

SPLOŠNE INFORMACIJE O OBDELAVI OSEBNIH PODATKOV

Uvod

V UniCredit Banka Slovenija d.d., Šmartinska cesta 140, 1000 Ljubljana, davčna številka SI 59622806 (v nadaljevanju: UNICREDIT BANKA SLOVENIJA D.D.) se zavedamo pomena varstva osebnih podatkov, zato z vašimi podatki ravnamo v skladu s predpisi, ki urejajo varstvo osebnih podatkov. Skladno z novo ureditvijo, ki jo prinaša Uredba (EU) 2016/679 Evropskega parlamenta in Sveta o varstvu posameznikov pri obdelavi osebnih podatkov in o prostem pretoku takih podatkov ter o razveljavitvi Direktive 95/46/ES (Splošna uredba o varstvu osebnih podatkov) in Zakon o varstvu osebnih podatkov (ZVOP-1), mora UNICREDIT BANKA SLOVENIJA D.D. kot upravljavec osebnih podatkov posameznikom na njihovo zahtevo posredovati informacijo katere njihove osebne podatke obdeluje, ter jih seznaniti z vsemi relevantnimi podatki, ki jim omogočajo informiranost.

UNICREDIT BANKA SLOVENIJA D.D. je, kot upravljavec vaših osebnih podatkov, z namenom uresničevanja načela poštene in pregledne obdelave, pripravila Splošne informacije o obdelavi osebnih podatkov (v nadaljevanju: Splošne informacije), ki posamezniku na enem mestu omogočijo pridobitev vseh relevantnih informacij, ki se nanašajo na njegove osebne podatke.

V UNICREDIT BANKI SLOVENIJA D.D. pridobivamo osebne podatke posameznikov iz različnih virov. V večini primerov nam jih neposredno posredujejo stranke, ki se odločijo za posamezen bančni produkt oz. storitev. Pridobivamo jih tudi posredno preko uporabe bančnih produktov in storitev. Določene podatke pa ustvarjamo tudi sami z obdelavo podatkov za namene poročanja, analiz, ipd. Poleg tega lahko uporabljamo tudi druge informacije o posameznikih, ki so dostopne ali pa so nam bile posredovane iz javnih virov (javnih registrov, baz podatkov, internetnih aplikacij, socialnih omrežij ali drugih javnih virov informacij). Vse zbrane podatke in informacije zaposleni v banki obdelujemo za opravljanje svojega dela.

UNICREDIT BANKA SLOVENIJA D.D. bo osebne podatke hranila in varovala, tako da ne bo prišlo do morebitnih neupravičenih razkritij podatkov nepooblaščenim osebam. V UNICREDIT BANKI SLOVENIJA D.D. se zavezujemo, da osebnih podatkov ne bomo posredovali, posodili ali prodali tretji osebi brez predhodnega obvestila in pridobitve vaše privolitve, brez ustreznih primernih zaščitnih ukrepov, ter da bomo navedene osebne podatke obdelovali zgolj v okviru zakonitih pravnih podlag in izbranih namenov.

1. Pomen izrazov

Izrazi v teh splošnih pogojih pomenijo:

- **posameznik:** je fizična oseba, ki jo je mogoče neposredno ali posredno določiti.
- **osebni podatek:** pomeni katerokoli informacijo v zvezi z določenim ali določljivim posameznikom; določljiv posameznik je tisti, ki ga je mogoče neposredno ali posredno določiti.
- **obdelava:** pomeni vsako dejanje ali niz dejanj, ki se izvaja v zvezi z osebnimi podatki ali nizi osebnih podatkov z avtomatiziranimi sredstvi ali brez njih, kot je zbiranje, beleženje, urejanje, strukturiranje, shranjevanje, prilagajanje ali spreminjanje, priključitev, vpogled, uporaba, razkritje s posredovanjem, razširjanje ali drugačno omogočanje dostopa, prilagajanje ali kombiniranje, omejevanje, izbris ali uničenje.
- **oblikovanje profilov:** pomeni vsako obliko avtomatizirane obdelave osebnih podatkov, ki vključuje uporabo osebnih podatkov za ocenjevanje nekaterih osebnih vidikov v zvezi s posameznikom, zlasti za analizo ali predvidevanje uspešnosti pri delu, ekonomskega položaja, osebnega okusa, interesov, zanesljivosti, vedenja.
- **segmentiranje:** pomeni ugotavljanje, opredelitev in razvrščanje posameznikov v jasno prepoznavne segmente za namen neposrednega trženja na podlagi naslednjih osebnih podatkov posameznikov, vključenih v segment: starost, stalno ali začasno prebivališče, blago ali storitve upravljavca, ki jih posameznik uporablja ali želi uporabljati.

- **pseudonimizacija:** pomeni obdelavo osebnih podatkov na tak način, da osebnih podatkov brez dodatnih informacij ni več mogoče pripisati specifičnemu posamezniku, na katerega se nanašajo osebni podatki, če se take dodatne informacije hranijo ločeno ter zanje veljajo tehnični in organizacijski ukrepi za zagotavljanje, da se osebni podatki ne pripisejo določenemu ali določljivemu posamezniku.
 - **zbirka:** pomeni vsak strukturiran niz osebnih podatkov, ki so dostopni v skladu s posebnimi merili, niz pa je lahko centraliziran, decentraliziran ali razpršen na funkcionalni ali geografski podlagi.
 - **upravljavec:** pomeni fizično ali pravno osebo, javni organ, agencijo ali drugo telo, ki samo ali skupaj z drugimi določa namene in sredstva obdelave, npr. UNICREDIT BANKA SLOVENIJA D.D.
 - **obdelovalec:** pomeni fizično ali pravno osebo, javni organ, agencijo ali drugo telo, ki obdeluje osebne podatke v imenu upravljavca.
 - **privolitev:** pomeni prostovoljen, konkreten, informiran in nedvoumen izraz volje posameznika, na katerega se nanašajo osebni podatki, s katerim je z izjavo ali jasnim pritrdilnim dejanjem izrazil soglasje za obdelavo svojih osebnih podatkov in sestavni del katere so te Splošne informacije.
 - **kršitev varstva osebnih podatkov:** pomeni kršitev varnosti, ki povzroči nenamerno ali nezakonito uničenje, izgubo, spremembo, nepooblaščen razkritje ali dostop do osebnih podatkov, ki so poslani, shranjeni ali kako drugače obdelani.
 - **nadzorni organ:** pomeni neodvisen javni organ, ki ga ustanovi država članica. V Republiki Sloveniji je nadzorni organ za varstvo osebnih podatkov Informacijski pooblaščenec.
 - **čezmejna obdelava osebnih podatkov:** pomeni bodisi (1) obdelavo osebnih podatkov, ki poteka v EU v okviru dejavnosti sedežev upravljavca ali obdelovalca v več kot eni državi, kadar ima upravljavec ali obdelovalec sedež v več kot eni državi članici, bodisi (2) obdelavo osebnih podatkov, ki poteka v EU v okviru dejavnosti edinega sedeža upravljavca ali obdelovalca, vendar obdelava znatno vpliva ali bi lahko znatno vplivala na posameznike, na katere se nanašajo osebni podatki.
 - **Skupina BANKE:** pomeni družbe s sedežem v EU, ki so članice skupine UniCredit in so objavljene na spletni strani banke www.unicreditbank.si/gdpr.
 - **Pogodbeni partnerji BANKE:** pomeni družbe, v sodelovanju s katerimi UNICREDIT BANKA SLOVENIJA D.D. pripravi ugodnosti in posebno ponudbo bodisi svojih storitev bodisi storitev teh pogodbenih partnerjev. Seznam pogodbenih partnerjev je objavljen na spletni strani banke www.unicreditbank.si/gdpr.
- Izrazi, katerih pomen v teh Splošnih informacijah ni opredeljen, imajo pomen, kot je določen v Splošni uredbi o varstvu osebnih podatkov.

2. Podatki o upravljavcu

- UNICREDIT BANKA SLOVENIJA D.D., Šmartinska cesta 140, 1000 Ljubljana, davčna številka SI59622806, matična številka 5446546000.
- UNICREDIT BANKA SLOVENIJA D.D. lahko za namen izvajanja predpogodbenih ukrepov, sprejetih na vašo zahtevo ali če je iznos potreben za izvajanje pogodbe in podpore poslovnim procesom pri izvajanju pogodbe, izvaja iznos osebnih podatkov tudi izven Evropske unije.
- UNICREDIT BANKA SLOVENIJA D.D. ima z vsemi subjekti, ki se nahajajo izven EU sklenjene pogodbe o obdelovanju osebnih podatkov s standardnimi pogodbenimi klavzulami, ki jih izdaja Evropska Komisija. Podrobnejše informacije o posredovanju podatkov v tretje države in pogodbah o obdelovanju osebnih podatkov s standardnimi pogodbenimi klavzulami lahko pridobite na zahtevo pri Pooblaščenцу za varstvo podatkov na naslovu dpo@unicreditgroup.si.

3. Podatki o pooblaščenцу

- Pooblaščenca oseba za varstvo podatkov je dosegljiva na elektronskem naslovu dpo@unicreditgroup.si ali na telefonski številki 080 88 00 vsak delovni dan od 8. do 17. ure.

4. Katere vrste osebnih podatkov zbiramo in obdelujemo

- V okviru opravljanja svoje dejavnosti v UNICREDIT BANKI SLOVENIJA D.D. zbiramo in obdelujemo naslednje vrste osebnih podatkov: sociodemografski podatki (npr. spol, starost, izobrazba, zaposlitveni status), geolokacijski podatki, kontaktni podatki (npr. telefonska številka, elektronski naslov, naslov bivališča), podatki o osebnih dokumentih, ki jih posameznik predloži banki in ostali poslovni podatki posameznika, zlasti transakcijski podatki, podatki o kanalih in aplikacijah, preko katerih posameznik stopa v stik z banko, informacije o posameznikovi uporabi storitev in produktov in njegovih stikov z banko ter informacije o posameznikovi kreditni sposobnosti.
- UNICREDIT BANKA SLOVENIJA D.D. vodi evidenco dejavnosti obdelave osebnih podatkov, v okviru katere so razvidne vrste osebnih podatkov ter nameni njihove obdelave.

5. Pravne podlage obdelave osebnih podatkov in nameni obdelave

5.1. Obdelava osebnih podatkov za potrebe izvajanja pogodb in ukrepov pred sklenitvijo pogodbe

- za namene izvajanja posameznih bančnih storitev in produktov ter ukrepov pred sklenitvijo pogodbe (npr. odpiranje in vodenje računov, depozitov, direktnih obremenitev in trajnih nalogov, izvajanje plačil, raznih vrst varčevanj, kreditov, garancij, akreditivov, nakup vrednostnih papirjev, zavarovanj), pošiljanje SMS sporočil o stanju na računu in o transakcijah, opravljenih s plačilnimi karticami UNICREDIT BANKE SLOVENIJA D.D. ter za spremljanje zadovoljstva komitentov (vključno z reklamacijami) in vodenja kontaktov s posameznikom prek različnih kanalov.
- UNICREDIT BANKA SLOVENIJA D.D. obdeluje zbrane osebne podatke posameznikov tudi zaradi optimiziranja poslovnih procesov in nemotene delovanja v okviru Skupine BANKE, zlasti, ne pa izključno, za potrebe upravljanja tveganj, posreduje drugim družbam znotraj skupine (nadrejenim, sestrskim in podrejenim), kar obsega tudi posredovanje podatkov izven Republike Slovenije v primeru, da je sedež druge družbe izven Republike Slovenije, pri čemer družba, ki so ji podatki posredovani, pridobi pravico do obdelovanja le-teh, tudi v smislu netržnih analiz v sklopu velikih podatkovnih zbirk.

5.2. Obdelava osebnih podatkov na zakonski podlagi

- Obdelava osebnih podatkov v UNICREDIT BANKI SLOVENIJA D.D. temelji tudi na zakonih, ki urejajo bančništvo in izvajanje plačilnih storitev ter relevantni evropski zakonodaji, predvsem pa se nanaša na obveznost poročanja in preverjanja strank (za namene zagotavljanja skladnosti z zakonodajo, ki ureja preprečevanje pranja denarja).

5.3. Obdelava osebnih podatkov na podlagi privolitve stranke

- Obdelava osebnih podatkov lahko temelji tudi na konkretni privolitvi posameznika, ki banki omogoča uporabo njegovih osebnih podatkov za namene, opredeljene v privolitvi, in sicer izvajanje trženjskih aktivnosti, kot so obveščanje o ponudbi, novostih in ugodnostih, za posredovanje revij, brošur in drugega reklamnega gradiva o ponudbi banke, družb Skupine BANKE ter pogodbenih partnerjev banke, za izvajanje aktivnosti vzorčenja, izvajanja raziskav in statistične obdelave podatkov o strankah, ter za ugotavljanje uporabe storitev, prilagajanje ponudbe ter izvajanje segmentacije in profiliranja.
- V primeru, da posameznik ne poda privolitve za izvajanje zgoraj naštetih namenov obdelave osebnih podatkov, ga poda delno ali soglasje (delno) prekliče, bo UNICREDIT BANKA SLOVENIJA D.D. takšnega posameznika obveščala le v primerih in v obsegu dane privolitve oziroma na načine, ki jih dovoljuje veljavna zakonodaja (npr. splošno obveščanje, izpolnjevanje obveznosti banke glede obveščanja o produktu oz. storitvi, ki jo stranka uporablja).
- Sklenitev pogodb oziroma izvajanje bančnih storitev ali produktov ni pogojena s podajo privolitve za izvajanje trženjskih aktivnosti. Podaja

privolitve je prostovoljna in v kolikor se posameznik odloči, da je ne želi podati oz. jo kasneje prekliče, to v nobenem primeru ne zmanjšuje njenih pravic, izhajajoč iz poslovnega razmerja z banko oz. zanjo ne predstavljajo dodatnih stroškov oz. oteževalnih okoliščin.

- UNICREDIT BANKA SLOVENIJA D.D. bo podatke svojih strank posredovala drugim upravljavcem znotraj Skupine BANKE in pogodbenim partnerjem zgolj v primeru pridobitve privolitve stranke.
- UNICREDIT BANKA SLOVENIJA D.D. bo obdelovala osebne podatke na podlagi privolitve stranke skladno z zadnjim prejetim soglasjem stranke ne glede na komunikacijski kanal po katerem je stranka soglasje podala.

6. Kategorije uporabnikov osebnih podatkov

- Uporabniki osebnih podatkov so uslužbenci banke, Skupine Unicredit, pogodbenih partnerjev banke in pogodbenih obdelovalcev banke, ki so na podlagi delovnopravne zakonodaje, pogodb o obdelavi osebnih podatkov v skladu z ZVOP-1 ali pogodb o varovanju zaupnih podatkov zavezani k spoštovanju in varovanju osebnih podatkov posameznikov. Podrobnejše informacije o kategorijah uporabnikov, pogodbenih partnerjih in pogodbenih obdelovalcih banke lahko pridobite na zahtevo pri Pooblaščenca za varstvo podatkov na naslovu dpo@unicreditgroup.si.
- Podatki o posameznikih so poslovna skrivnost banke v skladu z zakonom, ki ureja gospodarske družbe, podatki o strankah pa tudi zaupni bančni podatki v skladu z zakonom, ki ureja bančništvo. Uporabniki do podatkov dostopajo v skladu s pooblastili in dodeljenimi pravicami dostopa do podatkov.
- UNICREDIT BANKA SLOVENIJA D.D. osebne podatke posreduje tudi tretjim osebam, če takšno obveznost posredovanja oziroma razkritja banki nalaga zakon (npr. Urad za preprečevanje pranja denarja, Finančna uprava Republike Slovenije, sodišča, Sistem izmenjave informacij (SISBON), ipd.).
- UNICREDIT BANKA SLOVENIJA D.D. lahko opravi poizvedbo in pridobi podatke o strankinih osebnih in drugih podatkih, med drugim zlasti o zaposlitvi, premičnem in nepremičnem premoženju, terjatvah, deležih, delnicah in drugih vrednostnih papirjih, številkah računov pri bankah in plačilnih institucijah ter drugem njenem premoženju, prebivališču, davčni številki in drugih podatkih pri drugih upravljalcih, če jih UNICREDIT BANKA SLOVENIJA D.D. ne bi imela oziroma jih kljub njenemu pozivu stranka ni osebno posredovala banki, pa so ti podatki potrebni za dosego namena izpolnjevanja pogodbenih obveznosti oziroma za takšno poizvedbo obstoji zakonska podlaga.

7. Hramba osebnih podatkov

- Obdobje hrambe osebnih podatkov je odvisno od podlage obdelave in namena obdelave posamezne kategorije osebnih podatkov. Osebnih podatki se hranijo le toliko časa, kolikor je to potrebno za dosego namena, zaradi katerega so se zbirali ali nadalje obdelovali. Osebnih podatki se po izpolnitvi namena obdelav, če ne obstaja druga pravna podlaga ali če je to potrebno za uveljavljanje, izvajanje ali obrambo pravnih zahtevkov, zbrljejo, uničijo, blokirajo ali anonimizirajo.
- Osebnih podatki pridobljeni na podlagi privolitve za izvajanje trženjskih aktivnosti se hranijo do preklica privolitve.

8. Pravice strank

- V kolikor bi posameznik želel pridobiti podatke o vseh namelih, za katere UNICREDIT BANKA SLOVENIJA D.D. uporablja njegove osebne podatke, lahko zahteva z uresničitvijo pravice do dostopa. UNICREDIT BANKA SLOVENIJA D.D. mu bo v takem primeru posredovala natančen seznam vseh obdelav njegovih osebnih podatkov ter njihove pravne podlage.
- UNICREDIT BANKA SLOVENIJA D.D. zagotovi posameznikom, katerih osebne podatke obdeluje, možnost uresničevanja svojih pravic, predvsem pravice dostopa do osebnih podatkov in popravka ali izbrisa osebnih podatkov ter uresničevanje pravice do ugovora. Posameznik

lahko vložijo zahtevo na način, ki omogoča njegovo identifikacijo in sicer z izpolnitvijo obrazca, ki je predviden za uresničevanje vsake posamezne pravice in je na voljo v poslovalnicah banke ali na drug dokumentiran način (npr. ustna zahteva na zapisnik v poslovalnici banke, pisna zahteva, zahteva oddana preko elektronske ali mobilne banke).

- Prejete zahteve obravnava Pooblaščenec za varstvo podatkov. UNICREDIT BANKA SLOVENIJA D.D. je dolžna na zahtevo posameznika odgovoriti brez nepotrebnega odlašanja in v zakonsko predpisanih rokih.
- UNICREDIT BANKA SLOVENIJA D.D. mora zagotoviti kopijo osebnih podatkov, ki se obdelujejo oz. zahtevane informacije posredovati posamezniku brezplačno. Za dodatne kopije, ki jih zahteva posameznik, lahko UNICREDIT BANKA SLOVENIJA D.D. zaračuna razumno pristojbino ob upoštevanju administrativnih stroškov. Kadar pa so zahteve posameznika, očitno neutemeljene ali pretirane zlasti, ker se ponavljajo, lahko UNICREDIT BANKA SLOVENIJA D.D. (1) zaračuna razumno pristojbino, pri čemer upošteva administrativne stroške posredovanja informacij ali sporočila ali izvajanje zahtevanega ukrepa ali (2) zavrne ukrepanje v zvezi z zahtevo.
- Posamezniki lahko vložijo zahteve v zvezi s svojimi osebnimi podatki pisno z oddajo posebnega obrazca v poslovni enoti UNICREDIT BANKA SLOVENIJA D.D.
- **Pravica posameznika, na katerega se nanašajo osebni podatki, do seznanitve:** Posameznik, ima pravico dostopa do svojih osebnih podatkov, ki so bili zbrani v zvezi z njim, in do enostavnega uresničevanja te pravice v razumnih časovnih presledkih, da bi se seznanil z obdelavo in preveril njeno zakonitost.
- Posameznik ima pravico od banke dobiti potrditev, ali se v zvezi z njim obdelujejo osebni podatki, in kadar je temu tako, dostop do osebnih podatkov in naslednje informacije: namen obdelave, vrste zadevnih osebnih podatkov, uporabnike ali kategorije uporabnika, ki so jim bili ali jim bodo razkriti osebni podatki, zlasti uporabnike v tretjih državah ali mednarodnih organizacijah, kadar je mogoče, predvideno obdobje hrambe osebnih podatkov ali, če to ni mogoče, merila, ki se uporabijo za določitev tega obdobja, obstoj pravice, da se od upravljavca zahteva popravek ali izbris osebnih podatkov ali omejitev obdelave osebnih podatkov v zvezi s posameznikom, ali obstoj pravice do ugovora taki obdelavi, pravico do vložitve pritožbe pri nadzornem organu, kadar osebni podatki niso zbrani pri posamezniku, na katerega se ti nanašajo, vse razpoložljive informacije v zvezi z njihovim virom, obstoj avtomatiziranega sprejemanja odločitev, vključno z oblikovanjem profilov, ter vsaj v takih primerih smiselne informacije o razlogih zanj, kot tudi pomen in predvidene posledice take obdelave za posameznika, na katerega se nanašajo osebni podatki.
- **Pravica posameznika, na katerega se nanašajo osebni podatki, do popravka:** Posameznik, ima pravico doseči, da UNICREDIT BANKA SLOVENIJA D.D. brez nepotrebnega odlašanja popravi netočne osebne podatke v zvezi z njim.
- Posameznik, ima ob upoštevanju namenov obdelave, pravico do dopolnitve nepopolnih osebnih podatkov, vključno s predložitvijo dopolnilne izjave.
- **Pravica posameznika, na katerega se nanašajo osebni podatki, do prenosljivosti podatkov:** Posameznik, ima pravico, da prejme osebne podatke v zvezi z njim, ki jih je posedoval upravljavcu, v strukturirani, splošno uporabljani in strojno berljivi obliki.
- **Pravica posameznika, na katerega se nanašajo osebni podatki, do izbrisa:** Posameznik, ima pravico doseči, da UNICREDIT BANKA SLOVENIJA D.D. brez nepotrebnega odlašanja izbrise osebne podatke v zvezi z njim.
- UNICREDIT BANKA SLOVENIJA D.D. mora osebne podatke brez nepotrebnega odlašanja izbrisati, kadar velja eden od naslednjih razlogov: (1) osebni podatki niso več potrebni v namene, za katere so bili zbrani ali kako drugače obdelani, (2) posameznik, preklicuje privolitve, na podlagi katere poteka obdelava in kadar za obdelavo ne obstaja

nobena druga pravna podlaga, (3) posameznik, obdelavi ugovarja, za njihovo obdelavo pa ne obstajajo nobeni prevladujoči zakoniti razlogi, (4) osebni podatki so bili obdelani nezakonito, (5) če tako določa zakon.

- **Pravica posameznika, na katerega se nanašajo osebni podatki, do omejitve obdelave:** Posameznik ima pravico doseči, da UNICREDIT BANKA SLOVENIJA D.D. omeji obdelavo, kadar velja eden od naslednjih primerov: (1) posameznik oporeka točnosti podatkov, in sicer za obdobje, ki banki omogoča preveriti točnost osebnih podatkov, (2) je obdelava nezakonita in posameznik nasprotuje izbrisu osebnih podatkov, ter namesto tega zahteva omejitev njihove uporabe, (3) UNICREDIT BANKA SLOVENIJA D.D. osebnih podatkov ne potrebuje več za namene obdelave, temveč jih posameznik potrebuje za uveljavljanje, izvajanje ali obrambo pravnih zahtevkov, (4) je posameznik vložil ugovor v zvezi z obdelavo podatkov, dokler se ne preveri, ali zakoniti razlogi upravljavca prevladajo nad razlogi posameznika.
- Kadar je bila obdelava osebnih podatkov omejena v skladu s prejšnjim odstavkom, se taki osebni podatki z izjemo njihovega shranjevanja obdelujejo le s privolitvijo posameznika, na katerega se ti nanašajo, ali za uveljavljanje, izvajanje ali obrambo pravnih zahtevkov ali zaradi varstva pravic druge fizične ali pravne osebe.
- UNICREDIT BANKA SLOVENIJA D.D. mora pred preklicem omejitve obdelave o tem obvestiti posameznika.

9. Preklic privolitve posameznika

- Privolitev je dana za namene opredeljene v privolitvi in velja do preklica. Ko posameznik v delu ali v celoti preklicuje svojo privolitve, UNICREDIT BANKA SLOVENIJA D.D. njegovih podatkov za namene za katere je podal preklic ne bo več uporabljala.
- Če želi posameznik preklicati privolitve, to lahko stori z izpolnitvijo obrazca, ki ga banki posreduje na enega izmed načinov, na katere UNICREDIT BANKA SLOVENIJA D.D. omogoča oddajo privolitve posameznikom.
- Posamezniki se lahko vedno »odjavijo« od prejemanja posameznih sporočil banke preko komunikacijskega medija, preko katerega so prejeli določeno sporočilo. Povezava do objave oz. informacija, kako objavo realizirati, je v sporočilu banke. UNICREDIT BANKA SLOVENIJA D.D. bo zahtevo posameznika po preklicu zabeležila v svojem sistemu in jo začela uveljavljati nemudoma oziroma najkasneje 15 dni po prejemu.

10. Ugovor v primeru nepopolne odločitve upravljavca in pravica do vložitve pritožbe pri nadzornem organu

- Če posameznik meni, da osebni podatki, ki jih je prejel na podlagi zahteve za uveljavitev svojih pravic iz prejšnje točke teh Splošnih informacij, niso osebni podatki, ki jih je zahteval ali da ni prejel vseh zahtevanih osebnih podatkov, lahko pred vložitvijo pritožbe pri banki vložijo obrazložen ugovor v roku 15 dni. UNICREDIT BANKA SLOVENIJA D.D. je dolžna o ugovoru odločiti v 5 delovnih dneh.
- Zoper molk upravljavca (če torej UNICREDIT BANKA SLOVENIJA D.D. posamezniku na njegovo zahtevo za uveljavljanje pravic ne odgovori v zakonskem roku), lahko posameznik pri nadzornem organu vložijo pritožbo zaradi molka.
- Zoper zavrnjeni odgovor upravljavca je možna pritožba, za reševanje katere je pristojen nadzorni organ. Posameznik lahko pritožbo vložijo pri upravljavcu v 15 dneh od prejema odgovora upravljavca.

11. Zagotovitev podatkov je zakonska in pogodbeno obveznost, potrebna za sklenitev pogodbe

- UNICREDIT BANKA SLOVENIJA D.D. stremi k najmanjšemu možnemu obsegu obdelave osebnih podatkov in si prizadeva zbirati in obdelovati le podatke posameznikov, ki so potrebni za izvajanje zakonskih določil, pogodbenega razmerja, namenov kot so opredeljeni v privolitvi in zakonitega interesa banke.

- Zagotovitev določenih osebnih podatkov je zakonska ali pogodbeno obveznost posameznika, kadar so ti osebni podatki nujni za sklenitev poslovnega razmerja ali izvrševanje posameznega bančnega produkta oz. storitve. Če posameznik ne bo posredoval zahtevanih podatkov oz. se ne bo strinjal z njihovo obdelavo, bo UNICREDIT BANKA SLOVENIJA D.D. odstopila od takšnega poslovnega razmerja oz. le-tega ne bo sklenila.

12. Obstoj avtomatiziranega sprejemanja odločitev

- UNICREDIT BANKA SLOVENIJA D.D. uporablja določene avtomatizirane procese, vključno z oblikovanjem profilov, pri kateri se o posamezniku lahko sprejme odločitev, ki ima za posledico pravne učinke v zvezi z njim ali na njega znatno vpliva (kot npr. kreditna sposobnost,...). V primeru avtomatizirane odločitve bo posameznik predhodno o tem obveščen, prav tako mu bo omogočena pravica do osebnega posredovanja, pravica, da izrazi svoje stališče, pravica, da dobi pojasnilo k odločitvi, ki je bila sprejeta na ta način ter pravica do izpodbijanja take odločitve.

13. Dodatne informacije, kadar podatki niso pridobljeni od posameznika

Osebni podatki, ki niso bili neposredno pridobljeni od posameznika, so na razpolago pri upravljavcu osebnih podatkov na zahtevo posameznika. Osebni podatki izvirajo iz zbirk posameznih družb UNICREDIT BANKA SLOVENIJA D.D., ki z določenim posameznikom poslovno sodelujejo.

14. Končne določbe

- UNICREDIT BANKA SLOVENIJA D.D. si pridružuje pravico do sprememb ali dopolnitev teh Splošnih informacij za zagotavljanje skladnosti s predpisi s področja varstva osebnih podatkov. Informacije so na voljo v vseh poslovalnicah banke in na njeni spletni strani.
- Za vse, kar ni posebej določeno s temi Splošnimi informacijami ali s pogodbo, ki sta jo sklenila UNICREDIT BANKA SLOVENIJA D.D. in posameznik, veljajo določila veljavne zakonodaje.
- Te Splošne informacije veljajo in se uporabljajo od 25. maja 2018 dalje.