujejo osebni podatki, in kadar je temu tako, dostop do osebnih podatkov in naslednje informacije: namen obdelave, vrste zadevnih osebnih podatkov, uporabniki ali kategorije uporabnika, ki so jim bili ali jim bodo razkriti osebni podatki, zlasti uporabnike v tretjih državah ali mednarodnih organizacijah, kadar je mogoče, predvideno obdobje hrambe osebnih podatkov ali, če to ni mogoče, merila, ki se uporabijo za določitev tega obdobja, obstoj pravice, da se od upravljavca zahteva popravek ali izbris osebnih podatkov ali omejitev obdelave osebnih podatkov v zvezi s posameznikom, ali obstoj pravice do ugovora taki obdelavi, pravico do vložitve pritožbe pri nadzornem organu, kadar osebni podatki niso zbrani pri posamezniku, na katerega se ti nanašajo, vse razpoložljive informacije v zvezi z njihovim virom, obstoj avtomatiziranega sprejemanja odločitev, vključno s oblikovanjem profilov, ter vsaj v takih primerih smiselne informacije o razlogih zanj, kot tudi pomen in predvidene posledice take obdelave za posameznika, na katerega se nanašajo osebni podatki.
- **Pravica posameznika, na katerega se nanašajo osebni podatki, do popravka:** Posameznik, ima pravico doseči, da Banka brez nepotrebne odlašanja popravi netočne osebne podatke v zvezi z njim.
- Posameznik, ima ob upoštevanju namenov obdelave, pravico do dopolnitve nepopolnih osebnih podatkov, vključno s predložitvijo dopolnilne izjave.
- **Pravica posameznika, na katerega se nanašajo osebni podatki, do prenosljivosti podatkov:** Posameznik, ima pravico, da prejme osebne podatke v zvezi z njim, ki jih je posedoval upravljavcu, v strukturirani, splošno uporabljani in strojno berljivi obliki.
- **Pravica posameznika, na katerega se nanašajo osebni podatki, do izbrisa:** Posameznik, ima pravico doseči, da Banka brez nepotrebne odlašanja izbrši osebne podatke v zvezi z njim.
- Banka mora osebne podatke brez nepotrebne odlašanja izbrisati, kadar velja eden od naslednjih razlogov: (1) osebni podatki niso več potrebni v namene, za katere so bili zbrani ali kako drugače obdelani, (2) posameznik, prekliče privolitve, na podlagi katere poteka obdelava in kadar za obdelavo ne obstaja nobena druga pravna podlaga, (3)

posameznik, obdelavi ugovarja, za njihovo obdelavo pa ne obstajajo nobeni prevladujoči zakoniti razlogi, (4) osebni podatki so bili obdelani nezakonito, (5) če tako določa zakon.

- **Pravica posameznika, na katerega se nanašajo osebni podatki, do omejitve obdelave:** Posameznik ima pravico doseči, da Banka omeji obdelavo, kadar velja eden od naslednjih primerov: (1) posameznik oporeka točnosti podatkov, in sicer za obdobje, ki Banki omogoča preveriti točnost osebnih podatkov, (2) je obdelava nezakonita in posameznik nasprotuje izbrisu osebnih podatkov, ter namesto tega zahteva omejitev njihove uporabe, (3) Banka osebnih podatkov ne potrebuje več za namene obdelave, temveč jih posameznik potrebuje za uveljavljanje, izvajanje ali obrambo pravnih zahtevkov, (4) je posameznik vložil ugovor v zvezi z obdelavo podatkov, dokler se ne preveri, ali zakoniti razlogi upravljavca prevladajo nad razlogi posameznika.
- Kadar je bila obdelava osebnih podatkov omejena v skladu s prejšnjim odstavkom, se taki osebni podatki z izjemo njihovega shranjevanja obdelujejo le s privolitvijo posameznika, na katerega se ti nanašajo, ali za uveljavljanje, izvajanje ali obrambo pravnih zahtevkov ali zaradi varstva pravic druge fizične ali pravne osebe.
- Banka mora pred preklicem omejitve obdelave o tem obvestiti posameznika.

9. Preklic privolitve posameznika

- Privolitev je dana za namene opredeljene v privolitvi in velja do preklica. Ko posameznik v delu ali v celoti prekliče svojo privolitve, Banka njegovih podatkov za namene za katere je podal preklic ne bo več uporabljala.
- Če želi posameznik preklicati privolitve, to lahko stori z izpolnitvijo obrazca, ki ga Banki posreduje na enega izmed načinov, na katere Banka omogoča oddajo privolitve posameznikom.
- Posamezniki se lahko vedno »odjavijo« od prejemanja posameznih sporočil Banke preko komunikacijskega medija, preko katerega so prejeli določeno sporočilo. Povezava do objave oz. informacija, kako objavo realizirati, je navedena v prejetem sporočilu. Banka bo zahtevo posameznika po preklicu zabeležila v svojem sistemu in jo začela uveljavljati nemudoma oziroma najkasneje 15 dni po prejemu.

10. Ugovor v primeru nepopolne odločitve upravljavca in pravica do vložitve pritožbe pri nadzornem organu

- Če posameznik meni, da osebni podatki, ki jih je prejel na podlagi zahteve za uveljavitev svojih pravic iz točke 8 teh Splošnih informacij, niso osebni podatki, ki jih je zahteval ali da ni prejel vseh zahtevanih osebnih podatkov, lahko pred vložitvijo pritožbe pri Banki vloži obrazložen ugovor v roku 15 dni. Banka je dolžna o ugovoru odločiti v 5 delovnih dneh.
- Zoper molk upravljavca (če torej Banka posamezniku na njegovo zahtevo za uveljavljanje pravic ne odgovori v zakonskem roku), lahko posameznik pri nadzornem organu vloži pritožbo zaradi molka.
- Zoper zavrnili odgovor upravljavca je možna pritožba, za reševanje katere je pristojen nadzorni organ. Posameznik lahko pritožbo vloži pri upravljavcu v 15 dneh od prejema odgovora upravljavca.

11. Zagotovitev podatkov je zakonska in pogodbeno obveznost, potrebna za sklenitev pogodbe

- Banka stremi k najmanjšemu možnemu obsegu obdelave osebnih podatkov in si prizadeva zbirati in obdelovati le podatke posameznikov, ki so potrebni za izvajanje zakonskih določil, pogodbenega razmerja, namenov kot so opredeljeni v privolitvi in zakonitega interesa Banke.
- Zagotovitev določenih osebnih podatkov je zakonska ali pogodbeno obveznost posameznika, kadar so ti osebni podatki nujni za sklenitev poslovnega razmerja ali izvrševanje posameznega bančnega produkta oz. storitve. Če posameznik ne bo posredoval zahtevanih podatkov oz.

se ne bo strinjal z njihovo obdelavo, bo Banka odstopila od takšnega poslovnega razmerja oz. le-tega ne bo sklenila.

12. Obstoj avtomatiziranega sprejemanja odločitev

- Banka uporablja določene avtomatizirane procese, vključno z oblikovanjem profilov, pri kateri se o posamezniku lahko sprejme odločitve, ki ima za posledico pravne učinke v zvezi z njim ali na njega znatno vpliva (kot npr. kreditna sposobnost,...). V primeru avtomatizirane odločitve bo posameznik predhodno o tem obveščen, prav tako mu bo omogočena pravica do osebnega posredovanja, pravica, da izrazi svoje stališče, pravica, da dobi pojasnilo k odločitvi, ki je bila sprejeta na ta način ter pravica do izpodbijanja take odločitve.

13. Dodatne informacije, kadar podatki niso pridobljeni od posameznika

Osebnih podatki, ki niso bili neposredno pridobljeni od posameznika, so na razpolago pri upravljavcu osebnih podatkov na zahtevo posameznika. Osebnih podatki izvirajo iz zbirk posameznih družb Banke, ki z določenim posameznikom poslovno sodelujejo.

14. Končne določbe

- Banka si pridružuje pravico do sprememb ali dopolnitev teh Splošnih informacij za zagotavljanje skladnosti s predpisi s področja varstva osebnih podatkov. Informacije so na voljo v vseh poslovalnicah Banke in na njeni spletni strani.
- Za vse, kar ni posebej določeno s temi Splošnimi informacijami ali s pogodbo, ki sta jo sklenila Banka in posameznik, veljajo določila veljavne zakonodaje.
- Te Splošne informacije veljajo in se uporabljajo od 10. oktobra 2020 dalje.